

黑龙江交通

HEILONGJIANG JIAOTONG



2020年12月15日 星期二

黑龙江省交通运输厅主办

第607期

准印证号:(黑)23000136

http://www.hljjt.gov.cn

E-mail:hljjtjbjb@163.com

我厅在全省“诚信龙江”建设工作领导小组视频会议上做书面交流

本报讯(徐艳文)12月8日,副厅长张志权参加全省“诚信龙江”建设工作领导小组第一次全体(扩大)视频会议,我厅在会上进行了书面交流。

近年来,在省诚信主管部门的大力支持下,我厅认真贯彻落实上级关于加强社会信用体系建设的部署要求,紧扣加快构建以信用为基础的交通运输新型监管机制这条主线,稳步推进“信用交通省”创建工作。目前已累计归集公路水运建设、道路水路运输信用信息1000余万条,建立90万户企业、110万个从业人员“一户式”信用档案,基本形成行业信用管理大数据模式,得到了交通运输部的充分肯定。在公路水运建设、道路水路运输、安全生产三大领域开展信用评价,共完成1731家企业及41万从业人员评价

工作,并及时向社会公布结果。发布12批公路超限黑名单,11家公路水路建设企业入选交通运输部守信典型企业红名单,联合奖惩的格局正在形成。

下一步,按照省关于信用体系建设的新部署新要求,重点围绕构建以信用为基础的新型监管机制,加快推进全省交通运输信用体系建设,加大信用应用场景创新应用力度,全面推动交通运输行业信用体系建设再上新台阶。

信时代 交通行

落实五细创新服务 助力综合交通运输

——记省交通运输厅运输处

人们说,工匠们喜欢不断雕琢自己的作品,不断改善自己的工艺,享受着作品在双手中升华的过程。工匠们对细节有很高要求,追求完美和极致,对精品有着执着的坚持和追求,把品质从0提高到1,其利虽微,却长久造福于世。“工匠精神”就是追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神、用户至上的服务精神。

在黑龙江省交通运输厅就有这样一个部门,9名同志,坚持弘扬工匠精神,履职敬业、精益求精、执着专注、开拓创新,在工作



中无处不在的落实“五细”工作要求,为行业发展作出了积极贡献。这就是省交通运输厅运输处,主要承担拟订综合运输基本公共服务标准,综合运输协调与衔接,负责道路运输、水路运输行业管理,指导交通枢纽运营管理、城市公共交通工作。

创新服务 严格建立工作流程

运输处工作关乎民生、涉及社会和谐和稳定。他们克服人员少、任务重、涉及面广的实际情况,努力运用和提升信息化手段,增强服务质量,强化科学管理,积极发挥运输处综合运输协调职能。

面对不断发展的物流市场,加强物流安全管理既是保障人民群众生命财产安全的迫切要求,也是维护社会安全和公共安全的客观需要。他们通过对市场的研究和调研,也为更好地解决沟通渠道的畅通,建立省物流安全管理工作联席会议。为强化规划引领,推进运输结构调整推动龙江交通运输的

高质量发展,建立了省级运输结构调整常态化沟通会商机制,实现了由松散型协同向紧密型协同、由机制建设协同向具体项目协同、由单一的项目协同向全方位协同的转变。他们正是通过这些不断创新的举措,逐步构建黑龙江大交通的服务格局。

专注一线 深入民生化解矛盾

面对当今的道路客运市场,传统道路客运逐步下行,企业经济效益严重下滑。而同期全社会客运量,特别是私家车保有量、铁路和民航的投资与运营数据快速增长,城际网约车以互联网新业态等概念抢夺城际城乡客运市场,伴随城镇化的城市公交不断向城市外延伸,给城乡班车带来压力。同时也加大了客运经营者的矛盾与冲突。

秉承以人民为中心的发展理念,结合道路客运市场萎缩,群众信访不断的现状,运输处的9位同志认真梳理风险防控点,通过多种手段指导各地有效疏解。成功地化解了

客运站经营者、客运班线公文化改造、南岗客运站搬迁等重大群体信访几十起。

他们高度重视信访工作,努力用自己的专注精神,维系着党和政府联系人民群众的桥梁和纽带,密切联系群众的重要渠道。为群众排忧解难,增强群众对党和政府的向心力。通过扎实做好每一件信访工作,及时有效地调整人与人、人与组织、人与社会之间的关系,减少和消除不安定因素,促进社会的安定团结。

今年4月,运输处在接到转办件过程中发现拜泉县出租车市场存在二元化问题,城里城外两个市场,双方时常发生矛盾,积怨深而且时间久。运输处副处长赵斌到拜泉一线,和拜泉交通局一起研究、沟通和协调,制定精细化政策,引领当地实现了城乡一体化管理。在省政府督办室和多方共同努力下,使多年以来困扰当地的矛盾得到解决,事后拜泉出租车经营者集体送来锦旗,上面写着“患民生解民难 做实事 暖民心 敬赠黑龙江省交通运输厅”。(下转二版)

我厅2个部门8名干部受省直机关工委表彰

本报讯 日前,省直机关工委对落实“五细”要求践行“工匠精神”先进集体和先进个人进行表彰,我厅2个处室、2名处长、6名机关干部受表彰。

2016年5月,习近平总书记在我省考察时针对改进干部作风提出“要倡导精细化的工作态度,掌握情况要细、分析问题要细、制度方案要细、配套措施要细、工作落实要细”、“领导干部对待工作也要有‘工匠精神’,善于在精细中出彩”等重要要求。四年多来,省委深入落实“五细”要求,着力解决“五不”问题,积极培养“三个好把式”,大力倡导“工匠精神”,持续整顿机关作风优化营商环境,奋力开创龙江振兴新局面。在省委的坚强领导下,省直机关各部门积极转作风、优环境、强服务、促发展,涌现出一大批贡献突出的先进集体先进个人。

为表彰先进、树立典型、强化导向,激励省直机关广大党员、干部增强干事创业的积极性主动性创造性,省直机关工委通过省直机关“横向”评比和市县“以下看上”评比,评选出100个先进集体、200名先进处长、500名先进干部。省直机关工委号召,省直机关各部门和广大党员、干部要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,认真落实省委各项决策部署,以受表彰的先进集体和先进个人为榜样,进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,认真践行“工匠精神”,发挥省直机关表率作用。

我厅认真贯彻落实省直机关工委对落实“五细”要求践行“工匠精神”的要求,制定评选办法,积极推荐报送先进。经省直机关践行“工匠精神”先进集体和先进个人评选评审委员会审定,厅综合规划处、运输处获“省直机关践行‘工匠精神’先进集体”称号,宇文翀、李丽敏获“省直机关践行‘工匠精神’先进处长”称号,白旭东、杨楠、陈晓光、许艳峰、李冰清、牛世海获“省直机关践行‘工匠精神’先进干部”称号。

新闻短波

■ 截至11月末,我省已完成农村公路危桥集中改造2600座任务目标,重点改造上学路、求医路、旅游路、脱贫路、民生路、产业路上的危旧桥梁,基本消除农村公路事关群众安全出行和影响农村经济社会发展的重大安全隐患,现有危桥存量降低至50%以下。

2020年10月,鸡西市交通运输局荣获黑龙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体荣誉称号
相关报道详见2版

省公路事业发展中心
开展2020年
“宪法宣传周”活动

本报讯(刘婧迪)为深入学习宣传习近平法治思想,弘扬宪法精神,维护宪法权威,推动宪法全面实施,省公路事业发展中心在12月3日至12月9日期间,组织开展“宪法宣传周”活动。

这次活动突出主题,深入学习宣传习近平法治思想,引导全社会坚定不移走中国特色社会主义法治道路,准确阐释习近平法治思想的重大意义、科学内涵和核心要义。通过宣传引导职工深入学习宣传宪法,讲好中国宪法故事,使宪法精神深入人心,以宪法精神凝心聚力。

同时,严格按照疫情防控要求组织开展线下活动。把宣传周集中宣传活动与经常性的宪法宣传有机结合,把宪法精神融入群众日常生活,推动宪法学习宣传常态化、制度化。结合“七五”普法成效宣传,使宪法学习宣传更加贴近基层、贴近群众,增强活动互动性和参与度,力戒形式主义。



12月12日上午,副省长徐建国在厅长孙宇等的陪同下,来到哈尔滨都市圈环线高速及世茂大道连接线规划现场,听取了厅综合规划处关于哈尔滨都市圈环线高速公路设计规划情况,并前往肇东市恒大文旅城,听取了项目进展情况汇报。哈尔滨市松北新区、绥化市及肇东市相关负责人陪同调研。

