

# 大雪面前显担当

## ——省交通执法局抗击特大暴雪保通保畅纪实

风雪冰霜踏征程,交通执法显担当。11月以来,全省遭遇特大暴雪大风寒潮冰冻天气,持续时间长、影响范围广,造成全省高速公路能见度低、通行条件差,车辆通行安全隐患极大。全省交通执法系统以“时时放心不下”的责任感、“须臾不可放松”的紧迫感和“事事落实到位”的执行力,全力鏖战暴风雪,切实保障了高速公路安全通行。

### 提前谋划 精心准备

在极端恶劣天气来临前,省执法局未雨绸缪,全力做好“保畅通、保安全、保稳定、促发展”等各项准备工作。先后召开应对暴雪大风寒潮冰冻天气紧急会议、专题调度会议、应急保通保畅工作部署视频会议,提前科学研判,从组织机构运行、人员装备保障、细化措施实施、提升科技执法、优化执法服务等方面全方位部署。全体执法人员实施“隐患点+风险区”双控措施,加大督导检查力度,拓展执法服务领域,确保全省高速公路安全度过持续暴雪大风寒潮冰冻天气。

### 明确重点 强化执法

各执法大队强化对高速公路服务区、收费站、高速公路景区出入口等重点区域执法检查,避免出现严重通行拥堵和服务质量事件的发生;加大打非治违、治理超载超限力度,尤其对“百吨王”严惩不贷;严查大件运输车辆未经许可行驶、不按许可路线和时间

行驶行为;全面落实“百日行动”“冬季护游”等专项行动,在高速公路收费站和服务区等关键部位加强对营运客车和危险品运输车辆的安全检查,增加检查频次,加大管控力度,重点查处“两客一危”车辆,路警携手全面开展七座以上客车“六必查”工作;全面督导经营单位开展公路基础设施隐患排查,加强重点区域、重点路段执法监管,有效规范高速公路经营企业从业行为;全程督导养护单位持续开展“机械+人工”除雪保畅作业,采取人机结合、歇人不歇机除雪方法,全力清除路面积雪、积冰;加大对重点桥梁、急弯陡坡、临水临崖、长大陡坡等薄弱路段铺撒融雪剂、防滑料的巡查频率,发现安全隐患,立即处理,在最短时间内消除安全隐患,确保高速公路通行安全。11月,省执法局系统共投入执法人员 2957 人次,检查车辆 2670 台次,查处违法超限超载车辆 59 台次,卸载货物 2052 吨,全省高速公路超限率控制在 0.5% 以内;公路执法检查发现违法行为 82 起,当场纠正 81 起,立案调查 1 起;查办路损案件 38 起,结案 38 起,指定公路经营管理单位收取赔偿费 11.8 万元;查办涉路违法案件 1 起,结案 1 起,免罚;检查班车和(包)车旅游客运车辆 334 台,普货和危险品货运车辆 808 台,均未发现违法运营车辆。

### 联动联动 协同排险

大事难事看担当,顺境逆境看襟怀。对于保安全的责任,执法人员从未退缩。省执法局与省公安交警部门开展联动联动、联合执法,遇有突发情况及时报告,重大事项立即启动应急预案。安排专人按照路警企三方应对恶劣天气协作机制到交警指挥中心集中调度,及时召开三方联席会议,全面落实信息共享和后勤保障工作。各分局根据地域特点,深入分析研判辖区交通运输安全形势,强化应急响应,与交警、属地交通执法、应急、气象等部门通力协作,实施联合预警。一线执法人员紧盯路面管控,检查清雪质量,加强交通引导,加强巡查车辆和执法人员安全保障,提升道路交通安全管控效能,确保做到提前预防、最快处置。

### 贴近民生 用心服务

各执法单位把柔性执法服务融入有效应对恶劣天气之中,落实包容审慎监管标准不降低,严格执行不予处罚、从轻处罚、减轻处罚、免予行政处罚“四张清单”,让广大交通运输企业司机在暴雪大风恶劣天气中感受温暖。各分局根据当地气象部门通报,持续在公众号、抖音帐号、属地交通广播电台电视台以及高速公路沿线电子显示屏等媒体媒介发布交通安全提示、警示及路况通行信息,引导过往车辆安全出行。各执法大队在高速公路沿线和收费站出入口设置警示牌、宣传标语,提醒出行群众密切关注路况信息,注意安全驾驶。各执法大队加强高速公路巡查频次,发现因故障抛锚车辆,立即帮助车主做好安全警示,让司机坐在执

