

哈尔滨市交通运输局

组织开展地铁大客流联合应急演练

为切实做好冰雪旅游期间交通运输服务保障工作,全面提高安全优质服务水平,由哈尔滨市交通运输局组织,地铁集团承办的“地铁突发大客流市级联合应急处置演练”于12月12日在地铁2号线一期冰雪大世界站开展。本次演练邀请了哈尔滨市公安局分局共同参与。

本次演练以地铁车站突发大客流应急处置为场景,模拟了冰雪大世界举行开幕式期间游客数量增多,在地铁2号线冰雪大世界站多次发生超常规大客流的情况。

为应对超常规大客流,冰雪大世界游客疏散应急处置各成员单位立即调派应急处置力量赶赴地铁2号线冰雪大世界站,按照分工开展现场处置。

本次演练主要针对车站常态化大客流处置、车站突发出站大客流、车站极端出站客流、车站突发进站大客流及进站极端客流等6个场景进行模拟,旨在检验突发大客流情况下运营人员、设备、规章之间总体协调、应对能力。

通过本次演练,一是提高市级联动及

地铁运营各岗位人员对相关应急预案的掌握程度,锻炼各专业人员应急处置能力。二是提升市级联动协调处置能力,增强地铁运营车站“六位一体”组织能力,完善各部门、各岗位工作职责。三是夯实各岗位应急管理知识,培养各岗位人员风险防范意识和自救互救能力。

哈尔滨市交通运输局制定了《全市地铁运营安全风险大排查隐患大整治工作实施方案》,针对冬季运营及冰雪旅游易产生的风险因素,全面开展隐患排查治理,及时消除影响乘客及行车安全的不稳定因素,进一步提升应急处置能力,全力保障冰雪旅游季广大市民游客出行安全。



双鸭山市交通运输局 党建助力服务企业

近日,双鸭山市孙刚货物运输有限公司经理、岭东区新业态党支部负责人刘子光,“最美货车司机”孙刚来到双鸭山市交通运输局,将两面印有“党建领航聚力 帮扶企业暖民心”“服务高效办实事 助力发展见真情”的锦旗分别赠予双鸭山市交通运输局党委和交通运输综合行政执法支队,以感谢市交通运输局给予企业的支持和关心。

双鸭山市交通运输局以交通运输行业党委为依托,以“党建+”为载体,打造“孙刚货车司机之家”党建品牌示范阵地,创新党建工作方式,切实做好道路企业运输企业帮扶工作。市交通运输局、交通运输行业党委、交通运输综合行政执法支队一直以来秉承“规范执法,服务为民”的理念,对道路运输企业日常党支部建设、示范阵地创建、服务企业经营等方面进行全面细致指导和帮扶,为企业解决燃眉之急的同时,也提供了安心的服务保障。

一面锦旗不仅代表着运输企业对一线交通执法人员的感谢和肯定,也是对执法人员始终秉持执法温度和优质服务的激励和鞭策。双鸭山市交通运输局将继续提高政治站位,强化担当意识,全心全意为人民服务,提升能力作风,为创建省级文明城市贡献交通力量。

牡丹江市 开展夜间出租汽车 专项整治行动

为进一步强化牡丹江市出租汽车市场经营秩序,依法严厉打击出租汽车违法违规行为,确保人民群众安全便捷出行,12月18日晚,牡丹江市交通运输综合行政执法支队联合东安公安分局、江南交警大队、东安交警大队等多部门开展夜间出租汽车专项整治行动。

执法人员针对“两站一场”人员密集、流动性大、易发生出租汽车违法违规运营问题的区域,重点治理出租车挑客、拒载、违价、强行拼客等违法违规行为,根据机场航班和车站车次时间,制定有效措施,严密布控。

牡丹江市交通运输综合行政执法支队领导班子带队,分工负责,深入火车站、火车北站、九号公馆门前、牡丹江大街与西十一条路、机场路交叉口等6个点位开展夜间突击检查,共出动执法人员57人,执法车辆11台,检查车辆131台,查处违法违规车辆8台,清理违停出租汽车3台,现场整改出租汽车车容车貌13台,有效维护“两站一场”出租汽车市场运营秩序。

下一步,牡丹江市交通运输综合行政执法支队将继续加强与公安、交警联合整治执法力度,保持执法高压态势,推动实施重点监管、区域联动、部门协同等长效机制,推进出租汽车行业健康稳定发展。

大齐运营分公司鹤鸣湖收费站 冬至在“家”包饺子 其乐融融暖人心

冬至已至,为进一步弘扬中华优秀传统文化,切实增强员工对传统节日习俗的认识及文化自信,大齐运营分公司鹤鸣湖收费站食堂按照员工的要求,为当班的工作人员准备了三种口味的饺子馅,大家各显身手,“一家人”一起拌馅、揉面、擀面皮儿、包饺子、摆盘,忙得不亦乐乎。在一阵阵欢声笑语中,热气腾腾的饺子出锅了,大家吃在嘴里,笑在脸上,幸福在心中。



