

哈尔滨市交通、文旅部门 联合举办培训全力护航冰雪旅游

为做好2024—2025冰雪季和第九届亚洲冬季运动会期间的旅游客运交通运输保障工作,确保今冬冰雪旅游交通保障工作高效、有序、安全开展,更好地服务广大游客,彰显城市温度,10月24日,哈尔滨市交通运输局联合市文化广电和旅游局、市旅游协会及市旅游客运包车协会举办2024—2025哈尔滨冬季冰雪旅游客运驾驶员培训班。

此次培训将增强旅游客运驾驶员的责任意识和安全意识,旨在进一步提升驾驶员的专业素质和业务能力,助推全市文旅内涵式高质量发展。培训内容围绕提升旅游客运驾驶员驾驶技能、交通安全意识、事故应急处理能力等方面进行系统讲解,并对旅游客运驾驶员应该具备的基本素质,接待游客服务要点和服务规范等内容进行培训。同时开展线上个性化学习,依托哈尔滨旅游客运智能服务平台,将培训要点作为驾驶员月度培训的必学内容,保证培训全覆盖,确保驾驶员在今年冰雪季期间履行好岗位职责。

会上,哈尔滨市交通运输局道路(水路)运输事业发展中心和哈尔滨市文化广电和旅游局分别就抓好培训工作提出具体要求:一是提高重视

程度,树立服务意识。全体参训驾驶员要提高政治认识,树牢安全意识,强化服务意识,加强纪律意识,为助推冬季冰雪旅游客运交通服务圆满完成提供保障。二是端正培训态度,提高服务水平。通过系统的学习,使驾驶员了解亚冬会期间交通保障服务的重点,同时规定统一标准,协同合作,在服务用语、行车准备、仪容仪表等方面进行重点规范,做到高质量、高效率的运输保障,为亚冬会提供更加稳定舒适的交通运输服务。三是诚实守信,争做哈尔滨文旅宣传员。要求旅游客运从业人员,不仅担负游客的安全责任,同时也要宣传哈尔滨冰雪旅游的排头兵,积极正面宣传哈尔滨市景区景点、风土人情。冰雪季期间,要树立良好的服务意识,“诚实守信、文明服务”,既体现在车辆整洁上,也体现在驾驶员诚实服务上,要更好地为游客提供安全优质的服务,助力哈尔滨市冰雪旅游持续火爆。会后,参训驾驶员纷纷表示,通过此次培训学习了服务游客的细节要点,提升了安全驾驶的技能水平,今后将牢固树立责任意识、安全意识和服务意识,保证仪容整洁、行车安全、态度友好,时刻规范自己言行,为国内外游客提供更优更稳的服务,营造安心、舒心、温馨的旅游环境。



一线快报 >>>>



亚冬会铁路基础设施 改造全部竣工

来自中国铁路哈尔滨局集团有限公司的消息,10月27日,苇河至亚布力南站铁路电气化改造工程热滑试验顺利完成,标志着2025年第九届亚洲冬季运动会(下称亚冬会)铁路基础设施改造项目全部竣工,为亚冬会交通运输提供重要保障。

哈铁于今年4月陆续启动亚布力西站站房改造、亚布力南站设施改造、亚布力站设备更新、苇河至亚布力南站铁路电气化改造等6项铁路基础设施改造项目,目前各项工程已全部竣工,进一步提升了铁路运输能力。

亚冬会赛事期间,亚布力西站高铁列车计划增至40列次,亚布力南站计划开行3列亚冬专列列车,其中1列为北京—亚布力南站的直通普速列车,方便旅客直达亚布力。亚布力站在既有开行10趟普速列车的基础上,根据旅客需求增开列车,更好地满足黑龙江省冰雪经济发展和赛事需求,提升赛事运动员、观众和各地游客出行体验,为亚冬会交通服务提供强有力的运输保障。

简讯

省造价站 重阳佳节慰问老干部

10月11日,在重阳佳节之际,为进一步传承尊老敬老优良作风,弘扬敬老爱老传统美德,表达对退休老同志的关爱之情,同时增进与退休职工之间的沟通和交流,省造价站走访慰问了八十岁以上的退休老干部徐昶和范淑琴,为他们送去了组织的关心和关爱,并致以节日的问候和诚挚的祝福。