法车里取暖,通知养护运营公司实施救援。针对滞留在高速公路入口和服务区的外地车辆,为其提供食物饮水、药品和油料供应等,真正把交通执法温暖服务送到广大司机心坎里。

### 强化值守 靠前指挥

省局、分局、大队全面落实暴雪大风寒潮冰冻期间值班责任制和领导带班责任制,制定安全保障值班表和应急人员名单。各单位领导和值班人员坚守岗位,高标准执行 24 小时在岗值班、领导带班和事故“零报告”制度,做好各种应急准备,随时处置突发事件。各执法大队全面加强辖区路面、服务区、收费站巡查检查和督导服务,做好收费站通行秩序维护,及时报送处置公路遇阻、安全畅通和高速公路运行等情况。

省交通执法局全体执法人员牢记使命担当,始终践行着“交通执法为人民”服务理念,以身作则,主动担当,用实际行动保障司乘人员的出行安全,助力营造良好的交通运输环境。



11月28日,齐齐哈尔市网约车司机董师傅在市政服务中心交通运输局窗口领取了《网络预约出租汽车运输证》,他的车辆成为齐齐哈尔市第一辆证件齐全上路运营的网约车,标志着齐齐哈尔出租汽车市场进入巡网融合发展的新时期。

为了让更多群众享受更安全、更便捷、更经济的出行服务,齐齐哈尔市交通运输局积极推进移动互联网与出租汽车运营行业的深度融合,全力加快推进网约车政策尽快落地,提升出租汽车市场经营的多样化、品质化。从2022年10月开始,组织审批部门为网约车平台公司办理经营许可证,为网约车驾驶员依法办理《从业资格证》。目前,齐齐哈尔市已有49家平台公司取得合法证件,1200余人取得《网约车驾驶员证》,为扎实推动网约车投入市场运营创造了条件。从2023年7月开始,齐齐哈尔市交通运输局积极组织网约车投放工作,通过报名、抽签等环节,确定网约车投放数量和名额,全市现有近300台网约车将正式落户鹤城,成为首批投放市场的新业态运营车辆。

网络预约出租客运是一种全新的道路运输模式。齐齐哈尔市交通运输局坚持“以乘客需求为导向,以互联网技术为支撑”,努力打造“在线预约、随客而行、安全优质、方便快捷”的出门的出行服务方式。翻开《网络预约出租汽车运输证》,可以看到网约车所有人、地址、车牌号码、车辆类型、座位数量和车辆尺寸等基本信息,经营范围一栏则填写了网络预约出租汽车客运,表明“身份”,证件的有效期与车辆使用年限挂钩。自车辆行驶证载明的初次注册登记日期起,最长不超过8年。同时,网约车行驶里程达到60万千米时强制报废,行驶里程未达到60万千米但使用年限达到8年时,退出网约车经营。

“根据网约车管理相关规定,网约车上路载客必须做到平台持证经营、司机持证上岗、车辆持证载客。”齐齐哈尔市交通局窗口工作人员介绍说。“我是老司机,驾龄长,但‘无证’载客总归不妥。”得知消息,准备前往市政政务服务大厅办理证件的网约车驾驶员刘师傅说,不管做什么生意都需要营业执照,《网络预约出租汽车运输证》是对自己和乘客的合法权益的保障。

齐齐哈尔市首张《网络预约出租汽车运输证》的发出,意味着今后车辆必须持证才能合法载客,网约车运营正式走向正规化、合法化,齐齐哈尔市出租汽车运营市场进入了一个崭新的时代,群众的出行将更加便捷、更加舒适,人民群众出行的新期待、新需求得到更大满足。(谢海波)