图片新闻

七台河市 出租汽车专项整治 见成效

为全面治理出租汽车客运领域突出问题,切实规范出租汽车市场秩序,提升服务质量,近日,七台河市交通运输局综合行政执法支队多措并举,针对出租汽车市场存在的突出问题开展了专项整治行动,经过一段时间的整治,出租汽车市场运营秩序取得明显改善,关于出租汽车的投诉率明显降低,群众满意度持续提升。

该局通过制定整治方案,明确整治内容、定期分析研判,不断优化改进整治措施,局领导班子和支队班子成员带队行动,保障开展到位,机关力量下沉,充实执法力量等措施,坚持日常监管与集中整治相结合,宣传与教育相结合,定点检查与流动巡查相结合,检查发现与群众举报相结合,加大对客运总站、大商新玛特、人民公园等人流密集的地点进行检查,依法查处出租车拒载、议价、途中甩客或故意绕道,未经乘客同意搭载其他乘客,不按照规定使用计价设备,违规收费等违规行为。同时指导协会制作服务监督卡和文明公约,对驾驶员经营行为进行监督、提醒。活动开展以来,共出动执法人员480余人次,检查车辆1600余台次,处罚曝光违规出租车77台,办结投诉举报41件,开展驾驶员培训教育工作3次,累计培训驾驶员1150人次,微信公众号、抖音平台发布宣传信息8个,指导出租汽车协会制作服务监督卡、文明公约1000份,进一步营造浓厚氛围,取得阶段性成效。

下一步,市交通运输综合行政执法支队将进一步加大执法力度和巡查频次,继续保持高压严管态势,督促出租车经营者规范经营秩序,提高服务质量,维护乘客权益,进一步提升行业规范和运营服务能力,推动出租汽车行业健康、有序、稳定发展。

哈绥运营分公司 收费人员开展文明服务专题培训

为进一步提高收费人员文明服务质量,促进收费服务标准化和规范化。近日,哈绥运营分公司基层收费站相继开展文明服务专题培训活动。

加强服务培训 规范操作流程

各收费站全体职工牢固树立正确工作态度,充分认识文明服务在收费岗位中的重要性,使“微笑、服务、敬业”的宗旨深入人心,培训内容从收费人员规范坐姿站姿,统一着装仪容仪表等基本方面入手,通过观看视频、指导交流、相互纠正的方式,强化学习效果,使全体收费人员做到仪态端庄,精神饱满,服务热情,全面提升文明服务品质。

延伸服务触角 展现良好形象

作为文明服务的窗口单位,各收费站围绕“风采北疆 笑迎八方 心暖交投 畅行龙江”的中心工作,引导一线人员增强服务意识,做文明礼仪的倡导者、微笑服务的践行者、优质服务的先行者。收费站聚焦融合服务类型,打造多元化的服务平台,在收费亭区设置青年志愿者服务岗,提醒司乘朋友们提高安全意识,积极为司乘朋友提供政策答疑、安全出行提示、景区出行服务指南、便民工具箱等,使“所有游客宾至如归”的服务口号成为哈绥高速打造“冰雪锦绣旅游带”的有力保障。

“一声你好,一句再见,一个笑容”,不仅代表着哈绥高速温暖广大司乘旅途的靓丽风景线,更是全体职工对企业文化和服务品牌的深厚积淀。下一步,哈绥运营分公司全体干部员工将继续立足岗位实际,不断优化管理模式,以精益求精的哈绥“匠心”精神,扎实做好文明服务工作,为2025年亚冬会塑造更有力度和温度的服务品牌新形象。



伊春市交通运输局 开展科技治超与综合执法 结合运用业务大讲堂

近日,伊春市交通运输局党组书记、局长王明军走进市交通运输局机关业务大讲堂,以“开展科技治超与综合执法结合运用”为题,从科学治超概念解释、超限超载重大危害、国家相关政策要求,以及科技治超实践中需要解决的难点问题及解决措施等多角度进行了专业生动的讲解。

“科技治超”是利用动态检测技术,对途经货运车辆是否超限超载、改装、抛洒、遮挡号牌、正常使用卫星终端等状况进行检测,将违法违规行为形成电子证据,立案、送达告知当事人,实施后续追踪处理的一种“非现场执法”治超模式。这是一种将执法重心由“前方查扣”向“后方追踪”转变的全新执法方式,也是一种由“治标”向“治本”转变的治超方式。自2016年起,交通运输局就先后多次制定相关方案和文件,探索实行计重前置、非现场执法等科技治超方式。