本报记者 姜久明 摄

牡丹江市通过实施服务提升工程,涵养城市文明,打造牡丹江文明服务品牌。

牡丹江市交通运输局相关人士介绍说,城市公交是一座城市的文明象征之一,牡丹江市正加快推进高寒城市智能公交系统项目和全国“公交都市”示范城市建设,适时开通牡丹江至重点景区的旅游专线,方便游客出行。目前,已更新新能源公交车100台,优化公交线路7条,桦林公交首末站、江南公交枢纽等场站项目建设完工;“车来了”公交车乘车App软件也已正式上线运营,市民每天使用量2万余次;开展了市区公交候车长廊的粉刷工作,现已完成100个。

据了解,为涵养城市文明,提升服务举措,除了大力发展城市公交外,牡丹江市还采取了加强出租车汽车管理,以及全面提升服务质量等举措。其中,全方位开展出租车服务质量信誉考核,强化从业人员教育培训,引导广大出租车驾驶员文明驾驶、安全出行。自牡丹江市承办全省旅发大会工作启动以来,10月28日到12月1日,牡丹江市交通综合执法支队加强出租车汽车市场监管,共出动执法人员272人次,执法车辆170台次,查处非法网约车9台,查处出租车违规经营6台次。市交通运输部门还组织机场、火车站、客运站和公交集团开展了以“迎旅发·促提升”为主题的服务质量提升教育培训活动,规范文明礼仪标准,完成培训400余人次。同时,协调省交投集团,策划开展辖区高速公路收费站“微笑服务”活动,全面提升服务质量的同时,打造牡丹江文明服务品牌。

责任编辑 王梅娜 邮箱 hljjt1b@163.com

齐齐哈尔 交通纵横发展通衢畅达八方

交通是一座城市的命脉,是经济发展的血液。五年来,齐齐哈尔市交通运输行业优结构、保生态、促改革、惠民生、转作风,全力打造“通达、便捷、安全、和谐”的公、铁、空联运体系,使道路四通八达、交通方便快捷,交出一份“十三五”期间的满意答卷。

高速公路绕城穿乡 县域网路通衢活络

百业兴旺,交通先行。“十三五”以来,江桥黑蒙公路建设、北富高速公路建设、南外环项目建设相继完成。期间,齐齐哈尔市交通运输部门按照规划建设序列相继对国省干线公路进行升级改造和大中修,提高了原有国省干线公路的通行能力。

这些项目的建成使齐齐哈尔市境内高速公路里程达600.439公里,一级公路总里程达317.732公里,二级公路总里程达到1449.705公里,二级及以上公路合计2367.876公里,占全市公路总里程的9.62%,比“十二五”时期增加1.51个百分点,促使全市公路路网布局更加完善,群众出行更加便捷。

“四好农村路”编织美丽乡村“致富路”

2019年底,齐齐哈尔市农村公路总里程达到19803.876万公里,全市123个乡镇通畅率达100%,1260个建制村通畅率100%。齐齐哈尔市管养的农村公路中等级公路达到17284.342公里,占齐齐哈尔市管养农村公路里程的92.4%,比“十二五”末提高3.5个百分点,等外公路比例由“十二五”末的10.9%减少到8.08%;农村公路硬化率由“十二五”末的

81.2%提高到88.17%。

在继续完善农村公路网络的同时,市交通运输部门有序推进农村公路整体技术等级提升。齐齐哈尔市已实现了建制村通硬化路的目标,农村公路发展基础良好。同时,以农村地区出行安全为基础,完成农村公路窄路面加宽改造项目2996.2公里。完善公路安保防护设施、加强灾害处理和危桥改造力度,实施生命安全防护工程4013.5公里,重点对干线公路上四、五类桥梁,农村公路低等级桥梁改造,先后加固、改造国省干线危桥58座,农村公路危桥414座。如今,一条条“四好农村路”已成为“扶贫路、农旅路、产业路、致富路”,串起广大村民的美好新生活。

生态环保改变绿色出行方式

“十三五”期间,齐齐哈尔市公路交通实现了由“通达”向“绿色健康”出行的华丽转身。不仅完成了线路调整,公交场站建设、出租汽车投放,还将城区所有线路公交车全部更换成新能源车,并超额完成了ETC推广发行工作,使高速公路出行更加便捷环保。

几年来,齐齐哈尔市中心城区公交站点500米覆盖率100%,公交车出行分担率提高至28%。建设充电桩和停车位一体的公交车充电站,使公交车进场率达77%,公交车清洁化率100%。2017年,纯电动新能源公交车全面更新并开始推进城市公交“一卡通”工作。截至2020年11月,齐齐哈尔市已经集中发放老年人乘车卡20余万张,其他卡种面向社会大量发放。2019年,齐齐哈尔市大力推广发行

ETC工作。截至同年12月末,全市共发行ETC46.83万台,完成任务量的105.64%,总发行量列全省第3名。

铁路运输从速度向智能转变

2020年8月17日,在中国最北高寒高铁站——齐齐哈尔南站候车大厅内一片欢声笑语,工作人员正在给候车旅客派发蛋糕。这一天,是齐齐哈尔首趟高铁开通运营5周年纪念日。5年间,高铁列车由最初单一的哈尔滨、北京方向,扩展为大连、珲春、郑州、青岛、佳木斯、绥芬河、丹东、沈阳和吉林等地。5年来,高铁动车组安全运行3944万公里,累计载客运行24000列次,运送旅客超6000万人次,为中国高寒地区高速铁路建设发展积累了宝贵经验。

“十三五”期间,齐齐哈尔市铁路运输在优质提速的同时,也逐渐向智能化转变。2017年9月,我省首个“铁路无轨站”在甘南县正式开通运营。公铁联运的开通,为齐齐哈尔市不通火车的县域提供了强大的出行保障。2019年,南航黑龙江分公司正式与铁路部门合作,开通空铁联运线路。至此,公路、铁路、民航实现了“无缝对接”。同年,火车站14台自助实名制核验闸机亮相,旅客可以“刷脸”进站。在经过大量测试服务后,2020年6月,齐站和齐南站正式实施电子客票,无纸化出行时代来临。不仅如此,运输旅客的车体也由21型、22A型到25型升级,列车在提速、全性能在增强、舒适度在提升。眼下,84组1212辆图定旅客列车承担着哈

局管内及丹东、大连、北京、天津、杭州、合肥、成都、乌鲁木齐等方向旅客运输工作,为旅客安全、舒适出行护航。

民航旅客吞吐量逐年攀升

“十三五”期间,随着人民生活水平的提高及对高效、舒适出行方式的需求,使得民航运输得以平稳发展。

截至2016年底,完成运输起降2689架次,完成旅客吞吐量29.5万人次,货物吞吐量761.4吨;2017年底,完成运输起降3294架次,完成旅客吞吐量37.3万人次,货物吞吐量为530.7吨;2018年底,全年完成运输起降架次3036架次,旅客吞吐量34.8万人次,货物吞吐量为743.4吨;2019年底,全年完成运输起降2900架次,旅客吞吐量36.9万人次,货物吞吐量为721.8吨;截至2020年10月31日,完成运输起降3120架次,旅客吞吐量30.1万人次。此外,民航运输服务质量稳步提升,为旅客创造了更加美好的出行体验和服务品质。

顺畅的交通不仅方便乘客出行、货物运输,更承载着一个城市的腾飞梦想。一批重大交通建设项目的加快推进,农村公路的不断完善,铁路、航空领域运力的增强……正不断推动齐齐哈尔市经济发展加速奔跑。

十三五 成就巡礼
SHISANWUCHENGJUXUNLI

哈尔滨严查“黑车”11台违法违规运营车辆被查处



本报讯（记者 姜久明）12月10日早7时至10时，哈尔滨市交通运输局组织主城区和呼兰区交通运输局、联合辖区公安交警、城管等部门，在全市重点区域开展打击非法营运违法专项行动。

据介绍，随着冬季来临，哈尔滨市已经进入冰雪旅游旺季。为保障各方游客安全顺畅出行，哈尔滨市交通运输局根据市纪委监委要求，认真落实《2020年度冰雪旅游季交通运输服务保障工作方案》部署，按照《哈尔滨市打击非法“黑出租车”“超限超载大货车”联合执法工作方案》（以下简称《方案》）建立的联合执法机制，持续保持高压执法态势。

这次专项执法行动的执法重点是

严厉打击黑出租、黑网约、黑旅游、假冒巡游出租汽车、非法从事长途客运经营等违法行为。各区围绕机场、火车站、客运站等场站及旅游景区、商圈等重点区域，确定重点执法点位，坚持“交通+公安+城管”的联合执法模式，全市统一部署，统一时间、统一行动、统一执法重点，开展联合执法行动。

截至12月10日中午12时，全市共确定16个重点执法点位，共出动执法人员118人，出动执法车辆32台次，检查车辆1451台次，共查处各类违法车辆11台（其中私家车非法营运1台，非法营运网约车2台，非法从事长途客运经营1台，违规出租车6台，无驾驶员资格证网约车1台）。