齐齐哈尔

# 发出历史以来首张《网络预约出租汽车运输证》

## 一线快报 >>>>

### 鹤岗 开展宣传周活动 营造学用法氛围

今年12月4日是第十个国家宪法日,近日,鹤岗市交通运输局积极开展“宪法宣传周”系列活动。

鹤岗市交通运输局党支部积极组织全体干部职工集中学习宪法知识。活动中,共同学习了《中华人民共和国宪法》,通过原原本本学宪法,深刻领会了宪法核心要义和实质内涵。同时通过播放《我心中的宪法》和《守护》等宪法宣传片,让干部职工更生动掌握和领悟宪法知识。参会干部纷纷表示,通过集中学习,不仅对《宪法》规定有了更全面的理解,对宪法的重要性有了深入认识,也增强了使命感和责任感,作为交通运输干部,在今后的工作中,将自觉尊崇宪法、维护宪法、学习宪法、运用宪法。在宪法宣传周期间,还组织交通运输系统工作人员积极参加鹤岗市交通运输局2023年度宪法知识测试活动,通过测试进一步增强了参训人员对理论知识的掌握,达到了以考促学、学用结合的目的和要求,引导广大干部职工在工作中自觉做到依法行政,用宪法和党的二十大精神指导各项工作有序开展。鹤岗市交通运输局还将普法与执法相结合,在路路检查中积极向检查对象宣传宪法及交通运输法律法规。同时充分利用局属各单位LED显示屏和公交车车载显示屏滚动播放宪法宣传标语,引导群众了解宪法在国家法律中至高无上的地位,维护宪法尊严,保障宪法实施。(田美丽)

### 佳木斯 强治理超限超载 重打击非法改装

11月30日下午,佳木斯市交通运输综合行政执法支队邀请新闻媒体,深入新华治超站、鹤大高速等地,实地体验货车超限超载、非法改装等严重交通违法行为联合整治专项行动。

执法人员依托新华、三公里、鹤伊城市出入口治超站,对超限超载车辆实行全链条、全覆盖定点联合执法,形成高压监管态势。与此同时,科学研判超限超载车辆通行规律,开展联合流动执法,严查“百吨王”及50%以上严重违法超限超载运输车辆,坚决遏制公路超限超载行为。

据介绍,自11月22日攻坚行动以来,佳木斯市交通运输综合行政执法支队同市公安局交警支队联合执法42次,出动联合执法人员291人次,联合检查车辆4189台次,查处违法车辆80台次,消除违法车辆4189台次,收缴超限超载罚款1.63万元,非处罚罚款2.7元,有力打击了超限超载等公路违法行为,推动超限超载百日攻坚行动取得阶段性的成果。(丁元秀)

## 鸡西市综合执法 找回遗失物品获赞誉



图片新闻

12月3日,鸡西市交通运输综合执法支队收到了一份特别的感谢锦旗。这面锦旗背后,是一个关于执法人员热心服务、帮助乘客找回失物的故事。11月16日10点左右,乘客赵家兄弟俩在高铁西站打车去鸡西机场返回部队时不慎将装有军人相关证件的包裹遗落在出租车上。两人焦急万分,第一时间找到了鸡西市交通运输综合执法支队的工作人员进行求助。执法人员听毕叙述后,立即查找监控录像,经过逐一排查和时间比对,仅用一个多小时,就找到了遗落包裹的出租车,并通过交通信息平台找到该车司机。联系到该车司机,成功将包裹找回。为了表示感谢,赵家兄弟返回部队后特意制作了一面锦旗,邮寄到执法人员手中。杨中华 摄影报道

## 齐齐哈尔

# 公路客运走出数字化转型发展之路

11月底,齐齐哈尔市公路客运总站两台智能人脸识别一体式检票闸机正式上线。该设备不仅具备人脸识别和身份核验功能,同时具备电子票和纸质票的检票功能,极大缩短了旅客排队时间,提高了效率。近年来,全国各地客运站关停的新闻屡见不鲜,就在大家纷纷探讨道路客运行业该如何发展的时候,齐齐哈尔市公路客运凭借智能高效、一站多点和多元化经营等手段,走出一条数字化转型发展之路。

### 智能高效 告别传统出行模式

走进齐齐哈尔市公路客运总站,售票窗口上方电子显示屏上的二维码格外耀眼,旅客扫码即可查询长途客车实时班次信息。窗口一侧的巨型展板是“微信支付购票处”,上面出示了各条线路线上购票通道,旅客再也不用窗口排队购票。

近年来,齐齐哈尔市公路客运总站的售票方式越来越趋于多元化。通过公众号小程序实现了线上售票功能,旅客可以按照目的地选择进行线上购票。站内售票区域有自助售票机、扫码支付等多种方式,方便找不到线上客户端的客户进行移动支付。今年10月,齐齐哈尔市公路客运总站网售平台全新升级以后,推出了全新的应用程序小程序,在信息化建设方面取得了全新进展,使旅客出行更加便捷和智慧。为了方便广大旅客使用电子车票,完全告别排队等候的不便,公路客运总站引入了智能自动售检设备,此次更新换代极大地提高了售票效率和检票速度。旅客

