

# 黑龙江交通

HEILONGJIANG JIAOTONG

2017年3月7日 星期二 黑龙江省交通运输厅主办

第426期

http://www.hljjt.gov.cn

内部资料准印证 2300136

E-mail:hljjtjzb@163.com

## 喜迎“三八”表彰“四美” 全系统多名女职工受表彰

本报讯(金宏)日前,省交通工会女职工委员会在全省交通运输系统女职工中开展了争当“四好”、寻找“四美”的评选活动。

这次评选共有141名女职工和集体受到表彰。省公路工程监理咨询公司驻黑大公路中心试验室张海鹰等47名女职工荣获“全省交通运输系统最美女职工”荣誉称号;齐齐哈尔高速公路管理处卜奎收费站收费二班等30个班组荣获“全省交通运输系统最美女职工班组”荣誉称号;逊克县道路运输管理站李今玉等24名女职工荣获“全省交通运输系统最美女职工志愿者”荣誉称号;省公路勘察设计院审计室马磊等40名女职工家庭荣获“全省交通运输系统最美家庭”荣誉称号。

省交通工会号召全省交通运输系统女职工要以表彰的女职工集体、家庭和个人为榜样,立足岗位,爱岗敬业,为建设富裕交通、幸福交通、和谐交通、文明交通、大美交通贡献力量。省交通工会要求全省交通运输系统各级工会组织要深入贯彻落实习近平总书记提出的注重发挥妇女在社会生活和家庭生活中的独特作用,继续深入推进争当“四好”、寻找“四美”活动,深入挖掘、选树和宣传身边的“最美故事”,让生动感人的女职工故事,积极向上的文化形成正能量在交通广泛传播,引导和激励广大女职工以更加饱满的热情和昂扬的精神状态为推动交通经济发展、社会文明进步再建新功。

## 中俄黑龙江大桥施工战严寒抢工期

2月21日,黑龙江江面零下30多摄氏度,寒风刺骨。而在中俄黑龙江大桥中方一侧的施工现场,十余台起重机、挖掘机忙个不停。几位工人站在一个刚完成的钻孔桩周围,用力地把一个大大的钢筋网徐徐放落到底面……冷气在工脸上结了一层白霜。

中俄黑龙江大桥是中俄两国共建的跨界江大桥。大桥项目于去年12月24日奠基,经过一个月时间的筹备,1月22日,中方一侧工程正式进入大桥主体的施工阶段。“黑龙江大桥项目中方部分共八个承台,要建成125个扩底钻孔桩,冬季施工阶段要完成62个,今天已经完成了第46个。”龙建路桥股份有限公司黑龙江大桥项目副经理史伟佳介绍,现在正进行主桥一号墩和二号墩的打桩施工,给钻孔桩埋设钢筋网以防塌口。打桩作业的前期工作是破除冻土层、筑岛建设,早于3.5天前就已完成。

冬季施工最大的难题就是低温作业。记者在施工现场看到,几乎所有的材料都要经过实验室的检测才可运送到施工现场。为了保证施工材料的温度标准和施工标准,除了组建具有监控全程施工能力的实验室,龙建公司还建起了全保温混凝土拌合站、钢筋加工车间及五个供暖锅炉。大桥项目总监李海说,“水上桥梁施工受制约多,必须要考虑到结冰期和汛期的影响,这里施工前要把所有钢筋、砂石等原材料都搬到暖棚里,就是为了保证混凝土出罐温度和入模温度10摄氏度以上,才可实现低温施工的标准,保证低温施工的质量。”

“黑龙江大桥的计划使用期100年,而且是中俄两国合建项目,质量问题是丝毫不能懈怠。”李海说,在施工前一个月,他们和俄方就开始了中俄联测工作,聘请国内权威专家、使用先进的高精度仪器,目的就是要统一两国的施工标准、测量控制网,达到最后中俄双方桥体无偏差、零失误合龙;在施工工艺上进行创新,采用了国内外很少使用的截面扩头工艺,更大程度上减少压强、缩短施工长度,提高稳定性。建立的质量安保体系,确保严格的施工程序和工程报验程序正常履行,每道工序都有事前、事中、事后检查。“做到工艺是国内先进水平,管理是最高水平,更大可能解决质量通病,确保工程百分之百优良!”

