

# 风雪中,温暖的交通人为你护航

## 省交通综合行政执法局大兴安岭分局 抢险救援保安全

近日,大兴安岭地区迎来降雪天气,省交通运输综合行政执法局大兴安岭分局以雪为令,立即启动应急预案,积极开展恶劣天气保通保畅工作。分局各大队加大执法巡查力度,及时开展各种形式的抢险救援工作,强化清雪保通督导工作,发现风吹雪及时督导养护部门开展清雪处置,确保人民群众出行安全。目前辖区全线公路没有再次发生较大降雪,一级公路全部清雪完成,公路安全畅通。

分局辖区高速公路嫩江段降雪后部分路段结冰,出现多次车辆滞留现象,执法一大队快速行动,协同相关部门积极开展保通保畅工作。11月6日17时在G4512双嫩高速K655+500m讷河至嫩江方向发生雪阻(风吹雪),三台车辆下道,无人员伤亡,分局执法一大队快速处置,组织力量及时开展抢险救援,在救援时发现一台轿车上有一名患者,一大队队长顾伟立即联系其他车辆将患者及时送往医院。截至11月6日23时受困车辆均得到解困,养护部门组织力量连夜清理路面积雪。

针对冬季雪大路滑易发生道路交通事故这一特点,大兴安岭分局执法人员在大兴安岭公路白桦收费站向过往车辆发放致广大驾驶员的一封信,宣传雪后道路安全注意事项,提醒驾驶员及时了解路况、控制车速、正确制动,增强冬季行车安全意识,确保行车安全。



## 鸡西市交通运输局

### 调集车辆转运滞留旅客

11月5日19时左右,鸡西市突遭暴雪,由于鸡西西站距离市区较远,陡坡弯路众多,车辆通行条件恶劣,导致车辆无法到达鸡西西站接送旅客,大量旅客滞留高铁站无法回家。

为确保旅客安全返程,鸡西市交通运输局迅速采取行动,启动安全转运计划。公路管养部门沿着高铁连接线至市内开通紧急出行通道,调派公交车辆,交通执法部门全程护航确保旅客返程。同时,鸡西市恒山区公安交警派出车辆进行车辆引导,通过共同努力,有序将滞留旅客接回市区,并安排他们乘坐出租车回家。

本次应急处置行动中,交通执法共出动执法车辆2台,执法人员6名;恒山区交警大队共出动警车1台,交警2人;鸡西市公共交通运输有限公司协调部署2台应急客运车辆,6名工作人员。经过全体人员的共同努力,截至11月5日22时40分,滞留在高铁站的55名旅客全部安全回家。

## 高速公路上

### 那些感人的故事

连日来的连续降雪给龙江大地披上银装的同时,路面湿滑结冰给广大司乘的出行带来不便,高速运营各分公司全方位、多举措开展志愿服务,一个又一个暖心小故事让高速人和司乘人员更加贴近。寒冬里,他们用初心、坚守、担当,用实际行动让这个寒冷的冬日始终有温暖在流淌。

■11月10日傍晚,两台牌照为鲁VW57\*和鲁VS57\*来自山东的大货车在麻山收费站广场前滞留,工作人员冒着风雪轻轻敲开大货车的门:“司机师傅,天太冷了需要热水吗?你们吃饭了吗?我们这里有方便面、鸡蛋、小咸菜,我帮你泡上。”司机双手接过热气腾腾的面道:“真是谢谢你们,你们真是太贴心了,要不是你们主动为我们提供食物,我们都是外地人真不知道去哪里吃饭。”“这些都是我们应该做的,您有什么需要尽管说,我们一定会尽最大努力帮助您”,收费站工作人员真诚并热情的说道。当把一杯杯热水和热气腾腾的面递到司乘人员手中时,大货车驾驶员感动之情溢于言表,拿出手机记录下麻山收费站热心提供帮助的感动画面,并制作成抖音进行广泛宣传。