王明军提出了目前科技治超实践中存在的“十大问题”即:车辆经过动态检测点时遮挡号牌;车辆逆向行驶;违法车辆不主动接受处理;案件处理不便捷;检测到的超限超载车辆拒不消除违法事项,执法部门责任问题;争议案件问题;动态检测点建设资金问题;超限超载车辆绕行动态检测点问题;途经动态检测区域异常行驶问题;科技治超系统维护问题,并针对问题提出了具体解决办法和措施。王明军说,治超工作是一项长期而艰巨的任务,同时也是一项生命攸关的伟大使命,不能一劳永逸、一蹴而就,更不能有畏难情绪、止步不前。目前伊春市治超工作主要依靠人力,工作模式比较落后,希望大家主动对标先进、迎难而上,开启伊春市科技治超新篇章。

大齐运营分公司 闭环推动重点工作落地见效

为扎实推动能力作风建设“工作落实年”活动顺利开展,将活动与年度重点工作任务落实紧密结合,着力构建“领导责任清晰、工作推进有序、督导问责规范、考核评价精准”的闭环工作体系,确保各项工作取得新突破。大齐运营分公司严格贯彻落实构建完善工作体系的统一部署和要求,确保各项重点工作都能落地见成效。

条体系,坚持“谁主管谁负责、谁牵头谁协调、谁督办谁反馈”的原则,真正做到“目标有人扛、任务有人担、工作有人落”的闭环推进模式,形成分公司上下一级抓一级、一级管一级、层层抓落实的工作推进格局。

紧盯台账管理 构建有序的“工作推进体系”

按照全年重点工作情况,分公司党委着眼于高效统筹协调整体工作,对确定的“三个服务”、“六个方面”等重点工作部署定量分解,制定项目化任务清单,坚持一项任务、一位领导、一个专班、一抓到底“四个一”推进机制,对重点工作建立台账管理运行机制,对重点工作任务逐项明确了责任主体、任务目标、具体措施、完成时限。同时,对台账实行动态管理机制,结合实际制定了《工作督办通知单》、《工作任务督办单》、《督办事项反馈单》的“三单”工作法,持续跟踪推进,每月督促汇总各责任部门任务完成情况并及时更新进展,定期向专班和分公司党委汇报。及时明确目标任务、工作措施、实施步骤、责任分工,压实责任到个人,确保事事有回音,件件有落实。

以考评促提升 构建规范的“考核评价体系”

为更好地提升各专班执行力,使各项重点工作如期推进,成立由党委工作部、人力资源部、监督检查室等部门组成的督导检查小组,对重点工作责任落实,通过确定考核评价内容、综合考核评价方式、运用考核评价结果,制定考核评价体系。实行提醒预警、跟踪督查、挂牌督办“三步”工作法,对各项年度重点工作的进度、质量、效果及时进行全方位考核评估,催生工作动力。通过完善考核评价办法,实施动态考评管理,强化考核结果运用,坚持正反激励并举,多渠道、多层次、多角度深入了解重点工作任务完成情况等现实表现,为精准评价提供有力依据。

完善问责机制 建立健全“督导问责体系”

分公司按照权责共担的原则,对各项工作制度进行整理、优化、补充。根据实际情况,组织定期召开专题会议,协调研究具体问题,推动工作落实,专项工作机制领导小组办公室采取实地督查、调研走访、书面督查、电话督查等方式进行督导检查,根据督查反馈的问题及时提出整改建议。通过限期整改、及时反馈、跟踪回访等方式,准确把握实际情况,强化延伸督办落实,重点发现和解决各部门存在的突出问题,确保督到点上、导在实处。

鸡虎高速公路新河收费站 下沉社区开展志愿服务

12月14日,鸡虎高速公路新河收费站党支部联合机场站、永安站、黑台站、兴光站、裴德站、兴凯站七个党支部共20余人深入包联社区“红胜家园”小区开展“迎寒而上 清雪除冰”志愿服务活动。

活动中,大家手持清雪工具,集中对小区内主要道路、单元门前等重点区域积雪进行集中清理。虽然天气寒冷,但却丝毫没有影响党员志愿者们清雪的热情,大家不畏辛苦、干劲十足,一把铁锹、一杆除冰铲成了他们手中的清雪“神器”,美丽的志愿者马甲在洁白的雪地中鲜艳而充满力量,为群众出行清理出了一条条“安全路”、“放心路”。

通过此次清雪活动,不仅彰显了党员志愿者们凝聚力和奉献精神,同时也增强了大家服务群众、奉献社会的宗旨意识,把为民服务诠释到实处。

(杨中华)

能力作风建设年

