

# 黑龙江交通

HEILONGJIANG JIAOTONG

2017年3月28日 星期二 黑龙江省交通运输厅主办

第429期

http://www.hljjt.gov.cn

内部资料准印证 2300136

E-mail:hljjtjzb@163.com

## 全省加快四好农村路建设暨现代农村物流发展现场会召开

副省长胡亚枫作重要讲话

本报讯(记者 陈晓光 通讯员 刘忠非)3月21日,全省加快四好农村路建设暨现代农村物流发展现场会在富裕召开,会议推广富裕、牡丹江、宝清、五常、泰来等5个市县的经验,要求各市县人民政府、各有关部门要全力提升农村交通运输服务能力和水平,为强农惠农富农、全面建成小康社会提供更好的服务保障。副省长胡亚枫参加现场会,并作重要讲话。厅党组书记、厅长于飞部署了“十三五”全省农村交通运输发展的主要措施。

胡亚枫指出,省委、省政府始终高度重视全省农村交通运输事业发展,近年来又把“四好农村路”建设摆在了突出的位置,省交通运输厅全力推进工作落实,全省各级党委、政府和各级交通运输部门开拓创新、迎难而上,推动全省农村交通运输发展取得了显著成效。一是发展速度快。全省农村公路总里程达到12.8万公里,实现了所有乡镇和行政村通硬化路面公路,成绩来之不易。二是带动作用强。拉动了农村经济社会的发展,为新农村建设提供了有力支撑。三是惠及民生多。四通八达的农村路网,遍布城乡的客货运输线路,较好地解决了农村群众出行

行难、运输难问题,也为贫困地区的脱贫攻坚打开了大门。四是示范作用好。我省“四好农村路”和“现代农村物流”试点工作,得到了交通运输部、省委省政府的充分肯定。

胡亚枫要求各级政府和交通运输部门,一是要认清形势,提高认识,切实增强加快全省农村交通运输发展的责任感和紧迫感。对于我省这样的农业大省,农村交通运输事业的发展尤其具有特殊重要的地位和作用。目前我省农村基础设施与全面建成小康社会的目标还不适应,存在农村公路纵向通达深度不够,横向联网网络不足;全省大部分撤并建制村和自然村尚未通硬化路;在65万公里村道中多数路面宽度只有3.5米,升级改造需求迫切;农村公路建设投资放缓,养护投入明显不足等突出问题。做好全省农村交通运输工作,必须聚焦服务全面建成小康社会目标,在服务农村经济社会发展、支持现代农业、带动农民脱贫致富、促进城乡一体化发展等方面充分发挥“先行官”作用。一定要把发展农村交通运输作为扶贫工作的重要切入点,把脱贫攻坚作为“十三五”期间头等大事和第一民生工程抓紧抓实,坚持精准扶贫、精准脱贫,全力推进

贫困地区农村公路发展,使农村公路更好地惠及民生,帮助更多群众摘掉贫困的帽子,确保小康路上,决不让任何一个地方因农村交通掉队。同时,加快全省农村交通运输事业发展,也是广大农民群众提高出行和运输服务水平的迫切需求,也是提升我省现代农业物流保障水平的有效措施。二是要明确任务,突出重点,统筹推进全省农村交通运输事业发展取得新突破。“十三五”时期,各级政府和有关部门要把广大农村地区作为“补短板”的工作重点,全力推动“四好农村路”建设和现代农村物流发展取得新突破。要大力抓好农村公路建设,做到路网完善、路况优良,大力抓好农村公路管理,做到依法治路、机制健全,大力抓好农村公路养护,做到有路必养、养必到位。大力抓好农村客运发展,做到城乡一体、便捷畅通。大力抓好农村物流发展,做到规范有序,满足需求。三是要加强领导,落实责任,以农村交通运输发展新成效为龙江全面振兴提供有力支撑保障。全省各级政府、各有关部门要进一步加强组织领导,落实保障举措,为全省“四好农村路”建设和现代农村物流发展提供坚强保障。要全面落实农村交通运输发展的政