下一步，哈尔滨市交通运输局将继

续发挥统筹协调、牵头组织作用，认真落实《方案》要求，针对全市冰雪旅游季的特点，有针对性地组织各区、县（市）开展专项执法行动。同时，认真办理游客举报案件，依法严肃查处，保持打击侵害游客乘客利益的交通运输违法行为的高压态势，净化交通运输市场环境秩序，为助力全市冰雪旅游发展提供坚实交通运输服务保障。



XINWENDIANJI

一线快报 >>>>

鹤岗

推进7栋老旧家属楼改造

本报讯（通讯员 田美丽）日前，在鹤岗市交通运输局的强力推进下，该局7栋家属楼改造工程已完成计划进度的80%，力争在2021年7月正式完成。

据介绍，鹤岗市交通运输局共有7栋家属楼，有居民住宅447户。鹤岗市交通运输局党组关心职工切身利益，对干部职工反映强烈的住宅楼室内温度不达标、墙皮严重脱落、楼顶失修漏水及下水管道堵塞等问题，不敷衍不推脱，迎着困难抓落实。局党组召开专题会议，对全局7栋住宅楼改造维修进行了谋划。在鹤岗市委市政府的关心下，在鹤岗市保障房办和老旧小区改造办的全力支持下，鹤岗市交通运输局充分利用国家老旧小区改造政策，争取到国家政策资金2820万元，切实解决了住户连年上访的难题，让他们在城市生活中更方便、更舒心、更美好。

改造初期，局党组成立专班，全力推进旧楼改造事宜。第一时间摸清7栋旧楼的基本现状，协调工农区和市老旧小区改造部门，将这7栋楼改造纳入鹤岗市旧楼改造计划。为确保最大限度维护住户利益，让住户全面参与监督改造工程质量，组织成立了由7个居民住户代表组成的工作组参与改造施工，与施工单位和市改造办进行沟通协调，及时反映住户需求。截至目前，交通7栋家属楼改造工程已完成计划进度的80%，将在2021年7月末完成亮化、绿化、监控设施、车位规划、消防给水点、消防通道、维修道路、供热、供水、排水、烟道、供电主线路、垃圾分类、剩余楼体墙面粉刷和小区道路等工程。届时，通过对水、电、气、热、网络等基础设施升级改造，7栋居民将彻底告别公共设施落后，环境脏乱差的状况，创造整洁卫生文明和谐的居住环境。

（上接一版）

敬业拼搏 做细疫情防控措施

新冠疫情突发，运输处面临巨大的考验。社会停摆，街道上一片沉寂。而运输处的同志们每天带着家人的嘱托和牵挂，义无反顾地走出家门，像疫情期间无数的逆行者一样，每天都去迎接危险和挑战。

面对疫情，运输处的职责就是做好运输环节的疫情防控。职责所在，责无旁贷。他们舍小家顾大家，李佳孩子正值高考，疫情防控期间加班至午夜，而无法回家照顾上网课的孩子；巫明扬母亲在外地重病去世，她忍泪含痛，克服困难，坚守在抗击疫情的一线。

处长李丽敏统筹调度。三级调研员李红林带领肖晨静、何英华镇守中俄国际道路运输战线，保障应急物资运输畅通。连续制定下发两版《黑龙江省国际道路运输疫情防控工作指南》，细化国际运输闭环防控流程和措施，指导绥芬河、东宁等口岸地交通运输部门，与海关、边检等部门密切配合，指导督促货运企业严格落实疫情防控主体责任。

副处长赵斌带领李佳、巫明扬镇守国内旅客运输、城市公共交通，疫情突发第一时间阻断道路客运传播途径。他们多次去到火车站、客运站和机场，检查和指导疫情防控工作，发放防疫物资。为医大等单位调配通勤车辆，为援鄂医疗队送行提供车辆保障。

他们按照疫情防控要求，克服阻力做耐心细致的解释工作，指导全省道路客货企业全面停运，想尽一切办法做好应急防疫物资运输工作；再到后来的全面复运，动员企业克服自身经营困难，平稳有序地正常运行。同时及时发布符合我省道路客运和水路运输防疫指南，保障了道路运输市场的安全和健康运行。有付出就有回报，针对疫情期间给运输企业造成的困难，他们认真钻研，按照稳岗稳企要求制定了详细的合理的补贴政策，被交通运输部作为经验在全国范围内推广借鉴。

随着疫情变化，交通运输疫情防控已经进入常态化防控状态。当疫情从最初危险、紧张而忙碌的日子，到后来逐渐的复工复产，笑容一点一点回到了他们的脸上。如今山河无恙，大家觉得所有的付出都值得。

精益求精 做实工作点点滴滴

其实，这个队伍中的每个人都是普普通通的人，每天早早上起来，照顾好家人和孩子，提早来到单位，然后一头扎进浩如繁海的工作中。从早到晚，周而复始，他们已经习惯这样的工作和生活，但有一点，他们始终没有忘记，就是对工作的精益求精。小到公文的处理，大到大型会议的组织和召开，他们对每一个环节都要精雕细琢，力求完美。

周恩来总理曾经说过：“外交无小事，其实各行各业都是这个道理，没有日常点点滴滴的工作，就不会有美好的未来”。他们常说，时间很长，每天都把工作中看起来很小很小的事情努力做好，精益求精，那么，我们就会拥有整个世界。

这是一支年轻的队伍，凝心聚力，锐意进取。他们，追求卓越，是改革创新的挑战者，是疫情防控中的逆行者，是落实“五细”精神的引领者，是弘扬工匠精神的践行者。



滨绥线35座公铁立交桥架梁施工全线告捷

12月11日16时15分，随着滨绥线K40+183.635立交桥的顺利合龙，标志着哈尔滨至牡丹江电气化改造平改立工程一标段的35座公铁立交桥架梁施工全线告捷。滨绥线K40公铁立交桥全长1200米，桥面宽15米，双向4车道，设计时速每小时60公里，为公路Ⅱ级道路，其中桥梁长560米，第13孔跨越既有滨绥铁路。该桥上跨结构为16孔35米预应力混凝土箱梁80片，下部结构桥墩采用圆柱式盖梁柱式墩，钻孔灌注桩基础。据悉，该工程开工建设以来，承担施工任务的中铁二十三局集团二公司哈牡电气化项目部，克服了点多线长管控难度大、邻近既有线施工安全风险高、现场作业面狭窄、极端天气频繁、新冠肺炎等不利因素影响，超前谋划、周密部署、科学组织，制定了严密的箱梁架设专项施工方案和应急预案，并通过了专家论证。同时强化施工作业过程控制，严把安全质量关，保障措施落实到位。全体参建职工春战风沙、夏战酷暑、冬战严寒、攻坚克难、连续作战，安全优质高效完成了35座公铁立交桥的架梁施工任务，为加快引桥路基土方及桥面附属工程施工奠定了坚实基础。据介绍，“平改立”工程是将现有的铁路与公路平交道口改为主体交叉形式，即跨既有铁路新建公铁立交桥，使火车与机动车、行人实现分离通行，通过铁路道口免受堵车之苦。哈牡电气化铁路改造工程一标段自哈尔滨至尚志市一面坡间全长147.927公里。平改立工程施工全部完成后，将拆除沿线铁路道口实行全线封闭管理。

杨景霜 摄影报道

图片新闻

抗疫群英谱

战疫先锋 忠诚卫士

——鸡西市交通运输局抗击疫情侧记

□ 本报通讯员 王业堂

新冠肺炎疫情发生以来，在鸡西市委、市政府和省交通运输厅的坚强领导下，鸡西市交通运输局全力以赴打好疫情防控阻击战，又抓应急运输、护路网畅通、助复工复产、推项目建设，赢得经济发展和疫情防控的双胜利。

当好指挥员——超前部署 吹响战“疫”集结号

作为全市重点部位防控组牵头单位，市交通运输局接到疫情防控通知后，召开全局紧急会议，连夜印发工作方案，第一时间确定了全市公路检疫点位置，真正做到四门落锁防输入，为全市人民把好第一道关口。局党委书记、局长卢宏伟等班子成员率先垂范，一直战斗在疫情防控第一线，深入检疫点、冷链运输等场所督导检查，确保防控工作取得实效。在全市率先成立虎东高速公路城子河、团结收费站临时联合党支部，同时组建了党员先锋队、志愿队等，构筑起党组织的坚强堡垒，让党旗在防疫一线高高飘扬。