慰问人员详细询问了老同志的日常起居与身体状况,仔细倾听他们的心声和需求,叮嘱他们要注重身体,保持良好心态。老同志虽已离开工作岗位多年,仍十分关心单位的发展,和慰问人员分享几十年的工作感悟,并表示感谢党和国家,感谢单位长期以来无微不至的关怀和照顾,表示永远感党恩、听党话、跟党走,不忘初心、牢记使命,会坚持老有所为,继续发光发热。(金丽)

七台河 推进法治建设工作

为加强法治建设,推进依法行政,10月16日下午,七台河市交通运输综合行政执法支队召开了法治建设工作推进会议。

会议传达了《交通运输行政执法质量效能提升方案》,强调了交通运输法治建设工作中需要注意的若干问题,分享了执法大队的执法工作经验。会议强调,各部门应认清形势,切实增强工作的责任感和紧迫感;以人为本,创新交通运输法治工作理念,推进民主决策,强化执法监督;加强领导,将法治建设列入重要议事日程,努力建设高素质的法治队伍。会议要求,要加强法治观念,提高执法水平,切实维护交通运输市场秩序和人民群众合法权益。同时,要加强队伍建设,提高执法人员素质和能力,为交通运输事业发展提供有力保障。

大兴安岭 验收老北线公路路基

为确保工程质量符合设计要求和规范标准,避免因质量问题导致的安全隐患和经济损失,近日,大兴安岭地区公路工程质量监督站工作组一行前往呼玛县,对呼玛至嫩江公路老道至呼玛界段改扩建工程项目进行路基封层专项验收指导。

大兴安岭地区公路工程质量监督站站长宋海滨表示,公路作为重要的基础设施,其路基的稳定性至关重要。地区公路工程质量监督站始终依据国家相关标准规范,坚持对公路质量进行严格把控,及时发现并纠正工程中存在的质量问题,确保各项指标符合要求。建设单位委托的三方检测机构对其公路的平整度、压实度、弯沉值、路基宽度、路面横坡等方面进行了全面检测,共计完成路基工程质量验收13公里。

齐齐哈尔 推出出租车驾驶员从业资格“双证合一”惠民新举措

为加快推进出租汽车行业健康发展,满足市民多样化出行需求和驾驶员的多重期待,推动出租汽车行业互联网深度融合,自10月14日起,齐齐哈尔市交通运输局开始全面实行巡游和网约车出租汽车驾驶员从业资格“一考双证”。驾驶员通过“一次报名、一次考试”,可同时获得巡游和网约车出租汽车两种从业资格,对原有巡游车驾驶员证可直接增项网约车驾驶员从业资格。

实行“两考合一、一考双证”是齐齐哈尔市交通运输部门主动适应市场需求,积极响应出租汽车行业需求,真正以小切口服务大民生,降低驾驶员时间成本和经济成本的重要举措。实行“两考合一”,就是在出租汽车驾驶员从业资格考试中,统一驾驶员考试大纲、考试题库和考试方式,不再区分巡游和网约车出租汽车驾驶员从业两种类别,将原来两次考试合并为一次完成,减轻了驾驶员负担。实行“一考双证”,就是驾驶员在参加全国公共科目考试和区域科目考试成绩合格后,同时发放巡游和网约车驾驶员两种从业资格。出租汽车驾驶员取得证件后,可以自主选择任意一种业态或者同时注册两种业态从事经营

服务活动,实现“双证互认”,此举增加了驾驶员的就业机会和就业渠道,走在全国前列。

近年来,齐齐哈尔市交通运输部门深入贯彻国务院“放管服”改革的战略决策,认真落实省市优化营商环境的重要部署,以解决市场主体和群众办事难问题为突破,聚焦群众急需解决的难点、堵点问题,解放思想,创新作为,坚持“我为群众办实事”,出实招、办实事,便民利民服务水平持续提升,促进了齐齐哈尔市交通运输行业的健康发展,提升了群众的幸福感、获得感。

这次实行“两考合一、一考双证”是齐齐哈尔市交通运输部门借鉴深圳、广州、吉林等城市先进经验做法,运用改革思维和创新思路,抓住互联网新业态带来新机遇采取的创新举措,这在黑龙江省是首开先河。实行前,多次组织专人针对从业资格考试改革难点进行重点攻关,打通业务系统数据壁垒,完善从业资格审批流程、科学调整考试题库范围,最终使巡游和网约车驾驶员从业资格统一条件,有效推进了新老业态融合发展,充分释放社会公共交通潜能,优化了交通营商环境。