府主体责任。县级政府是农村公路建设和养护管理的责任主体,要将“四好农村路”工作开展情况纳入地方政府绩效考核体系,加强对当地有关部门和各乡镇政府的督导考核。要努力形成各部门齐抓共管的工作合力。各级交通运输部门要充分發揮积极作用,加强对“四好农村路”建设和现代农村物流发展的统筹协调,各级发改、财政、农业、商务、供销、邮政、扶贫等部门,要根据各自工作职责,在项目立项、资金筹集、行业政策、资源整合等方面,大力支持全省农村交通运输事业发展,形成工作合力。要多渠道筹集农村交通运输发展资金。在农村公路建设领域,要继续推进投融资改革政策落实,各地要积极学习借鉴查、肇源、宁安等县采用PPP模式引入社会资本建设农村公路项目的经验做法。在农村公路养护管理方面,要积极探索市场化改革的方向和措施,使有限的资金能够发挥更大的作用。在农村物流网络体系建设方面,各级政府财政资金要加大对农村物流发展的投入,充分发挥政策叠加效应。

全省各地市县政府分管领导、各有关部门负责人等参加现场会。

厅直属系统副处级以上干部

## 到省纪委监委教育基地参观学习

3月21日至22日,厅直属机关党委组织厅直系统副处级以上干部共计313人,到省纪委监委教育基地进行参观学习。

参观共分为三项内容,一是回顾古今中外反腐倡廉建设的历史演变;二是观看党的十八大以来全国各地党员领导干部贪污腐败案例;三是观看老一辈革命先烈和新时期模范党员干部的先进事迹。最后在讲解员的带领下重温了入党誓词。本次活动意义重大、效果明显,参加活动的每一名党员干部在思想和心灵深处都引起了强烈的共鸣,纷纷表示要以身作则、警钟长鸣,不仅要认真履行职责,完成好各项中心工作任务,同时,要切实抓好廉政文化建设,强化警示教育,深入贯彻落实全面从严治党各项要求,为推进交通运输事业发展提供有力保障。

蔡迦军 摄影报道



## 发展现代交通奉献一流服务

——七台河市交通运输局2016年工作综述

本报记者 秦晓素

城市西环公路全线通车,金沙客运站投入使用,国家一级货运枢纽站——七台河公路货运枢纽站投入使用。国家一级客运站北岸新城客运站正式开工建设——2016年,七台河市交通运输局把握主线,攻坚克难,超前谋划,全面优化交通运输发展环境,在广袤的煤城大地上,公路建设蹄步向前,道路运输蓬勃发力,交通管理扎实推进,全市交通基础设施建设取得了突破性发展,交通服务能力全面提升,更好地履行了交通运输在经济社会发展和全面建成小康社会中的先行官职责。

### 攻坚克难,基础建设成效显

2016年,针对项目多、任务重、配套资金不足、拆迁难度大等实际问题,七台河市交通运输局主动作为、全力以赴,多个交通建设项目建设大力推进,超额完成了全年各项工作目标任务。完成重点民生工程城市西环公路建设项

目。公路建设里程3.291公里,全线设大桥903.36米/1座,于2016年11月1日全线通

车,完成总建筑面积3441.31平方米的金沙客运站建设项目。并于2016年12月28日正式投入使用。完成国家一级货运枢纽站,占地面积86200平方米的七台河公路货运枢纽(物流园区)建设项目。并于2016年12月29日竣工并投入使用。开工建设北岸新城客运站项目。项目总占地面积24000平方米,建筑面积9000平方米,为国家一级客运站。完成农村公路建设任务,完成安保工程14.8公里,完成危桥改造1座,百姓出行质量得到进一步提升。

### 民生为先,多措保障公众出行

科学调整公交车线路、班次、点次,增设公交站点和线路,增设农村公交线路,满足不同群体出行需求;落实公交出行优惠政策,提供免费乘车服务1538万人次,免费金额1243万余元;购置新能源公交车56台,全市公交覆盖率达80%。加强节假日期间运力保障,春运期间投运旅客16079台次,加班414台次,完成客运量44.8万人次;国庆期间日投放客车3317台次,完成客运量96073人次,无安全事故发生,无旅客滞留现象,无服务质量事件发生。认真落实高速公路通行相关优惠政策,减免鲜活农产品车辆通行费496万元;重大节假日期间减免小型车通行费660余万元,为沿线企业提供大型设备运输专项服务20余次。