当好监督员——昼夜奋战 巡查整改沉一线

为保证全市检疫站点疫情防控工作质量，该局成立三个监督检查组，由处级干部带队每日往返1800余公里对全市68处公路、铁路、机场检疫点进行全覆盖巡查。按照“一线工作法”原则，对发现的问题，能当场协调解决的立行立改；当场不能解决的，汇报解决，确保问题不过夜。入冬以来，为切实防止新冠病毒通过冷链物流渠道传播，该局派出84名工作人员在团结和城子河收费站设置24小时执勤卡点，检查冷藏专用车及厢式货车503台次，对53台运输冷链食品车辆进行了登记，检查出运输进口冷链食品车辆1台，当场滞留并上报目的地防疫指挥部处理。

当好战斗员——坚甲利兵 百战不殆守阵地

公路检疫站点持续发力。一线交通防控人员在公路检疫站点昼夜奋战，与公安、交警、防疫部门配合做好车辆登记和测量体温等工作，累计出动执法人员45790人次，共排查出来自境外及国内中高风险地区有疫情地区等外来人员102人。

堵塞漏洞成效显著。该局主动作为，查遗补漏，成立24

人专班，严厉打击团城子河高速收费站口附近通过“手递手”、“躲猫猫”方式倒运人员进入鸡西市的非法营运车辆。今年以来，全局共出动执法人员8400余人次，出动执法车辆2200台次，检查各类车辆10000余台次，查实并处罚非法营运车辆17台，就近移交公路检疫点做后续处理外地返鸡人员870人、车辆502台，劝返49台。

转运工作安全有序。从2月28日开始组织开展境外返乡哈尔滨人员转运工作，截至目前，累计开展转运工作117趟次，前往哈市、牡丹江市、穆棱市、东宁市、绥芬河市、黑河市、佳木斯等周边地市共接回境外返乡人员576人，全部实现无缝衔接、闭环管理。并主动开展电话健康回访工作，掌握每名人员的健康状况。

下沉社区殚精竭虑。市交通运输局党委先后派217名党员干部，结合工作实际挂图作战，制定了“一单一书一图”高风险场所停业告知单、中低风险场所防疫提醒书，绘制了各场所精准分级防疫示意图，该做法得到了广大商户的热烈欢迎及市领导的一致好评。

当好勤务员——保驾护航 应急保障暖人心

应急保障运输迅速高效。共提供点对点包车定制客运服务3295台次，为109892人次提供服务；提供货物及危险品运输车辆2899台次；发送农民工返岗包车43台，将798名务工人员“点对点、一站式”运送至目的地返岗复工。120台应急保障出租车累积出车81004趟次，运送乘客129037人次，免费接送医护人员、警察等一线人员7893趟次，受到市民的广泛好评，共接到12345市长热线电话转来的感谢信73封。对出租车拒载、不打计价器、涨价等违法违章行为进行集中整治，上限处罚。处罚不使用计价器哄抬物价车辆20台，违反防控规定载客车辆21台。

公交客运复运有力。3月7日开始，鸡西市公交、客运、出租车逐步恢复运营。该局指导有关企业和从业人员，通过安装驾驶员隔离装置、司乘人员上岗前测量体温、班车消毒通风等多种方式，为市民营造安全出行的乘车环境。同时，严格落实“龙江防疫三宝”，确保旅客安全出行。目前，鸡西市

420条市际及辖区客运班线，已恢复407条，复运率96.9%；78条公交线路已全部恢复；全市5418台出租车已全部恢复运营，保障了旅客的正常出行。

同时做好高速公路、国省干线公路及农村公路的清雪保通等后勤保障工作。

当好技术员——精准出击 项目建设同推进

市交通运输局一手抓疫情防控，一手抓工程建设，战“疫”面前“两不误”。全省“百大项目”、农村公路等建设项目建设在做好疫情防控的基础上按照预定时间节点有序推进，为完成全年公路建设项目建设目标奠定坚实基础。

当好信息员——文耕不辍 以笔为戈击千里

该局不断挖掘在疫情防控期间的亮点工作，在市级以上新闻媒体报道了108篇内容详实、感人至深的稿件。其中省级以上媒体发表25篇。涌现出“黑龙江省抗击新冠肺炎疫情先进个人”杨勇、李宏军、“龙江好人”侯桂华等多个奋战在一线的先进人物及团队。

市交通运输局在外防输入、接运转运等方面的努力，得到了鸡西市委书记张常荣，市委副书记、市长于洪涛，副市长高启民等高度肯定和赞许。

本报讯（秦晓素）“勃利县40个驻村扶贫工作队，唯有在青山乡太升村两次遇到周末来村走访的交通局局长，可见交通局真正用自己的‘辛苦指数’换取困难群众的‘幸福指数’。”七台河市原勃利县委书记感慨。

而七台河市交通运输局的回答则是，交通干部在扶贫面前都是限时答卷的“考生”，必须离开城里的席梦思床睡到农家土炕上，零距离感受村情民意，通过苦干、实干、真帮、苦帮，在困难群众中营造起“躺着的站起来、站着的跑起来、跑着的争第一”的浓厚创业氛围。

为了摸透村情、吃透民情，找准穷根，先后两任驻村工作队长带队挨家挨户走访，在“精”字上下功夫、在“准”字上谋实招，一次次完善精细化扶贫档案，一家家掌握贫困群众细节末枝，一波波排忧解难赢得群众真心拥护。

“交通局最暖心的惠政就是把连心路通在了百姓心坎上。”村老支书王运德介绍，辐射2100亩水田的田间路年久失修，严重影响村里的春耕秋收。问题端上来，七台河市交通运输局党组立即拍板修路。十几台大车日夜施工，三天就把3公里的烂泥路翻修成硬邦邦的砂石路。2019年局党组协调勃利县发改局等部门，完成1587延米硬化白色路面改造，让全村主巷道达到硬化路全覆盖。

缺什么、补什么，需要什么、帮助什么。“扶贫猪让俺的日子有了盼头。”贫困户王金桥把养猪意愿一说，七台河市交通运输局很快给他购进一头仔仔母猪，经过精心繁育，每年能带来上万元收入。从上秋到落雪，正是大鹅上膘黄金期，市交通运输局筹资7.29万元，为有饲养条件的贫困户免费投放1000只育肥期大鹅，并以每只160元的价格包销，带动19名贫困户，人均收益4500元。

“扶贫干部就是我的再生父母。”贫困户禹永金因煤气中毒被走访的王海鸥及时发现抢救过来。接力棒传给张明时，他又发现禹永金家的烟囱太矮，一生火屋子里就冒烟。第二天就自费买好红砖、水泥和沙子，半天功夫就令禹永金摸着崭新的烟囱笑逐颜开，连说：“这要俺咋样感谢呢！共产党员好！共产党员好！”

“工作队就是主心骨，为俺们加满了油，把稳了舵，鼓足了劲。”贫困户张灵发家中因大女儿患有脑瘫、小儿子患有尿毒症及四度蚕豆病，每年面临着高额的医疗费用。从局党组到工作队都为其解囊捐款的同时，并多方为他联系社会公益性组织为其筹集捐款。因病致贫的陈金云看着自己的泥草房改造成新房，又走进奋斗村甜玉米加工扶贫车间工作。

为打下可持续增收的产业基础，“输血”和“造血”渔船双授下，驻村工作队围绕“一村一品”打造特色农产品品牌。三株黑甜葡萄大棚在2018年拔地而起，960株黑甜葡萄秧苗已为村民收益3.1万元。同年，收益期20年的光伏发电扶贫项目落地建成，目前净收益已达31.1万元。2019年，工作队与村两委研究决定，将30万元资金采取入股分红方式投入到青山乡奋斗音乐葡萄园合作社，已收益1.8万元。2020年，为扭转多年耕种已“僵硬”土壤状态，利用30万元扶贫资金购进一台2404型拖拉机及配套农机具，已收益3万余元，并由此带出村内大规模农业机械化作业区块。新冠疫情来袭，贫困户白成皓望着大棚里的满架黄瓜都不敢采摘。工作队闻讯马上联系局下属各单位，号召优先采购他的黄瓜。三年来，市交通运输局干部职工自掏腰包40多万元搞消费扶贫，太升村的大鹅、葡萄、鸡蛋、猪肉、蔬菜等产业都被扶上马再送一程，源头一打通，产业活一片，滋润全面脱贫之花欣欣向荣。

春风化雨，润物无声。“要帮咱就实实在在帮，辛苦之后是幸福。”道出了交通人的信心和决心，奏响党群合力攻坚拔穷根最强音，让太升村精准扶贫工作大步迈向决战决胜、全面小康阶段。



匠人精神在机关岗位熠熠生光（二）

李丽敏—— 用实际行动诠释 党员的忠诚与担当

李丽敏是省交通运输厅运输处处长。她始终把弘扬工匠精神融入到工作的各方面，以精益求精的意识，精雕细刻的能力，追求卓越的标准，在交通运输行业打造精品，在改善民生上提供完美服务，用实际行动诠释一名党员的忠诚与担当。她带领的团队多次被评为优秀支部，本人多次被评为“三八红旗手”和行业标兵。