典型案例

某司机擅自改装货运车辆案

【关键词】
行政处罚 货运车辆改装

【主要案情】

2023年8月XX日下午15时04分,某省交通运输综合行政执法总队五支队三大队执法人员在收费站入口处检查中发现,孙某某为逃避检测,擅自改装其驾驶的辽HGXXXX挂货车,在该货车底部加装气囊,以减轻车货总质量。

上述行为违反了《中华人民共和国道路运输条例》第三十条,“客运经营者、货运经营者应当加强对车辆的维护和检测,确保车辆符合国家规定的技术标准;不得使用报废的、擅自改装的和其他不符合国家规定的车辆从事道路运输经营”的规定。孙某某主动配合调查处理,符合法定情节较轻情形。根据《中华人民共和国道路运输条例》第六十九条第二款,“违反本条例的规定,客运经营者、货运经营者擅自改装已取得车辆营运证的车辆的,由县级以上地方人民政府交通运输主管部门责令改正,处5000元以上2万元以下的罚款”之规定,责令孙某某改正违法行为并处罚款人民币5000元。

【公职律师解析】

擅自改装车辆将破坏车辆本身的结构和性能,改装后的车辆长期处于超负荷运作状态,极易影响车辆制动性能和车辆重心,增加事故风险。本案中,执法人员对违法事实认定清楚,裁量权运用体现过罚相当、宽严相济,依法及时纠正违法行为并作出处罚,避免造成运输市场不公平竞争、破坏道路基础设施并增大行车安全风险,守护人民群众生命财产安全。

省交通运输厅法制处公职律师办公室

呼兰区 完成农村公路建设任务

日前,由龙建路桥五公司第三项目部承建的呼兰区2024年度农村公路及危桥建设项目,经过无数个日夜的奋战与坚守,正式通车。

据介绍,本年度呼兰区农村公路及危桥建设项目共计33公里路基和28公里沥青路面,同时,需要对两座存在安全隐患的桥梁进行改造。在建设过程中,龙建路桥五公司第三项目部始终秉持“修一条路,富一方民”的原则,在致力于推动经济发展的同时,也极力维护生态环境的和谐共生,力求将施工对自然环境的负面影响降至最低,保护好青山绿水,为当地居民创造出一个安心、便捷的出行环境。推进过程中,项目部精心组织施工,每一个环节都经过反复斟酌和周密安排,确保施工流程科学合理。同时严格控制工程质量,从原材料到工艺执行,实施严格监督,力求每一个细节都达到最高标准。面对复杂多变的施工环境,全体建设者坚持以坚韧不拔的精神风貌,灵活应对征地拆迁和恶劣天气等各类挑战,在紧张的工期压力下,迎难而上,发挥专业优势,不断优化施工方案,提高工作效率,夜以继日地坚守在施工现场。全体建设者的努力与付出,得到了当地群众和政府的高度认可,收到了来自呼兰区方台镇黄家村村委会和康金街道办事处锦旗和感谢信。

呼兰区农村公路及危桥建设项目2024年度施工任务的圆满完成,有效地改善了当地的交通状况,促进了区域经济发展。

未“雪”绸缪 蓄势待发

往返雪乡景区的海山公路是保证雪乡景区通行的旅游路,也是我省冬季冰雪旅游的重要通道。为扎实做好亚冬会期间今冬春道路除雪保畅工作,为过往驾乘人员安全保驾护航,按照省公路事业发展中心、哈尔滨市公路事业发展中心的统一部署和有关要求,大海林路桥养护分公司作为管养单位,未“雪”绸缪,提前谋划,在提升机械化除雪装备上下功夫,全面开展防滑除雪准备工作。

防滑除雪责任体系明确。结合管养路段的基本情况,总结除雪破冰保畅中的好做法、好经验,完善除雪防滑应急预案和道路除雪工作方案,成立由正副经理带队,72名养护工人组成的除雪防滑应急队伍,持续关注天气变化,全力做好道路除雪工作。

防滑除雪设备配备到位。配备铲车6台、平地机5台、雪刷车6台、拖雪器2台、防滑车2台、巡查车2台,完成机械设备全面检修和保养。为应对冻雨以及道路结冰等情况,新进融雪剂撒布机2台,配备破冰机2台,进一步提高冬季保通保畅效率。