### 铁心硬手,规范行业管理

可未达标危险货物运输企业10家,淘汰营运黄标车106台。

### 依法行政,优化发展环境

制定《关于十三五期间全面打造安全便捷、绿色高效、文明和谐现代交通运输服务发展环境的实施意见》,清理国家明令取消的行政审批事项,运政业务向区县运管站下放,实现就近服务群众,审批事项纳入网上审批系统办理,确保国家政策落实到位。规范社会服务,将运政和路政业务纳入行政大厅统一管理,确立大厅首席代表,建立AB岗工作机制,实现行政审批“一站式”服务,推行岗位责任制、服务承诺制、办事公开制,首问负责制、限时办结制,挂牌上岗制等六项制度,为服务对象节省了50%的时间。加大社会宣传力度,推动政务公开,拓宽公众了解交通平台的渠道,方便社会监督。推进“四型”领导班子建设和“三型”基层党组织建设,围绕工作效率、工作作风、服务意识、工作作风等方面存在的问题进行整改,全局34个党组织和487名党员,共商寻找解决各类问题900多个,干部职工素质得到明显提升。

## 省高建局确保整改事项件件有着落事事有结果

本报讯(通讯员 张玉娟)3月20日上午,省高建局召开贯彻落实省委巡视组反馈意见整改工作动员会,就省委第五巡视组反馈意见的整改落实工作进行动员部署。局领导班子、局机关各科室(办)、局管项目指挥部、局属公司负责人参加了会议。

会议指出,抓好反馈意见整改是落实党风廉政建设“两个责任”的实际考验,是讲纪律、守规矩的重要体现。全局干部职工都要强化政治担当,切实将思想和行动统一到省委巡视组的要求上来,统一到一局党组的决策和部署上来,做到正视问题,对巡视组反馈的每一个问题都要照单全收,诚恳接受,从严从细抓好整改落实。

会议宣读了局党委《关于省委巡视组反馈意见整改工作方案》,方案将整改工作细化为2个方面6大类16项具体任务,逐项明确了责任领导、牵头单位及整改时限。整改要求、会议要求,各牵头部门(单位)要对所有整改问题和事项,逐项列出问题清单、责任清单、任务清单,建立整改落实台账,实行项目管理,倒计时推进,完成一项销号一项,确保整改事项件件有着落,事事有结果。

会议要求,要把巡视反馈问题当作一面镜子,认真排查各领域、各层面、各环节存在的突出问题,深刻剖析问题根源,从体制机制等根源上预防,堵塞滋生问题的漏洞,做到以制度管管事管人,不断扩大整改成果。

会议强调,现在正是各项工作开好局、起好步的关键时期,各部(门)一定要统筹谋划,突出重点,协调推进各项工作,切实做到两手抓、两促进,做到“四个结合”,即与省委巡视组反馈意见的整改工作结合起来,与巩固深化“两学一做”学习教育成果结合起来,与保质保量完成年度任务、推动中心工作结合起来,与“品质工程”创建、推动创新发展结合起来。以巡视整改为契机,深入贯彻落实省委省政府、省厅工作部署,主动适应经济发展新常态,全力履行好公路重点工程建设管理职能,以发展和党风两方面的新成效,向省委、省厅交上一份满意的答卷。

## 省高管局深挖细查确保整改工作取得实效

本报讯(何欣)3月24日,省高管局召开局直系统党的建设暨巡视整改工作视频会议,深入学习贯彻党的十八届三中、四中、五中、六中全会、中共七次全会和省委十一届八次全会、省纪委七次全会精神,全面贯彻落实省厅直属系统党的建设暨巡视整改工作会议要求,总结2016年局直系统党建工作,安排部署2017年全面从严治党各项任务,重点部署专项巡视反馈意见整改工作。