恪尽职守 敬业奉献

运输处业务广、工作量大、服务对象多。李丽敏兢兢业业、务实担当，每天早出晚归，带领全处同志出色地完成各项工作任务。特别是在疫情期间，她亲做表率，冲锋在前，带领全处放弃从年三十开始的所有节假日，有效地阻止了疫情通过交通工具的传播扩散，得到省、部领导的高度评价。

严谨细致 精益求精

无论在哪个岗位，李丽敏都以“严、深、细、实”来要求自己和所带领的团队。无论大事小情，她都明确专人负责推进、细化工作台账，加强过程管理，以钉钉子的精神抓工作落实，确保了各项工作稳步推进。

乡镇和建制村通客车是交通运输行业向全社会做出的庄严承诺，李丽敏多次组织落实各项措施，制定预约响应式农村客运服务标准，开展调研、暗访、抽查，在保障经营管理规范性的前提下结合实际，突破创新，落实具体村村通客车建设任务，得到了交通部检查组的高度认可。

钻研业务 务实创新

面临行业改革进入深水期，李丽敏善于钻研、冷静思考，沉着应对，积极推动行业转型升级。为适应新时代下运输市场需求，支持网络货运发展，她多次深入企业实地调研，反复和东北林业大学、交通运输部科学研究院有关专家研究货运发展对策，联合税务部门出台了有关工作意见，释放了运输市场新活力，满足了群众对运输服务品质多样化的需求。

心系人民 高效服务

疫情防控期间，她指导出台多项措施督导车辆、场站等防疫工作，指导全省出租车及时安装“隔离舱”，保障人民群众安全出行；复工复产期间启动农民工包车跨省运输协调机制，为承运企业开通绿色通道，多方筹措调配运力，快速运出积压的农资化肥；指导各地采用定制公交、复学专线、点对点专车等形式，为学生的复学复课提供出行服务。

绥芬河疫情爆发后，她组织人员紧盯运输防疫工作，连续制定下发《工作指南》，细化国际运输闭环防控流程和措施。指导绥芬河、东宁等口岸地交通运输部门做好入境货车驾驶员管控和解除隔离人员转运工作。

锲而不舍，久久为功。李丽敏认真履职、恪尽职守、不计得失、积极作为，用自己的奉献，交上一份经得起检验的优秀答卷。

牛世海—— 踏实服务突出表率作用

牛世海是交通运输厅公路处副处长（三级调研员），2017年12月在省直机关倡导“五个好作风”争做“三个好把式”评选活动中被评为“三个好把式”；2019年度被交通运输厅评为优秀公务员。

坚持政治引领 全面提高服务本领

牛世海始终把政治学习摆在首位，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装自己，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，始终坚持从思想上、政治上、行动上与习近平为总书记的党中央保持高度一致。刻苦钻研、虚心学习，全面掌握业务知识，不断提高工作能力。兢兢业业、勤奋工作，出色完成了各项工作任务，受到领导和同志们一致好评。

服务国防 自觉践行军民融合式发展

牛世海扎实推进我省国防交通基础设施建设，高质量完成了《黑龙江省“十三五”国办公路、水路建设规划》编制工作，为我省“十三五”国防交通基础设施建设奠定基础，受到交通部领导好评；圆满完成年度国防基础设施建设任务和军事运输车辆保障任务。

服务交通 全力保障交通资金链安全顺畅

2018年，牛世海调入财务处接替资金管理工作，他加班加点学业务，详细掌握还款情况、提前准备资金，如期偿还到期本息，按期落实各项保障资金；积极与各家银行协调，将本年度各月到期贷款本金还款时间全部调整到11月中旬以后，配合国开行、省交投集团完成收费公路债务重组工作，全部还清省厅18个银行账户下政府二类债务；按照援付普通公路小修保养、公路养护日保及除雪、工程建设资金，为顺利完成各项交通事业任务提供了有力的资金保障。

服务项目发展 争当优化营商环境尖兵

2019年底，牛世海调入新成立的公路处任副处长后，扎实推进公路路政管理，不断深化“放管服”改革和持续优化营商环境，以做好服务为己任，大幅压缩路政许可审批时间，将审批时间由法定20个工作日压减至6个工作日，提高了审批效率；组织路政局职工开发完成了基于“黑龙江政务服务网”的省内大件运输许可“一网通办”服务平台，实现全流程线上办理、全过程“不见面服务”，进一步减轻了申请人负担，受到群众好评，富锦市锦西灌区建设管理站法人董义林为交通厅送来了“情系发展、服务项目”的锦旗。

人民服务 健康积极投身疫情防控工作

牛世海以全省抗击疫情部署为号令，自觉结束春节休假提前返岗，立即投入疫情防控工作，发放《应急物资运输证》1129个，保障了疫情期间应急运输畅通，深入基层督导检查，及时统计上报检测数据、公路处日报；始终以耐心、周到的服务态度接听各咨询电话1000余个，及时协调解决应急物资运输和驾驶员、群众反映的货车跨省运输、邮政快递进城、各地卡点通行等问题，以实际行动彰显了一名共产党员的过硬作风和良好形象。

牛世海同志的严深细实的工作作风，深深地影响着周围的干部职工，为大家作出了表率。



白旭东——推进改革的急先锋

白旭东现任黑龙江省交通运输厅财务处一级主任科员。曾从事省运通公司、原省高速公路管理局系统预决算管理、收费公路行政许可管理、基本建设管理等关键岗位工作。自参加工作以来，他能够模范执行党的路线、方针、政策，遵守国家法律法规，立足岗位、奋发进取、开拓创新、勇于奉献，工作中积极主动、吃苦耐劳，把严深细实工作精神贯彻始终，起到了模范带头作用。突出的业绩、勤政务实的工作作风得到了领导和同事的充分肯定，发挥了年轻干部的中流砥柱作用，为交通系统财务工作及我省收费公路稳定发展做出了突出贡献。

政治坚定 刻苦专研

该同志政治立场坚定，能树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，勇于担当作为，能够认真学习党的基本知识和各种理论著作，自觉维护党的形象，提高党性认识。日常工作中重视学习，保持虚心好学的态度，平时多看、多问、多想，虚心请教，工作中认真做好总结，改正不足，自身的综合素质得到了较大提高。

创新思路 业绩突出

一是推动完成厅属企业股权（产权）划转省交投集团工作。根据省政府关于黑龙江省交投集团有限公司组建方案的工作安排，积极协调省国资委、财政厅推进企业划转工作，2019年4月至2020年1月，省交通运输厅及下属单位所属经营性国有企业股权（产权）分3批次无偿划入黑龙江省交通投资集团有限公司，共划转企业125户，由于省交通运输厅企业数量多，股权关系复杂，划转过

程中他经常利用个人休息时间，加班加点捋顺企业股权（产权）关系，加快推进企业的顺利划转。

二是积极推进我省取消高速公路省界收费站工作。按照国务院有关部署，2019年5月全国开展了深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站工作，此项工作由省交通运输厅财务处牵头，2019年5月至2020年5月共印发收费公路行政许可文件6个，由于收费政策调整工作时间较紧、任务重，特别是疫情期间，对于听证会等有关工作，他能够积极协调省发改委履行简易程序，在规定时限内完成高速公路货车收费标准的调整工作，此次收费标准调整工作得到了交通运输部的认可。

三是多元化筹资保证交通“百大项目”建设资金需要。在省财政等部门的大力支持下，截至2020年8月末，已争取交通百大项目建设资金244亿元。其中：已争取落实中央补助资金101亿元、省补贴资金1亿元、专项债券53亿元、一般债券41亿元，地方政府积极落实自筹资金2亿元、省交投集团等企业积极自筹到位资金46亿元，有力保障了交通项目建设资金需求。

作风严谨 清正廉洁

该同志作风优良，为人正直，遵纪守法，有高尚的品德和良好的精神风貌。尊重领导，团结同事，工作、生活及学习中，都能够以身作则，办事不推诿，遇难不回避，不贪不占，廉洁清正。在2019年年度考核中，被评为“优秀”等次，体现了优秀的机关工匠精神。

陈晓光——持续为龙江振兴鼓与呼

近年来，陈晓光是省交通运输厅厅政策研究室二级调研员，始终奋战在宣传一线，兼任疫情防控、百大项目建设、脱贫攻坚、作风整顿优化营商环境等多项工作宣传组组长、副组长，用一篇篇深入一线采写的通讯报道，一组组主动发声解读政策的新闻通稿，宣传交通运输事业，宣传大美龙江。曾获省委授予的抗击非典优秀共产党员、省委省政府授予的公路建设三年决战先进个人等荣誉称号。