和大桥的施工质量一样,建设者们也在承受着极寒的考验。“在施工这段时间正是黑龙江最寒冷的日子,夜里的最低温度可达到零下50摄氏度左右!”项目安全部部长吕德群介绍,从开工到现在,工地一直是24小时作业,机械开了就不能停,因为预热还得需要5.6个小时的时间,所以歇人不歇车,工人三班倒。“抢时间、抢工期只能这么做。”150名建设者们就这样在极寒的黑龙江江面上奋战了整整一个月。

据介绍,到4月末,冬季施工结束,中方侧四个桥墩的钻孔桩将全部完成,之后将在钻孔桩上安装承台。



## 省公路造价总站 部署年度重点工作

本报讯(金丽)近日,省公路工程造价管理总站召开了全体职工大会,进一步传达贯彻交通运输工作会议精神,全面总结2016年造价管理工作,并安排布置2017年造价重点工作。

据站长张维国介绍,2016年,造价总站围绕省厅中心工作,重点推进造价标准化建设,在造价、定额、行业管理各个方面取得了优异成绩,超额完成了全年各项工作目标。2017年,造价总站要继续持续推进造价标准化建设,巩固已经取得的成绩,并不断完善。同时要创新管理手段,全面贯彻落实《公路造价管理暂行办法》,制定出台造价管理相关制度,采取造价信用评价、建立造价管理台账等手段,进一步强化造价检查、监管,持续推进全过程造价管理不断深入。会议同时对2017年11项工作进行了具体安排,明确了责任人和具体实施部门,并要求相关部门做好督办落实工作。

## 北古指挥部 全面推进开工前 各项准备工作

本报讯(李长龙)时值初春,百业复兴。3月1日,北古指挥部所属各部、全体参建单位负责人召开了“北古项目信访、安全生产暨开工前生产组织推进会”。会议旨在全面部署加强北古项目信访稳定、安全生产和今年开工前各项准备工作,为项目建设营造和谐稳定的环境和优质完成全年建设任务奠定基础。

会议对信访、附属工程、各项工作、开工前准备工作、和安全生产工作进行了详细的部署,指出了当前工作存在的不足和需要重点加强完善的环节,并结合项目实际提出了要求。一是高度重视信访工作,开展隐患排查、风险点梳理,规范信访事件处置程序、方法,完善应急处置预案建设,严格值班值守和报告制度,确保信访工作扎实有效开展。二是认真落实“一岗双责”,全力抓好安全生产,以“零容忍”态度对待安全工作。三是不遗余力,保质保量做好冬季备料工作。四是抢前抓早,做好施工组织对接,抓好附属工程、备料工作、开工前各项准备工作,优质完成全年各项工作任务。五是积极参加省高局组织开展的各类技术培训,指派能干、实干的技术人员参加学习,对新技术、新设备、新材料等高新领域加强认识和学习,促进项目建设整体水平上一个新台阶。

此次会议的召开,标志着2017年度北古项目建设拉开了序幕,进一步坚定了决胜的信念,明确了工作重点和努力方向,为顺利完成全年建设任务提供了保障。

## 强化措施 狠抓落实

### 省公路局深入开展整治公路货车违法超限超载行为专项行动

本报讯(马晓列)为进一步贯彻全省交通运输工作会议精神,深入推进整治公路货车违法超限超载行为专项行动,确保国道干线公路超限率控制在2%以下,3月1日,省公路局下发《关于进一步加强整治公路货车违法超限超载行为的通知》。

省公路局依据交通运输部、公安部办公厅联合下发的《关于整治公路货车违法超限超载行为专项行动方案的通知》,要全省各级公路在专项行动期间,全面落实“八个到位”,即:工作汇报到位、联合执法开展到位、执法场所落实到位、执法公示到位、宣传到位、治超保障到位、监督检查到位。同时,针

对规范执法工作,省公路局对路政执法人员提出了“五个一律”,即:一律不得在未经交通主管部门向社会公示的场所以及执法工作;一律不得对超限超载车辆进行处罚;一律不得未经检测擅自认定超限车辆;一律不得将认定的超限车辆未经公安交警处罚擅自放行;一律不得在交警处罚后未经卸载放行超限车辆。