省高管局局长段钢文在讲话中提出了省委巡视反馈意见整改落实部署要求和2017年全局党建工作主要目标和重点工作。要求高度重视,在思想上、整改上、措施上下工夫,确保高速公路系统整改工作取得实效。思想上要高度重视,全面落实厅党组决策部署,要严格按照相关问题整改,更要举一反三,对照巡视反馈意见深挖细查,全面分析、查找和改正全面从严治党方面潜藏的不足和漏洞,切实提高高速公路系统党建科学化水平。措施上要扎实有力,切实强化组织保障,切实制定具体措施、切实建立长效机制。局机关各部门、局直各单位要通过巡视工作发现的问题,建章立制,形成长效机制,实现既治标、又治本的目标,促使全局党风廉政建设、作风建设、班子建设等各项工作得到加强和改进。

2017年是高速公路系统管理标准化建设的深化年,也是党建“七化工程”建设的强化年。做好全局党建工作,要认真贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,全面贯彻落实厅党组关于从严治党部署要求,重点抓好七项工作。一是聚力思想从严,坚持把核心意识作为第一意识。二是聚力治党从严,坚持把两个责任作为第一关键。三是聚力管党从严,坚持把固本强基作为第一要务。四是聚力治吏从严,坚持把队伍建设作为第一抓手。五是聚力作风从严,坚持把为民奉献作为第一导向。六是聚力人文从严,坚持把行业向心力作为第一动力。七是聚力执纪从严,坚持把反腐倡廉作为第一防线。要求全系统党员干部要进一步贯彻落实厅党组党建工作要求,坚持挺纪在前、忠诚担当、履职尽责,扎实推进行业党建工作台阶阶、上水平,为全省高速公路行业发展提供坚强政治保障。

## 拉林河改扩建项目全面复工各项工程正在紧张有序推进

本报讯 2月27日,拉林河改扩建工程项目办组织各施工、监理单位进驻施工现场,并召开2017年第一次生产动员大会。

会议要求,各单位2月未前完成施工准备工作,3月1日全面复工。一是布置施工任务。详细布置了3月中上旬各施工的施工任务,要求两家主标段首先抓紧完成场区及主线地表雪的清运,确保路基通风干燥尽快达到基层施工条件。二是要求施工时限。棚门施工单位必须在3月15日前完成大帮宽路段承台施工。三是强化保障措施。对完善应急预案、安全教育培训、新开道口管理、防护设施摆放、路政交警协调等安全工作做了强调。

据悉,今年是拉林河改扩建项目决战之年,省厅对此非常重视,要求拉林河改扩建项目在8月末全面完工。项目办自复工以来,已相继完成了帮宽段22座承台的冬季施工、底座螺栓预埋件安装及场区及主线路段地表清雪任务、冬季备料、施工保通方案备案等工作,各施工、监理单位人员已按照要求全部到岗就位。

责任编辑 王梅娜 邮箱 hljjtjzb@163.com

齐齐哈尔路政处

## 严格治超惩处恶意抗法分子

本报讯(吴波 记者 姜久明)去年以来,齐齐哈尔路政处把公路建设工地运输砂、石、灰料和为克东蒙西水泥厂运输熟料的超限超载车辆作为治理重点。全处执法人员顶住来自各方面的压力,克服重重困难,履职尽责、砥砺前行,使恶意超限超载违法行为得到了基本的控制和治理,为治超工作常态化打下坚实基础。

据该处处长张继伟介绍,2016年初,他们提早研判形势,依照治超工作“政府主导、部门联动、属地管理”的总体格局,主动向市政府专题汇报治超工作的重要

性和辖区内外形势、状况,说明工作思路,提出工作诉求,服从领导、争取支持,形成了省直、地方交通部门协同作战的有利格局。在积极运作下,管辖区域内设立临时联合执法点4处,富裕、龙江、碾子山所,在临时联合执法点,与地方路政、运政、交警进行四部门24小时倒班不间断的联合执法;克山所管辖区与地方公路交叉,依托座落在交叉口的克拜公路治超检测站,协同地方公路管理部门执法人员,在公安、交警配合下联合执法,昼夜管控路面行驶的车辆。同时,其