只需刷一下身份证或手机,即可快捷过闸,无需携带纸质车票,极大方便出行。为了给旅客提供贴心的服务,客运总站通过信息化技术,实现了车辆例检信息化核对,保证每台客运班车车辆技术情况符合发车条件,从而保证旅客运输安全。车辆安全例检合格后,班车驾驶员进行人脸识别报站,从而保障“一车一驾”手续齐全车辆技术状况良好,为百姓“一键出行”新模式提供最优质的服务。

### 一站多点 旅客出行更加便捷

11月29日中午,在位于原公路客运枢纽东门的枢纽服务点候车室内,前来购票的旅客络绎不绝,他们都将在这里扫码购票乘车前往龙江县。自齐齐哈尔市公路客运总站率先开通龙江线路停靠点试点以来,给旅客出行提供了很大便利,出行人数持续上升。

“停靠点确实方便。”市民汪贵福透露,他家住任家屯,每次回龙江老家需要提前一个多小时出门去站前站买票乘车。停靠点试点开通以后,下楼就能买到票。“希望这样的停靠点越来越多,我们出门就不再发愁了。”据齐齐哈尔市公路客运总站相关负责人透露,龙江线路眼下每日班次23趟。未开通停靠点之前,日均售票300余张。停靠点开通之后,出行旅客日益增加,高峰运输期间仅停靠点日售票量就达到近200张。

此前,齐齐哈尔市长途客运均从东站和站前站始发,旅客需提前赶到始发站购票候车,路途远行李多,非常不方便。去年年初,

齐齐哈尔市公路客运总站迈出了“去中心化”转型升级新尝试的第一步——依托原公路客运枢纽,以客流较多的龙江县线路为试点,开展了具备扫码购票和候车功能的临时停靠服务。龙江线路试点成功之后,齐齐哈尔客运总站在全市大力推广“一站多点”服务,通过系统改造升级,实现了同城同售模式。百姓乘车,也由原来必须到始发站变为就近乘车。眼下,除了客运东站实现联网售票候车功能外,公铁联运站、客运枢纽售票点、卜奎售票点、客运南站售票点和建华售票点均可提供自助购票候车服务。

### 多元经营 客户需要就是服务方向

为满足百姓出行的多样化需求,齐齐哈尔公路客运总站开始逐步推行定制化客运服务。从原有点对点的模式,向门到门的模式转变。

定制客运首条开通线路为齐市至龙江县头山镇,旅客可通过公路客运总站小程序进行线上预订。齐齐哈尔市客运总站还利用原有枢纽站闲置场地,打造去往富区、昂昂溪、梅里斯、碾子山等城市公交首末站,助推了城际公交发展。为打通百姓出行“最后一公里”,公路客运总站还携手铁路部门打造公铁联运,实现公路铁路零距离换乘无缝出行。旅客自火车站下车后,在站前广场设置的公路客车站乘降点可以乘坐去往甘南、阿荣旗、查哈阳等方向的客车,达到无缝衔接,大大提高旅客的满意度。

上午8时许,市民由庆斌来到齐齐哈尔

公路客运总站客运快件营业厅,要将五箱纯牛奶发往甘南县。几分钟后,安检等各项手续办理完毕,牛奶顺利装车,三小时之内即可到达目的地。公路客运总站客运快件站,是以客运班线为依托,以客运站为货物集散地进行的非旅客同行货物发送业务。快件站充分利用班线辐射广、运输车辆多、运输时间灵活的特点,在营运区域辐射2个省、11个市、25个县(旗)。年初以来,快件站打破以往点对点运输瓶颈,针对特殊需求客户提供门到门等特殊定制服务。同时,针对急快运,在运行里程时间允许的情况下,最快做到3小时到达,打通了货运服务最后一公里。自启动多元化经营以来,客运总站先后与飞鹤集团飞鹤牧场、中国邮政集团、中国体育彩票、艾美鲜花集散中心等企业开展战略合作,并针对专属客户运输要求,实现线上、线下、定制等多样化快件运输,保证当日到达,成功做到了“零距离”运输目标。客运总站还利用客车仓底闲置资源,对农村早进城晚归乡的所有客车开展非旅客同行货物运输服务,保证有车就可带货,最大效率地提升小件货物运输时间,解决了村民接货难的问题。

齐齐哈尔公路客运总站通过站务系统升级改造,硬件设备、软件集成、智慧站务以及小件快运等多项业务均得到拓展,助力全市客运行业实现数智化升级迈上新台阶。今年“十一”小长假期间与2022年同期相比,客运总站旅客运输增长92%,班次增开40%,小件快运增加16%,百姓满意度大幅上升。