《通知》下发后,省公路局将对全省各级公路管理机构专项行动开展情况进行督导检查,确保专项行动工作深入开展,违法超限运输车辆得到有效治理。公路路产权得到有效保护。

## 七台河市召开2017年度交通运输工作会议 推进七项工作服务地方经济发展

本报讯(李敏)12月21日,七台河市召开2017年度交通运输工作会议,明确2017年将抓住交通运输发展黄金期,发扬拼搏、创新、实干、奉献的精神,围绕“十三五”交通运输规划,全面开展七个方面的工作,不断提升交通运输的供给能力和服务质量,满足经济社会发展对交通运输服务的需求,让人民群众共享交通运输发展新成果。

加快交通设施建设,为全市实现经济振兴提供基础服务保障。谋划筹建七高速公路建设项目,采取PPP等多种形式筹集建设资金,做好项目前期准备工作。建成七台河市北岸新城长途客运站,争取2017年底投入使用。争取完成七宝公路大修项目,项目总长65.5公里,拟投资1.5亿元。积极对上争取资金,完成干线公路安保工程18.7公里,农村公路安保工程3.7公里。建设农村公交停靠站349个。完成七台河市茄子河客运站改造项目。完成依七高速公路全线ETC车道建设工作。

加强公路日常管养,为百姓优质高效出行提供通行服务保障。高速公路要全面开展“标准化管理深化年”活动,完善服务标准,狠抓收费稽查,加大逃费打击力度,确保收通行费5800万元。调整完善干线公路养护管理机制,提前科学编制年度公路日常养护和小修保养计划,采取小修养护与大修并进

的双轨思路。严格落实《黑龙江省农村公路条例》,明确主体责任,推进“四好农村公路”建设。加强路政管理,依法进行路政审批和路政管理,进一步建立“政府主导、部门联动、属地管理、路警联动、综合治理”工作机制,杜绝超限超载车辆驶入高速公路。完善应急保通预案,确保公路安全畅通。

规范营运市场秩序,为竞争公平合理化提供监管服务保障。完善城乡客运管理体制,加快构建一体化的城乡客运服务网络,推进农村客运公交化进程。整治车容车貌,规范靠站停车服务,结合棚改居民搬迁实际,科学调配线路走向,拓展服务范围,优化运营结构,完善软硬件建设,提高群众出行质量。统一出租车服务标准,做好网约出租车许可和监管,完善服务考评体系建设,落实服务规范,将乘客投诉率控制在5%以内。引导和鼓励货运企业集约化发展,支持物流企业通过联盟发展,完善城市物流配送体系建设,充分利用农村客运班车发展农村物流配送。开展汽修市场整治暨2015—2016年度汽车维修诚信企业评比活动,整体提升汽修行业服务质量。

加强运输市场监管,规范企业经营行为,开展道路运输市场专项整治活动,严抓货运源头治超工作,加大对扰乱市场秩序行为的打击力度。实施创新驱动战略,为交通破解发展难题提供改革服务保障。依托最前沿的金融手段吸引社会资本参与交通建设,努力夯实支撑自身发展的经济基础,化解依七高速公路所欠工程款,汽车公司实现全年经营收入7800万元;运输公司要积极推进客运线路资源整合,提高车辆检测服务水平,推进企业多元化发展,实现企业经济收支平衡;农村公路管理站结合事业单位改革,实质性开展养护工程公司业务,寻找新的经济增长点。

建设交通运输系统综合信息服务平台,全面推进“互联网+交通”服务,提升行业管理和公共服务的现代化水平;三是推进绿色低碳交通体系建设,做好行业节能环保。

开展法治部门建设,为干部依法治理交通提供规范服务保障。推进建设政府各部门建设,把法律要求贯穿到交通行业各个工作领域,依法履行工作职能。全面落实依法行政工作推进机构、职权、权限、程序、责任法定化;健全交通行业重大决策程序,社会矛盾纠纷预防机制,建设人民满意交通。规范交通行政执法,根据事权和职能,合理配置执法力量;健全行政执法员管理制度,进一步规范行政执法操作流程,提升综合素质。完善行政问责,规范许可审批,深化“放管服”改革,加强事中和事后监管,整肃行政管理行为,严厉查处违法违纪行为。继续推进政务公开,全面公开交通行政执法事项,加大网上办事公开力度。