■6日凌晨1时许,京哈高速K1139公里处发生交通事故,路管中队人员到达现场后立即配合交警管控现场,积极配合交警对车辆分流处置,及时做好事故现场管控及救援工作,避免次生事故发生。同时积极协调养护单位,统筹做好除雪保通工作,确保清雪救援两不误。经过半个多小时的努力,终于将两名受伤被困人员成功解救。为持续提升服务质量,哈尔滨运营分公司负责人深入一线,为司乘人员提供交通路况信息,帮助因雪阻滞留车辆脱困,积极进行交通疏导,为故障车辆提供维修工具、联系救援等帮助。通过多种形式的暖心服务,缓解司乘人员的焦虑情绪,不断拉近与司乘之间的距离,让滞留司乘在漫天风雪中也能感受到来自路巡人员的温暖与关怀。

■“天气虽然是寒冷的,但是穆稜收费站的工作人员是温暖的,向全体工作人员致敬,为你们点赞!”这是一位货车网友在快手平台发布的一段视频中的文字。“感谢穆稜收费站的工作人员,在大雪天为司机朋友提供热水热饭,客户来车提出表扬”,这是来自96969客服中心“建议记录单”中的反馈。11月6日,受极端恶劣天气影响,哈绥高速全线封闭,穆稜收费站积极做好车辆疏导和除雪保通工作的同时,从司乘人员的需求出发,积极组织青年志愿者为滞留司乘开展延伸服务,为他们送去了热腾腾的饭菜和汤水,“师傅,中午了,给您准备了点热乎的饭菜,您多吃点!”“师傅,给您加热水吧,天冷,别感冒!”一张张真诚的笑脸,一句句暖心的话语,触动了滞留司乘的心,让他们在冰天雪地中感受到了浓浓暖意。

天气虽然寒冷,但是高速人用他们的服务感染了每一名司乘,小小的一杯热水、一碗热面,不仅温暖了广大司乘的身体,更是温暖了他们的心,树立了良好的窗口形象。



七台河市交通运输局

11月5日晚,七台河市迎来今冬首场暴风雪,公路能见度低,通行条件差,道路交通出行受到较大影响。为确保道路畅通和群众出行安全,七台河市交通运输局严阵以待,合理安排部署,全力迎战暴风雪,用实际行动践行“人民至上、生命至上”理念。

#### 加强防范 提前部署

七台河市交通运输局于11月5日下午召开专题会议,启动七台河市交通运输系统重大气象灾害(暴雪)Ⅱ级应急响应,迅速落实领导干部带班值守、清雪人员和设施设备提前就位等措施。同时,发布《致全市广大客货运驾驶员的一封信》、《暴雪天气减少非必要出行的倡议书》,提醒企业及驾驶员加强车辆性能检查,密切关注路况信息提醒,注意减速慢行安全驾驶。

#### 生命至上 强化储备

面对极端天气,七台河市交通运输局把强化应急能力保障,确保人民群众安全放在首位。成立应急保障队伍130人,储备清雪设备10台、客运车辆5台、货运车辆10台、危货车5台、特种设备吊车2台,确保一旦发生紧急情况,能够快速反应,科学救援。

#### 集中作业 除雪保通

雪情发生时,七台河市交通运输局第一时间组织清雪力量,采取机械为主、人工为辅的方式,集中、连续开展除雪保通作业。在急

#### 加密检查 确保安全

七台河市交通运输局全面加强对运输企业督导检查、路面巡查、重点车辆管控工作。深入“两客一危”运输企业及客运站,督促其落实安全生产主体责任,为营运车辆配备应急设备,严格执行停运指令,杜绝涉险发车、涉险运营。同时强化驾驶员安全教育培训,提高安全操作技能,确保安全驾驶。在路面巡查中,加强对出租车检查频次,严防利用雪天随意涨价、拒载、议价、甩客、绕路等行为发生。加强路警联动,充分利用公路治超站,加强对超限超载货运车辆检查。加强对G229国道沿线急转弯和陡坡等易结冰路段巡查,遇有路况拥堵时快速协助车辆脱困,全力保障公路畅通。