深入一线凝聚抗“疫”正能量

今年大年初一开始，她就回到岗位，投入疫情防控。多次深入机场、收费站、客运站、火车站等抗疫一线，加班熬夜更是家常便饭。她坚持“团结稳定鼓劲、正面宣传为主”，落实了省疫情防控总指挥部的7次新闻发布任务，撰写新闻通稿55篇，第一时间向全社会发布疫情防控政策，赢得群众理解；撰写一线党员典型事迹37篇，让党旗在疫情防控一线高高飘扬；积极回应“我向书记省长说句话”问题，通过在线访谈用权威声音回应社会关切，传递行业担当；由她组织的《学习强国》快播直播“冰城公交战疫出行”，观看人数799万，点赞150万，宣传了我省一手抓疫情防控、一手抓复工复产的好做法，受到了交通运输部的好评。在她的带动下，全省交通系统疫情防控期间在新华社、中央电视台、人民网等主流媒

体发表报道2000余篇次，营造了良好舆论氛围。

全媒体全方位宣传龙江交通

近年来，她积极落实中宣部、省委宣传部部署，开展改革开放40年、庆祝新中国成立70周年、“走向我们的小康生活”等系列主题宣传活动。每一个主题她都精心策划，每一篇报道都字斟句酌，为了提高宣传效果，创新使用小视频等传播手段，利用全媒体向社会广泛宣传。“我和国旗合个影”主题摄影获交通运输部“交通记忆·强国梦想”书画摄影展最佳组织贡献奖，“脱贫攻坚的铺路石”小视频被交通运输部向全国推广，并推荐参加全国扶贫宣传大赛。她采写的决胜全面小康、百大项目建设、交通助力旅游强国等多篇报道通过今日头条、澎湃新闻等发表，从交通视角宣传了黑龙江，为龙江全面振兴全方位振兴鼓与呼。她推荐宣传的秦岭工金宝林、黑龙江大桥建设团队入选全国“感动交通”年度人物。

长期超负荷伏案工作，她患上严重颈椎病，眩晕疼痛时常折磨着她，但她轻伤不下火线，用求真务实、严谨细致、勇于创新诠释“五细”作风，践行工匠精神，把手中的笔当攻坚克难的锐利武器，用满满的正能量发挥舆论宣传作用，充分展现共产党员的责任和担当。

许艳峰——公路工程建设的“督导官”

许艳峰现任交通运输厅建设管理处副处长，负责公路建设项目管理工作。

重视理论学习 政治素质高

该同志始终把政治建设摆在首位，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，思想上、行动上始终与党中央保持高度一致。积极参加各类学习活动，全面深入学习党的十九大精神，主动参与实践习近平新时代中国特色社会主义思想实践活动。自觉应用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，始终保持思想理论上的先进性和政治上的坚定性，有效运用新理论指导新实践，具有敏锐的政治鉴别力和过硬的政治素质。

严谨务实 尽职尽责

能够严格履责尽责，工作严谨细致，本职工作完成好。一是充分发挥业务素质强作用。先后解决了国道同哈公路（G221）大榆树至富锦段改扩建工程评标投诉、嫩江收费站雨棚倾斜、省八达路桥建设有限公司承建项目涉嫌转包工程问题的调查处理、黑大一期A5标段项目承包人在违法分包嫌违法分包行政执法处理等事项，参与制定了《黑龙江省交通运输厅直属交通基础设施建设工程建设变更管理暂行办法》等一系列省内公路建设管理政策的制定，提升了我省公路工程规范化管理水平。二是坚持原则，秉公办事，认真做好分管项目的建设管理工

作。严格履行基本建设管理程序认真完成分管项目施工图设计、设计变更、施工许可、招标备案等行政审批和备案工作。加强项目监管工作，做到每个项目能够到现场进行监督、指导工程建设工作。3年来共完成30多个项目的建设管理工作。

担当作为 勇挑重担

能够主动担当，全面保障全省交通运输基础设施“百大项目”任务目标的实现。一是组织制定了厅百大项目绿色通道制度，对省厅权限内的审批事项实行并联审查，加快了项目前期工作。二是积极组织项目开展百日会战活动，加大人员、机械设备投入，克服各种不利影响，全面加快项目建设进度。三是积极组织落实旬报制度、工作旬报机制、协调联动机制、情况通报机制等工作机制，每旬统计项目进展情况，为领导决策提供了有效依据。三是积极协调省直有关部门，为多个项目解决了环保、土地审批等问题，加快了项目前期要件审批速度，解决了审批过程中存在的问题，保障了项目按时开工。2019年全省交通百大项目建设超额完成年度投资任务，2020年项目建设进展顺利。

许艳峰同志正是用这种严深细实的工作态度，为龙江交通做出了自己的杰出贡献。

杨楠——高站位高质量推进各项工作任务落地见效

杨楠同志现任省交通运输厅办公室副主任。他始终爱岗敬业，严格履职尽责，坚持把承担的每一项工作都当事业做，做到喜欢、做到热爱，高站位高质量推进各级交办的工作任务落到实处、落地见效。多次被授予省交通厅“优秀共产党员”等荣誉称号。

思想解放讲大局，全面发挥文字综合能力

始终站在全局高度，准确把握和领会政策精神，通过文字综合形成文件文档，指导推进行业各项工作开展。一是积极参与宏观谋划。逐年参与全省交通运输年度工作报告起草工作，总结谋划年度交通运输工作。二是扎实贯彻各级部署决策精神。有力承担厅领导对上汇报和各类重要讲话的起草工作，精准传达贯彻上级重大决策部署，年完成文字综合30万字以上。三是参与厅“不忘初心、牢记使命”主题教育。组织推进方案、工作调研、整改方案、领导讲话的起草工作，有力保障学习教育深入开展。

积极主动优服务，着力提升执行保障水平

始终从实际出发，充分发挥多岗位任职经验和专业管理优势，推动工作落实。一是积极开展上下沟通。多次参与完成部、省、厅的重要会议、检查、事务性活动和行业内重点问题解决。二是全面规范政务管理。在厅办公室期间充分发扬承上启下作用，推进公文有序流转，年均收发文件近8000件，有效保证政令上传下达。三是有力推进督办督导工作。按照厅领导安排，不折不扣贯彻落实上级各项部署要求，有力保障综治、维稳、管理、年度目标考核等重大事项落到实处、落地有声。

思路开阔重创新，调研推进行业改革发展

始终坚持创新驱动，开创性开展工作。一是参与推动高速公路管理体制变革。深入省外四省区开展高速公路管理体制改革调研，形成调研报告，为厅党组决策提供了有力参考。二是参与厅机关机构改革，配合研究厅机关17个处室职能，

完成厅机关三定方案的编制工作。三是参与推动高速公路标准化管理实施，总结形成我省高速公路标准化管理汇编及4项业务形象手册，有效推进高速公路管理提档升级。

敢于担当勇作为，主动投身重大战略实施

始终保持高度的责任感和使命感，困难面前不退缩，重压面前肯担当。主动投身全省扶贫攻坚主战场，定点进驻省级贫困村三星村，深入走访村户16轮次1600余户次，完成村路硬化11650平方米和全村机耕道路口的维修，邀请省海员医院医护人员2次到村义诊，实施文化广场亮化工程延长村民傍晚集体性活动时间，协调30万元开展全村环境绿化，参与本村农产品销售推进特色产业脱贫。通过落政策、用实策，全村贫困发生率下降至1.96%，经过省脱贫攻坚检查组验收，省政府批准，2018年9月29日实现脱贫摘帽。积极组织全厅扫黑除恶专项斗争，全面贯彻中央省委部署要求，组织印发实施方案，督导方案，宣传方案，有力推进专项斗争开展；组织开展行业专项整治，三年共查处非法营运“黑车”6600余台，有效规范行业市场秩序；成功迎接中央督导组检查，全面完成中央督导组转办的53项核查任务和督导反馈意见整改，得到中央督导组“回头看”检查组的肯定。扎实服务疫情防控阻击战。从大年三十开始，始终坚守在工作岗位，每天早来晚走，经常加班至深夜。坚持24小时全天候处于应急状态，迅速及时准确的接收、报告、传达、落实、督办上级的各类通知要求，积极沟通和支持中省直相关部门共同做好工作，与各市地交通部门保持了密切畅通联络，保障了全厅、全系统和省指挥部交通运输组的高效运转，保证了交通运输疫情防控工作有力有序开展。

杨楠同志始终一贯的严深细实的工作态度，为机关工匠精神做出了完美的注解。

匠心筑梦 精工铸魂

——交通工匠精神礼赞

当星辰在天边羸弱的发出光芒
当霞光未穿上华丽的霓裳
你们，交通人，早已收拾行囊
奔走于阡陌之间
铺筑条条大路，架起座座桥梁
数千个日夜夜，不眠不休，施工现场夜如白昼
4000多公里黑土，血脉通畅，成就大美龙江……