抓好责任体系落实,为群众生命财产安全提供和谈服务保障,高度重视安全生产工作,加强安全责任体系建设,建立健全安全生产监管责任清单、权力清单和督查清单。加强重点领域安全监管,积极开展“平安交通”考核评价和“道路运输平安年”活动,坚决防范和遏制重特大事故发生。加强应急保障机制建设,加强反恐能力建设,保证应急运力储备,提高应急处置能力,维护行业和谐稳定,坚持问题导向,妥善解决合理合法诉求,依法处置无理诉求,提升信访工作规范化水平。

落实从严治党要求,为行业健康有序发展提供组织服务保障,全面落实从严治党责任;继续推进“三型”基层党组织建设;全面加强党风廉政建设;优化交通运输发展环境;继续加强行业文明创建。

鸡西“十三五”期间拟投资30亿元用于交通扶贫工作

本报讯(张广强 王业堂)为强化交通对国家扶贫战略、新型城镇化和扶贫工作支撑作用,以交通扶贫助力全市小康社会建设决战决胜,鸡西市将交通扶贫工作纳入“十三五”规划。据鸡西市交通运输局局长卢宏伟介绍,“十三五”期间,鸡西市将抓住中蒙俄经济走廊及陆海丝带发展机遇,拟争取投资30亿元,改造升级国省干线、农村公路,建设运输场站。重点构建三条对外干线通道,构建与主线密切衔接的通乡、通村公路,实施农村公路畅通工程,建设资源路、旅游路、产业路,完善市县客货运输场站节点,补齐路网和场站短板,畅通城乡交通运输“最后一公里”安全网。到2020年,进一步优化全市“外通内联、通村畅乡、班车到村、安全便捷”的交通运输网络。

鸡西市重点实施四个方面扶贫攻坚任务:一是建设安全大通道。实施国省干线外通内联工程,构建交通扶贫安全大通道,规划改造普通国省道116.4公里,即国道丹东至阿勒泰公路鸡西至鸡西段、国道丹东至阿勒泰公路鸡东至鸡西机场段、省道珍宝岛至当壁镇公路虎林至吉祥口岸段,畅通边境贫困地区对外运输通道,强化边疆贫困地区内部路网连接,构建扶贫攻坚的“康庄大道”。实施“交通+特色产业”扶贫工程。规划建设资源路、旅游路、产业路,到2020年,进一步优化全市“外通内联、通村畅乡、班车到村、安全便捷”的交通运输网络。

二是建设安全乡村路。实施乡村公路安全畅通工程,构建平安幸福小康路。规划建设畅通工程406.4公里,即建设撤并建制村通硬化路406.4公里,可新增80个撤并建制村通硬化路,打造通村畅乡安全幸福的“小康路”。实施边疆贫困地区农村公路生命安全防护工程721.8公里,改造农村公路危桥142座2458.7延米;围绕满足安全通车的要求,实施窄路基路面公路拓宽改造245.4公里,新增68个自然村通硬化路,建设安全便捷的“平安放心路”。三是建设安全运输场站。实施公路运输场站改造完善工程。支持贫困地区新建、改扩建2个县级客运站和11个乡镇客运综合服务站,进一步解决百姓出行“乘车难”、联运配套差、快递购物不畅问题,促进城乡运输一体化,打造安全畅达的惠民工程。到2020年,行政村通班车率达到100%,形成对外衔接畅通、广泛覆盖乡村的客运综合服务网络和城乡物流网络,为鸡西地区全面建成小康社会提供有力支撑;四是建设一对一包扶工程。开展对口精准帮扶,实施交通运输干部一对一包扶贫困户,其中包括鸡东县下亮子乡正乡村50户贫困户,已脱贫,进行回访问效,巩固包扶成果,包扶密山市白鱼湾镇共四个村53户贫困户,已脱贫45户,剩余8户正在逐步落实包扶措施。维修村屯路25公里,为贫困户买化肥、饲料,修缮房屋;包扶虎林市宝东镇太和村17户贫困户,正在逐步落实包扶措施。帮扶该村制定精准扶贫计划,发展种养殖业,帮助该村维修过水桥。今年要确保其余25户贫困户全部脱贫,确保一对一批扶圆满收官。