省高管局嫩江处

# 全方位培训加快标准化体系建设步伐

**本报记者(刘杨)**日前,为增强一线职工的组织性、纪律性,切实提高管理处标准化建设水平,省高管局嫩江处连续举办了收费业务、文明服务、路政管理培训班,收费站、监控室、路政办、养护办等部门工作人员200余人参加了培训,切实提高了广大职工的业务工作能力和技术服务水平。

## 加强收费业务培训 全面提升收费工作水平

收费业务培训通过丰富的案例和图表视频,有针对性地讲解ETC相关系统基础、OBU安装理论及安装常见问题处理,ETC车道出入口的操作流程、日常维护以及使用中可能发生的特情。同时通过讲解收费内外业管理、温馨服务、安全管理、大数据分析应用、收费业务平台管理等内容,既涵盖了科技前沿的发展趋势、“互联网+”时代下的大数据运用,又对基础性收费业务知识进行了系统回顾,对于收费管理工作具有很强的指导性。在监控工作课程中,就监控工作中的热点、重点和疑点进行讲解,在强化业务知识的同时,将对管理处监控指挥中心信息发布、救援服务、热线受理、业务稽查等日常工作开展情况进行全面的学习,使得管理处与基层分中心两级监控更加规范化,信息传达更加通畅,有效,达到相互学习、共同提高的目的,零距离增进了解和认识,在工作中相互密切配合,为管理处各项监控工作进一步夯实基础。

## 加强路政业务培训 打造一流执法队伍

路政培训主要以法律法规知识的讲解为主,通过现场制作电子档案、现场笔录文书制作,如何灵活运用现有的电子设备进行取证、案件现场处理步骤的实际操作、路政



案件现场处理工作步骤、安全标志的摆放、事故现场的处置、道路执法手势信号操作标准、应急预案启动演练等方面进行一对一有针对性地详细指导。同时,针对各路政中队实际情况,结合高管局制定下发的《标准化管理制度汇编》路政部分和《路政标准化管理体系管理手册》进行重点解读,对于手册中学员们提出的难点和疑点问题都进行了逐一解答。培训结束后,进行了现场统一考试,培训后嫩江管理处对路政中队进行了整体优化,整体分为三大块即巡查组、执法处置组、后勤保障组,明确每位执法人员工作职责,将日常每一项工作和行为放进制度的“笼子”,实施标准化管理。

## 加强文明礼仪培训 树立文明窗口形象

为使职工的文明服务达到“内化于心、外化于行”,进一步规范职工的文明用语和服务细节,在礼仪培训中,以现场解说与互动演练的方式,从着装、站姿、蹲姿、坐姿等日常细节着手,深入浅出地将礼仪培训与规范窗口服务相结合,对收费窗口服务人员进行重点训练。同时,为了让大家能够以更加自然、热情的微笑来服务于司乘人员,礼仪老师还给学员们讲解了咬筷子微笑训练法,在练习微笑时,学员们用上下两颗门牙轻轻咬住筷子,露出上面八颗牙齿,嘴角高于筷子的高度,筷子两端不碰到嘴角上下嘴唇。在培训的最后,学员采取分组考核的形式为大家展示了一天的学习成果,他们的每一个动作、每一个手势、每一个微笑,都展现出全新的精神风貌,体现了嫩江处职工的新风采。

集中培训结束了,嫩江处全体职工将以此为契机,继续锐意进取,创新服务理念,全心全意为广大司乘人员提供更深层次的服务,以真情和微笑践行优质服务,进一步提升收费标准服务水平,树立文明窗口形象,力图打造一支政治坚定、业务精明、作风过硬的优质职工队伍。