君不见昆吾铁冶飞炎烟，红光紫气俱赫然
肩负梦想、承载希望、闪耀光芒
经过多少烈日寒冬，脚踏热浪
抚平多少旷野荒丘，迎难而上
那是一种使命在坚定着信仰
那是一种力量将你我拥绑
没有什么能将梦想阻挡
你们，交通人，用脊梁铸就辉煌

一路过往，一路风光
有一种执念在指引着方向
有一种精神在血液中流淌
大工无痕将深耕细作雪藏
大巧若拙让你们掩去锋芒
独有匠心，始终追随于北国千里冰封的大地之上
脚踏实地的果敢坚毅
带来了龙江交通史上一抹金色的阳光

刚毅卓坚是你们的臂膀
发愤图强是你们的武装
广袤的黑土就是你们的战场
怀抱中国梦，写下壮丽的篇章
用纵横交错的现代化路网，铺就幸福龙江……

浓浓的乡土凸显质朴
凛冽的寒风造就胸怀
大气磅礴就是你们的气场
厚实和顺的交通人啊，可纳百川，容载万物
但
未曾见你们停下脚步
置身百里丁香，感知花的芬芳
伫立微风静处，感受绿草的清香……
未曾见你们卸下疲惫的行装
去陪伴家人共度温馨时光
在暴风雪的战场，在抗疫前方，也有你们保驾护航
你们，交通人，带着恢弘的理想
义无反顾，扬帆再起航
你们，交通人，秉持忠贞的信念
豪气冲天，奔赴了下一个战场
当草儿更绿，花儿更香
你们，用血肉之躯，架通了千家万户的桥梁
但只是
为了建设家乡，腾飞龙江……

(省公路工程造价站 潘玲)

扎根本职岗位 弘扬工匠精神

前不久，在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上，习近平总书记指出，“在长期实践中，我们培育形成了执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工匠精神”，这既是对工匠精神深刻内涵的精辟概括，也是我们传承和发扬工匠精神的方向指引。弘扬工匠精神，需要敬业、严谨、专注、创新。

弘扬工匠精神，需要敬业的工作态度。工匠精神源于对职业的认同感和责任感，因为热爱，所以精研。结合我们自身工作而言，弘扬工匠精神首先就是要扎根自己的本职岗位，做到爱岗敬业，在工作中讲政治、顾大局，从全局着眼，坚决贯彻落实党组的各项决策部署，做到上级有部署，基层有落实，个人有行动，用敬业的工作态度，投身岗位，勤勉耕耘。

弘扬工匠精神，需要严谨的工作作风。工匠精神中蕴含着严肃认真的工作态度，因为严谨，所以专业。结合到财务工作，更需要这种平实、内敛、严肃的工作态度。财务工作整日与资金运作密不可分，涉及工程建设资金、单位日常运转支出、人员工资福利支出等方方面面，无论是上百亿的工程建设资金，还是几百元的差旅费补助资金，每一笔资金核算都需要认真核对，这既是财务人员的岗位职责，也是财务人员践行工匠精神的具体体现，我们就是要在平凡的岗位上，用实实在在的业绩诠释工匠精神、弘扬工匠精神。

弘扬工匠精神，需要专注的工作境界。工匠精神是一种对执着的坚守，是一种对精益求精的追求。因为专注，所以精致。践行工匠精神，需要一股韧劲，需要有追求极致的态度，需要有忘我工作的境界。若要专注，必先精通，这就要求我们财务人员要立足本职岗位，精通岗位本领，熟练岗位技能，对业务知识学精摸透，深入钻研，做业务上的行家里手，做岗位上的排头兵。

弘扬工匠精神，需要创新的工作思维。工匠精神是一种追求卓越的精神，这种追求不仅仅是执着，更是超越。因为创新，所以发展。创新是一个民族发展的不竭动力，也是工匠精神的深刻内涵。当今世界正经历百年未有之大变局，十九届五中全会也擘画了“十四五”时期的美好蓝图，这就更需要我们用积极的行动去主动创造未来，用创新的思维去突破瓶颈制约，用发展的理念去解决前进中的问题。

工匠精神是一种民族精神，它根植于我国上千年的文化底蕴，它指引着一代代奋斗者继往开来，站在新时代的历史方位上，我们要大力弘扬和传承工匠精神，在自己的本职岗位上兢兢业业、尽职尽责，用实际行动践行工匠精神，用拼搏奋进谱写新时代华章。

(省交通运输厅财务处)



发扬工匠精神 争做大国工匠

传承，是联结往昔和未来的一座桥。工匠精神，离不开传承。一辈辈匠人，从手艺人疏到纯熟老练，技艺在手相传、口口相授中薪火不绝。“以古人之规矩，开自己之生面”。

工匠精神是指工匠对自己的作品精雕细刻、精益求精，追求极致、臻至完美的匠心理念。发展到现代，工匠精神已不仅仅局限于某些特定的职业，小到个人岗位，中到企业创造，大到国家战略，都需要有工匠精神的支撑。发扬工匠精神，已然成为了一种时代精神，成为每个人都应发扬的精神。

发扬工匠精神，需要充满激情、勇于创新。对于大多数职业来说，都往往面对职业倦怠这么一个坎，不少人都在这个坎面前折戟沉沙，要么转行换业，要么得过且过，失去了对于工作最初的认真、激情，更别谈什么工匠精神。其实所谓的工作激情本身就是靠自己在工作中去创造的，就是要秉持匠心，锐意创造，不断发现工作中的新天地。

发扬工匠精神，需要寻求极致、是对于完美的不懈追求。在许多人们的眼中，工匠精神，更像是一种吹毛求疵，它不是日常小景，而是“诗和远方”，因此它也从来不是触手可及，也正是如此，它才如此的令人充满期待和眷念，工匠们大多从事着最普通、最平凡的工作，而支撑他们匠心最重要的东西就是对于极致和完美的无尽追求。

发扬工匠精神，需要承受寂寞、持之以恒。“匠心”所要求的细致完美，决定了这个过程是漫长的、持久的。需要匠人秉持执着专注，甚至陶醉、痴迷其中，方能守住“匠心”，臻至大成。

发扬工匠精神，是对于创新的不断努力。多少人体验过，为了一个知识、一个问题，一次小小的知识上的突破，就拼尽全力，只为明白，就驻足思考，草稿遍桌，就欣喜若狂。工匠精神，它如同星辰，高悬无垠，影响的人，数不胜数。所以，我们更应该去继承，去弘扬。

发扬工匠精神，其实就是由细节和创新糅合的产品，它活在我们的心中。工匠精神更像是一种对于职业本身的要求，是一种追求完美，追求创新的责任感，它活在每一个人的心里。可以时时刻刻的保持这种不断追求完美，追求创新的精神，凭此去完成每一件事，并且热爱它，是的，工匠精神不是管理方法，不是一种工具，不是一种神秘的知识。它是一种心态，一种干一行，爱一行，精一行的态度，它是匠心精神的灵魂。所以细节是工匠精神的四肢，创新是工匠精神的心脏，而态度则是工匠精神的灵魂。

发扬工匠精神是这个时代呼唤的精神，它不仅是一种职业精神，更是一种为人处世的态度。作为党员干部，更应该传承和发扬工匠精神，将工匠精神作为自己工作的原则和规范，更好地履行人民公仆的职责。

作为省公路事业发展中心的一名年轻干部，我始终坚持认真负责、严谨细致、精益求精的工作作风，认真践行“工匠精神”，以履责尽责、甘于奉献、无怨无悔、任劳任怨、埋头苦干，肯于钻研的态度和决心，彰显着青年一代党员干部的匠心品质与忠诚担当。

践行爱岗敬业的职业精神，用敬业诠释忠诚。始终兢兢业业、履职尽责，优质高效地完成领导交办的各项任务，其过硬的能力素质得到领导和同志们的一致认可。认真落实中心的决策部署，重要事项及时督办，确保各项工作任务落地见效。积极参与完成中心机关党建工作，为提高机关党建工作质量，建设风清气正的政治生态作出应有贡献。认真撰写支部党建工作的会议记录纪要等各类材料，精准转办各类文件，细心编制支部党建各类文件档案，做到支部档案标准化、规范化，成为中心各支部的党建工作排头兵，各项工作做到经我手无差错、事交我办请放心。