#### 调整运力 精准管控

根据雪情调整运力,发布相关通告,11月5日22时起七台高速全线封闭;11月6—7日七台河地区发往周边地区的客运车辆、七台河公交线路、偏远线路公交车及旅游包车全部停运,最大限度保障旅客出行安全。

## 哈绥运营分公司牡丹江收费站

### 风雪中的坚守与奉献



牡丹江地区持续多日冻雨和暴风雪交织,给道路交通带来了极大的安全隐患,作为高速公路干线上的重要节点,哈绥运营分公司牡丹江收费站提前预警、迅速行动,迎战暴风雪,全力以赴开展除雪保通工作。

#### 我们是迎战风雪的坚强战士

11月5日,牡丹江收费站成立除雪保通应急小组,第一时间清点除雪工具,在站区备足了防滑材料,严阵以待,备战此轮暴雪。经过一夜雨夹雪的洗礼,站区的封道杆儿和LED屏幕都已结出晶莹的冰晶,积雪覆盖着结冰的路段,雪花在凛冽的寒风中变得更加锐利,落在人的脸上带来阵阵刺痛。然而,牡丹江收费站的职工们并没有因此退缩,他们冒着刺骨的寒风,挥舞着工具,一铲一铲地铲开了这场抗冰除雪保通的序幕。

#### 我们是不畏艰苦的保通卫士

经过一夜连续降雪,站区积雪已厚重,底层冰雪坚固,给作业带来了巨大的挑战。7日凌晨4时,在一片寂静中,除雪作业声轰鸣如雷,打破了沉寂,站长李志庆亲自带领着当班人员全副武装,对站区广场展开了铲雪除冰作业。铲车开道,反复清刷,人力挥动着工具,敲、铲、推、扫,大家紧密协作,忘我地工作着,冰雪汗水交织,浸透了制服,眉眼挂满冰霜,连衣角处也结了冰凌……天空渐渐泛起鱼肚白,晨光微露下,忙碌的身影,黄色的反光大衣在皑皑白雪中构成了一道独特的风景。

#### 我们是广大司乘的暖心朋友

连日来,牡丹江收费站不间断地为滞留司乘送去餐食、开水、维修工具、药品等,提供力所能及的帮助。一名已在车中守了一夜的外地司机在收到一份热乎的盒饭后,难掩激动地说:“出门的时候没想到遇上下雪天,没准备什么吃的,虽然滞留在这了,热水不间断供应,还能吃上热乎饭,让我感觉很暖心,真是谢谢你们。”7日下午,哈绥高速全线开通,滞留司乘陆续踏上了返程之路,临别时,仿佛熟悉多年的老朋友,司机热情告别,职工以敬礼相送,此时此刻,雪在肩上融化,情在高速路上延伸。

牡丹江收费站用真诚的心、周到的服务,为司乘朋友开辟一条温暖贴心的方便之路。行动就是最好的融雪剂,在这场清冰除雪保通战中,牡丹江收费站全体干部职工团结一心、迎难而上、真诚服务,用实际行动诠释了交投铁军责任与担当,交出了一份雪保通的完美答卷。

## 省交通综合行政执法局佳木斯分局

### 以雪为令清冰雪

11月6日,佳木斯辖区内迎来大范围大风强降雪天气,辖区公路出现积雪和结冰现象,极易引发道路安全事故。为确保辖区内公路全线安全畅通,保障人民群众出行安全,省交通运输综合行政执法局佳木斯分局第一时间启动除冰雪保通应急预案,分局各执法大队执法人员和车辆全部出动,在收费站口做好高速路口返疏导车辆工作,并督促养护部门及时清理高速路面积雪,全力保障公路畅通。

11月5日晚,黑龙江大部分地区普降暴风雪,鸡西地区达到大到暴雪程度。6日清晨,鸡西市所有高速公路全线封闭,省交通运输综合行政执法局鸡西分局以雪为令,执法人员和车辆全部出动,保障人民群众出行安全。漫天大雪中,鸡西分局6个大队执法人员们全副武装走上所管辖的路段,迅速协助高速养护部门清理收费站口及高速路段面积雪。6日早上至7日中午,鸡西分局共同出动执法人员16人次,执法车辆8台。