## 图片新闻

开江在即,为强化船员对橡胶皮艇维修保养技能,增强船员的应急处置能力,日前,省航务局测绘导航中心开展了橡胶艇汽油外挂机维护专题知识讲座及现场实操培训。

图为技术人员正在为受训船员们进行实操演示。

乔朋起 摄



佳木斯处

## 抓管理 强服务 打造品牌窗口

**本报记者(黄春丽)**近日,绥化处组织开展学习中共黑龙江省委印发的《关于实践监督执纪“四种形态”办法(试行)》活动,在全体党员和领导干部中绷紧纪律规矩这根弦。

处党委高度重视,认真签批文件,并转发办公网,

要求领导班子学习,各基层党支部组织党员进行学习。

基层党组织迅速行动,按照文件要求组织支部党员和管理干部开展学习,及时将文件精神传达到每名党员和中层干部中。机关支部利用办公网和微信群上传学习内容,在党员中进行自主学习;东富站党支部充分利用网络、简报等形式大力宣传,使大家深刻认识学习实践的重要意义;康金、绥化、绥西、绥棱、海北等站分别组织集中学习,要求全体党员干部了解“四种形态”,树立“四个意识”,强化责任担当意识;庆安站以开展一次集中学习、一次座谈交流、一次辅导讲授、一次廉政谈话形式,以及时扯袖子、咬耳朵,防止小错酿成大错,促进党员干部廉洁自律;兴隆站党支部积极部署安排,组织全站党员认真学习,仔细阅读学习《办法》,突出学习重点、畅谈学习体会,在全面学习的基础上,认真领悟精神,做到与自身工作实际相结合,做到自觉遵守党规党纪。在学习活动中,绥化处各级党组织分别利用不同形式将学习教育过细抓好抓实。

会上,管理处班子指出当前深化标准化管理工作存在一定的困难与挑战,大家要牢固树立“四个意识”摒弃不良言论和风气的影响,转变思想作风和工作作风,沉下心来,撸起袖子扎实有效地开展好站内各项工作,全面深化标准化建设,不留死角。要以兵临城下之势,直面难题,积极应对。同时,针对下步工

作提出新招上下功夫,努力争当系统形象化建设的排头兵。一是提升服务水平,积极推行收费站服务标准,切实树立文明优质服务的新形象;二是提升通行能力,做好车辆通行的保通、保畅工作;三是强化机电设备日常维护管理,及时排除收费、监控、通信、供电四大系统出现的故障;四是抓好内务管理,营造整洁、安全、舒适、有序的工作和生活环境;五是强化治超管理,细化操作流程,明确责任分工,积极与路政部门配合,确保治超工作扎实有效展开。

3月10日,该处班子成员到万兴收费站就微笑服务示范站进行调研,他们集思广益,围绕服务标准、收费保通、设备管理、站点内务、超限治理等方面进行了探讨,并要求该站在抓管理、强服务、

抓管理、强服务、打造品牌窗口

**本报记者(刘伟)**为加强窗口形象建设,佳木斯处以《标准化制度汇编》、《文明服务形象手册》为重点,结合星级收费站和星级收费站创建活动,积极打造品牌窗口,确定重点打造万兴等五个收费站为微笑服务示范站,树立服务标杆。

3月10日,该处班子成员到万兴收费站就微笑服务示范站进

行调研,他们集思广益,围绕服务标准、收费保通、设备管理、站点内务、超限治理等方面进行了探讨,并要求该站在抓管理、强服务、

抓管理、强服务、打造品牌窗口



# “温馨四步曲”奏响高速新乐章

——省高管局齐齐哈尔处水师营收费站“水师营”品牌建设纪实



口石齋

2016年，刚刚开通的省高管局齐齐哈尔处水师营收费站紧紧围绕收费工作目标，拓宽文明创建渠道，不断提高优质服务水平，认真培养全面发展优秀人才，积极倡导健康快乐生活节奏，开启以“水师营”命名的服务品牌创建工作之旅。

水师营收费站位于延吉高速公路齐齐哈尔齐杜路互通区匝道K251+538.19处，在齐齐哈尔水师营管辖区。水师营收费站开通之初，通过去水师营镇经此，该站详细掌握了水师营的历史文化背景。针对水师营收费站的工作性质和当地的历史文化，该站确定了品牌名称“水师营”，标识以水为设计主旋律。水之寓意，丰厚广博，遇山绕行，见坝积蓄，汇成波浪，滴水穿石，厚处成漫，低处成流，深处藏龙，浅处育蛟，蒸腾为气，下育沉雷，永远适应环境又不失本性。清代驻扎在这里的水师营，曾抵抗外辱，取得雅克萨战役全面胜利的辉煌，标识中扬帆出征的水师船，寓意该收费站是一个战斗的团体、坚挺的团体，不畏困难、勇往直前。