践行精益求精的品质精神，用严谨追求卓越。始终以严谨的态度、规范的动作，悉心完成各项工作。工作作风上始终保持严谨细致、专心工作。深学细悟习近平总书记关于改进干部作风的重要要求和《习近平谈治国理政（第三卷）》相关重要论述，进一步提高政治站位、增强政治意识和行动自觉。认认真真、扎扎实实进行整改提高，切实打造成追求“五细”的标杆。把落实“五细”要求作为一项政治任务来抓，不折不扣贯穿到工作的方方面面，形成工作精细常态化。认真精准落实“五细”要求，要把落实“五细”要求作为一种态度、一种责任、一种能力，作为衡量工作质量、工作成效的重要标准，把细的措施落实到谋划推进工作当中、形成闭环，逐步养成细致思考、细致研究、细致落实的良好习惯，善于在精细中出彩，要树立倡导“雷厉风行、精深严实、积极进取、勇于担当”好作风。

践行协作共进的团队精神，用担当彰显本色。始终注重团结、主动担当，爱岗敬业、默默奉献，带动身边同事共同进步，共同成长，带领本处室同志积极向认真工作。我将持续发扬“机关工匠”精神，坚持高标准、严要求，一丝不苟，精益求精，努力提高干事创业本领，为中心和处室党建工作全面提升做出自己的贡献。

师说由云：不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江海。让我们从小事作起，从细小的每一件事情开始，一点点积淀，将来回首时，看到的都将是彩虹。

(省公路事业发展中心 孙嘉宁)



大力弘扬工匠精神 促进交通强国建设

我国自古就有尊崇和弘扬工匠精神的优良传统，瓷器、丝绸等精美制品和长城、兵马俑，都江堰等许多庞大壮观的工程建造，都离不开劳动者精益求精的工匠精神。工匠精神作为一种职业道德，是职业价值取向和行为表现，包括敬业、精益、专注、创新等方面的内容，是职业道德、职业能力、职业品质的体现。党的十九届四中全会提出“弘扬科学精神和工匠精神”，在新时代大力弘扬工匠精神，对于推动经济高质量发展、实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴具有重要意义。在当前交通运输工作面临经济转型升级、交通运输结构调整、质量安全要求更高、从交通大国向强国迈进的大背景下，离不开工匠精神。

加快建设交通强国需要提高创新能力，离不开弘扬工匠精神。综观交通运输工作面临形势，应该说是机遇与挑战并存。一方面，交通高质量发展将进入新阶段，国家加大基础设施等领域补短板力度，特别是党中央、国务院高度重视支持东北振兴，为我们交通运输发展特别是交通基础设施建设带来难得机遇。另一方面，挑战极为严峻，经济下行压力加大，结构调整给行业带来阵痛，新旧业态的冲突和摩擦时有发生，特别是道路客运经营发展矛盾突出，行业整体转型升级迫在眉睫。加快建设交通强国，关键在于提高创新能力，而工匠精神是助推创新的重要动力。工匠精神不是因循守旧、拘泥一格的“匠气”，而是在坚守中追求突破、实现创新。把工匠精神融入交通运输建设的每一个环节，追求完美，才有可能实现突破创新。我们要通过弘扬工匠精神，勇于追求完美、勇于创新，为实施创新驱动发展战略、推动交通运输产业转型升级奠定坚实基础，推动交通运输业高质量发展。

加快建设交通强国需要专注、敬业，离不开弘扬工匠精神。当前我省交通运输工作，按照坚持稳中求进工作总基调，贯彻新发展理念，按照高质量发展要求，不断加快运输行业基础设施建设，深化运输行业供给侧结构性改革，努力提高服务保障能力和水平，任务及其繁重。需要全体交通运输从业者，在平凡的工作岗位上发扬“工匠精神”，勤勤恳恳、尽职尽责、潜心钻研、一丝不苟，全身心投入到交通基础设施建设和运输服务保障中去，把本质工作做得更出色、精彩。

“工匠精神”是做好交通运输工作的基础，每一名交通运输从业者要自觉向工匠看齐，立足岗位学习、岗位创新、岗位成才、岗位奉献。要精心钻研技术，练就过硬本领，秉承工匠精神，勇攀技艺高峰。把工作岗位视作干事创业的主场，发挥精益求精、敬业奉献的“工匠精神”，为我省交通运输事业发展做出积极贡献。

(厅运输处)



在龙江交通行业有这么一群人，他们不忘初心，坚守匠心，锻造恒心，在自己的岗位上，忠诚交通事业，积极践行工匠精神，以围绕“五细”：掌握情况要细、分析问题要细、工作落实要细、制定方案要细、配套措施要细为切入点，扎实推进，勇做新时代交通人。她们是黑龙江省12328交通运输服务监督电话中心一线话务员。

不忘初心 是交通战线上的最美誓言

“跟着感觉走，问题牵你手。跟着规章走，安全永长久。”建立一套行之有效服务体系，使服务工作在规范的基础上达到优质是黑龙江12328热线话务中心管理的基本要求。首先制定完善细化每个岗位的职责：严格按照值班话务班长、值班话务员的工作规范及岗位职责开展各项服务工作，根据各岗位业务受理内容，对来电业务受理环节和各类业务处理流程及时进行修改，做到持续改进；其次，话务中心制定了服务过程中的仪表、业务流程、文明用语和40句服务忌语等方面的规则，切实做到规范服务。话务员中组织了“假如我是一位来电人”、“做龙江12328优秀话务员”征文等专题讨论活动，以推己及人的反向思维，让大家换位思考，从而自觉地增强自身的优质服务意识；再次典型引路，在团队中发挥党员带头作用，在共产党员班长的工号牌上印上“共产党员”标记，让党员班长做好表率，对话语务服务中的好人好事进行表扬奖励，对出现的问题进行处理考核，使黑龙江12328话务中心始终洋溢着崇尚先行、不甘落后的氛围。

坚守匠心 让交通工匠精神 照亮前行的路

黑龙江12328话务中心提出的服务口号是“用我们的真心换取群众的放心，用我们的热情赢得群众的满意”。首先话务接听推行“三请三及时”服务，即：“请问您有什么需要帮助的？”“请您多提宝贵意见！”“请问这样处理您满意吗？”及时处理、及时答复、及时回访；其次严格执行“首问负责制”，坚决杜绝扯皮推诿现象，要在最短时间内解决来电人提出的所有问题；黑龙江12328热线推出了“六个一样”承诺：冬天夏天一个样，白天夜晚一个样，晴天雪天一个样，有检查与无检查一个样，要求与不要求一个样，领导在与领导不在一个样。在今年疫情防控期间，全省有多达89个高速公路收费站临时封闭，致使黑龙江12328服务热线电话铃声持续不断、此起彼伏，接听电话的话务员全员在岗仍然忙碌不停，在近一个多月内，无论是除夕夜辞旧迎新，还是元宵节万家团圆，话务中心全体话务员加班加点，保证24小时热线畅通。话务员积极解答疫情防控道路管制信息，掌握省政府、省交通运输厅发布的公告精神，对反映问题比较集中的电话内容，及时上报有关部门。这期间，我们有生病的同志，在确认自己不是肺炎的情况下，主动要求坚守岗位，带病工作，为同事分担工作任务。她们放下家庭、父母、丈夫和孩子，一心扑在工作上，克服重重困难，保障热线不停、接听顺畅、用户满意。疫情期间省12328话务中心累计接听电话量有11万余个，她们在抗“疫”工作中发挥积极作用，搭建起交通系统和人民群众之间的沟通桥梁。

锻造恒心 争做承担责任的时代青年

黑龙江12328电话服务中心以整治窗口行业作风、优化窗口服务质量为主要目标，把握重点、结合贯通、真学真用，突出转作风、转职能、转方式，把服务承诺贯穿始终，用制度解决问题，堵塞漏洞，增强12328话务员爱岗敬业、无私奉献的主人翁意识和责任感，将提升服务质量作为常态化机制。2020年，12328受理电话业务22.4万件，利用短信平台对外发布气象、路况信息共计1171条，120余万人次，微信公众平台发布新闻信息62篇、路况信息1000余条，关注达人25万人，编辑交通运输舆情周报38期。在深入开展创新实践活动中，取得了多项技术成果，相继开发并使用短信平台、交通运输视频综合管理平台、全省交通运输舆情监测平台等，“12328”微信公众平台升级版于2019年6月1日上线，并起草下发了《“龙江交通12328”微信公众平台信息发布管理办法（试行）》，编制了115期《撤站联动工作情况通报》、15次“撤站舆情每日通报”，对撤站和疫情防控方面进行了舆情监测。拓宽了服务中心的服务渠道，实现了全省交通运输行业对突发事件的实时掌控，为公众出行提供实时信息服务，夯实了各部门对交通事件的预警及协同作业能力，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务支撑和技术保障。

如今，黑龙江12328电话得到了社会公众的广泛认可，已成为交通运输行业与人民群众的连心桥。我们将继续发扬工匠精神，用青春的誓言，扎实的行动，为交通事业做出新的更大的贡献。

(省信息和规划研究中心)

弘扬交通工匠精神 争做文明示范窗口