防滑除雪物资储备就绪。结合管养国省干线公路实际情况,按照重点路段、一般路段储备一定防滑料,对急弯、陡坡、背阴路段进行加强储备的原则,10月5日至20日,出动养护工人18名、铲车4台、运输车8台,共储备防滑料约6000余立方米,集中采购融雪剂150吨。

佳木斯市专项整治出租汽车市场秩序

为了规范佳木斯市出租汽车市场秩序,着力解决出租车违价、拒载、途中甩客、故意绕道、未经乘客同意搭载其他乘客、不按照规定使用计价器设备等违法违规行为以及服务质量等问题,根据《黑龙江省出租汽车市场专项整治行动方案》的要求,按照佳木斯市委、市政府工作部署,佳木斯市交通运输局通过落实出租汽车驾驶员服务质量信誉考核制度,对出租汽车市场秩序开展了集中专项整治工作。成立了工作专班,制定工作方案,确定工作任务,细化了责任和分工,明确由局机关相关科室、佳木斯市交通运输综合行政执法支队、佳木斯市道路运输事业发展中心共同承担出租车市场专项整治工作。随后,建立了常态化落实服务质量信誉考核制度的方式,整治出租车市场秩序。

一是依据交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》的“巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准”,对服务质量信誉考核期内,扣分超过25分,违规情节严重、

社会影响较大出租车驾驶员注销资格,列入不良记录名单,清出从业人员队伍,两年内不得上岗从事出租汽车营运。二是对服务质量信誉考核累计扣分达到15分以上的出租汽车驾驶员,暂扣涉事车辆,停业参加七天的培训教育,考试合格后,签订书面保证书,方可上岗营运。三是充分利用传统媒体及新媒体曝光违法违规情节严重、造成恶劣影响的从业人员;加强出租车违法违规专项整治活动的宣传报道,突出宣传佳木斯市全面治理出租汽车行业的有力举措,营造良好的舆论氛围。四是除公开通报、曝光以上两种情形外,还落实了出租车驾驶员信誉考核公示制度,通过微信公众号等方式,每月公示一次考核期內已经被扣除了分数的驾驶员,提示驾驶员注意在运营期间杜绝违规经营,加强文明服务,避免因违法违规或服务质量问题被投诉举报受到处罚、扣分。

在整治的过程当中,佳木斯市交通运输综合行政执法

支队党委成立了工作专班,建立了出租汽车驾驶员服务质量信誉考核长效机制,行政处罚完毕后移交给佳木斯市道路运输中心进行驾驶员教育培训,同时定期向佳木斯市交通运输局报送相应信息,作为驾驶员服务质量信誉考核的依据。佳木斯市交通运输综合行政执法支队结合当前巡游出租汽车运营特点及客流情况,加大了执法人员路面巡查、检查频次,开展专项整治行动,在机场、火车站等重点区域,增派执法力量,延长执法时间,加强区域巡查值守和监管力度。开通投诉举报电话0454-8939126,要求执法人员接到投诉信息后,2小时内必须与投诉人取得联系,能立即解决的马上解决,需要进一步调查核实的24小时内固定证据,处罚完毕后及时向投诉人反馈处理结果。佳木斯市交通运输综合行政执法支队分别在飞机场、火车站等客流量较大场所,设置了出租车运价参考公示板,让运价更加透明。还向乘客发放了3万余张服务监督投诉卡,出租车运价、投诉电

话、一目了然。同时利用广播、电视、公众号等媒体,对违规出租车处理情况进行公开曝光,截至目前已曝光35批次,取得了较好的社会效果。

佳木斯市道路运输事业发展中心在这次出租车专项整治工作中,主要负责的是驾驶员的培训教育工作,针对本年度因违法违规行为和扣分3分及以下的驾驶员进行培训。截至目前,共开展了4期培训班。根据工作要求,佳木斯市道路运输事业发展中心在培训过程中制定了《出租车企业经营承诺书》《驾驶员服务承诺书》,培训班的计划和管理要求,培训班的计划和管理考核内容。同时制定了14课时的相关培训内容。培训内容涉及相关的巡游出租车的管理规定,巡游出租车服务质量公约以及服务巡游出租车安全驾驶等相关内容。截至目前,共培训了4期41名驾驶员,驾驶员扣除分数公示已达8期,共计606人。