齐心协力共筹划 打造品牌温馨窗口

该站品牌创建之初，推行“全员参与制”，广征职工意见，由职工群策群力，细化分工，共同参与建设。紧密围绕高速公路过往司乘人员这一服务主体，研究制定了《水管营收费站企业文化建设实施意见》等一系列方案、计划，有目标、有步骤地推进企业品牌文化建设。通过服务品牌创建，激发了职工内生动力，使服务品牌成为全站职工的精神旗帜。

“水师营”品牌创建以“尽职尽心尽责，创造一流服务业绩；和谐和顺和畅，打造风清气正团队”为主题，号召全体职工尽职尽责努力工作，在争荣誉、创荣誉的过程中，每个人积极融入到高路人这个大集体中，建一流收费队伍，创一流服务质量；在收费工作中以和谐为原则，以和顺为基础，为打造和畅现代化交通出力，时时刻坚持自省自励自强，不断推进自身建设，打造素质过硬的收费团队。在工作中树立“工作要求扎实 服务追求卓越”的理念，实现“开拓和谐 奋斗创新”。



倡导人性化管理 突显温馨理念

水师营站以温馨为理念，强化职工参与意识，建立主人翁的责任感。

为全面实现民主管理，该站适时召开职工大会，传达会议精神的同时，倡导全体职工共同参与内部建设。站里成立了工会委员会、团支部以及伙食监督委员会，全面践行民主管理。工会发挥其桥梁纽带作用，促进职工工作、生活条件的改善，并做好职工与站内之间的沟通与协调。工会经常组织开展座谈会，了解职工的思想动态；有职工生病住院时，及时进行看望慰问，使大家从心灵上感受到团体的温暖，极大地增强队伍的凝聚力。团支部带领年轻团队履行青年义务，并为建设谏言。伙食监督委员会从关心职工生活、强化后勤保障出发，及时反馈职工意见，为职工生活排忧解难。该站“人性为本、放任有度”的民主管理理念得到全体职工的信服。职工在温馨的环境里，自主完成工作任务，自觉参与活动，共同致力建设，使各项活动有序开展。

用心共促进步 队伍温馨帮带

为了形成比学赶超的学习氛围，大家相互学习，借鉴好的工作经验，取其精华，弃其糟粕。经验丰富的职工带领新职工，以先进带动后进的方式有效纠正不规范的服务姿态。对涌现出的新事新风和突出个人进行及时的宣传报道，突出职工中后进先学、先进带后进的团结互助精神，形成职工主动实践、用心服务的良好

让爱放飞心翼 构筑温馨小家

为构建和谐大家庭,该站从各方面出发,为职工提供学习平台、娱乐平台、交流平台,在站内凝聚十足的温馨氛围。

按全处标准规格建成的职工书屋存书五百余册，均以职工喜好及兴趣为出发点，以学知识、长见识、提素质为基本目标，形式多样、种类齐全，并设有各类棋具以丰富职工业余文化生活。另外，站里还为职工修建篮球场，让大家锻炼身体、娱乐身心，在站内凝聚十足的温馨氛围。

一年来，该站通过各类活动的开展，营造了一个温馨的“小家”，对社会这个“大家”也倾注了爱心。去年四月份，该站向边疆贫困地区贫困儿童伸出援手，捐衣物捐学习用品，倡导全站职工奉献爱心，让山区儿童度过了一个温暖的冬天。在日常工作、生活中，职工们时时处处播撒爱心：他们曾帮助迷途的孤寡老人找到亲人，为残障老人送温暖；当车辆出现故障时，为其提供维修工具；为丢失钱包的失主找回遗失的物品；当司机行车疲倦口渴时，为其送上温热的水；当司机乘车困难时，甘当司机的“专职司机”，将他的车开到目的地。

2016,是水师营站成功起步的一年,也是水师营站创新发展的一年。2017,迎接他们的将是新的机遇与挑战,水师营站仍将坚持在只跑的路上华丽开唱。