打开一扇  
脱贫致富的大门

## 编者按：

明天就是三八国际劳动妇女节，自1911年3月8日的第一个三八节，到如今已是106个。在这个早春的日子，本报编辑部对全系统所有女同志道一声节日快乐！

女人是不分季节绽放的花朵，清香淡雅，妖娆多姿；女人也是乖巧的女儿、贤惠的妻子、慈爱的母亲，是每一个家庭的灵魂；女人熟稔转换于多重角色间，用微笑化解纷争、用宽容修炼内心；女人是我们交通战线的铿锵玫瑰，巾帼不让须眉。

本版刊出哈尔滨交通集团110路女子公交车队的女驾驶员们！

# 一簇漂亮女人花 情暖冰城出行人

——记哈尔滨交通集团110路女子公交车队

□本报记者 姜久明

这是一个特殊的群体，所有司机和管理人员都是女性，26年来用品牌服务迎送了八方乘客；这是一道靓丽的风景线，66名女性驾驶员用细心和坚韧，组成了哈尔滨市首条女子公交线路，这就是110女子车队。“三八”前夕，记者来到车队，走近她们，倾听女司机们酸甜苦辣的驾驶生活。

## 练就特殊“功夫”

“我们得‘练功’，练就‘心要热、脚要稳、路要熟、驾要忍’的功夫。这功夫是我们车队几十年来保持下来的光荣传统，也是我们车队长盛不衰的法宝”采访中，参加工作20多年的陶秀荣告诉记者。其实公交车司机不容易，女公交车司机就更不容易，面对形形色色的乘客，作为女司机遇到委屈或不平是经常事，跟姐妹们诉诉苦，擦干眼泪后依然走进驾驶室是她们的选择。

110路公交车途经哈尔滨火车站，也是展示哈尔滨形象的窗口。一次，陶秀荣把车刚停到哈尔滨火车站公交车停靠站，一位老大爷上来就是骂。原因是大爷站在103路车的停靠站，离110路车停靠站差有20米的距离。“骂得太难听了，我从小都没挨过这样的骂，我们都学过心理学，一定要忍住情绪。”陶秀荣说。她赶紧和其他乘客说，给大爷让个座，过了几站之后，陶秀荣就和他解释说，我们必须避让，如果我们违章了交警和单位都要罚我们，不一会儿，大爷一点点地气就消了，到了武警医院前一站，陶秀荣还提醒他马上就要下车，大爷下车后还象征性地摆摆手。

说起20年安全行驶无事故的秘诀，陶秀荣说：“保持良好心态，宁可停三分，不去争一秒，哪怕是开末班车，也不急不躁。我们手握方向盘，运载的是乘客，掌握着千万家的幸福。首先要把安全放在首位，没有安全就等于什么都没有。”

常务副队长石慧说，去年夏天，一位年轻的驾驶员将车停到站后，上来一位60多岁的男子，随手投了八毛钱。驾驶员当场看到了猫腻，告诉他钱没投够，需要再投。这名男子走过去一个拳头就打到了驾驶员的肩膀上，驾驶员当场就流下了眼泪。车上其他乘客就过来指责这名男子，男子见状，灰溜溜地从后门下了车。委屈的驾驶员擦干眼泪开起车辆又向下一个车站驶去。



冻疮痱子常有

每一位女驾驶员的手都是粗糙、黝黑中还透着红，还有细小的口子。夏天太阳晒、冬天冷得生冻疮，怎么可能有一双白净细腻的手呢？1元钱一袋的冻疮膏摸在手上，还要在暖气附近烤上十来分钟才能让手稍微得以缓解。

很多人都认为这个职业整天开车“冬练三九夏练三伏”，只有男人能受得了这份苦。1985年参加工作的张耀红，当时只有18岁，经历过无轨电车、汽车到现在的电动汽车。公交行业艰苦的工作条件她坚持干了30多年，也用自己的行动演绎了巾帼不让须眉的奇迹。

那个时候，每天提前进库，对车辆油路、气路、电路等做认真检查，做好行车前的准备工作。多年来，她总是随身携带一个小工具包，发现车辆异常立即修理，使车辆技术状况始终保持完好。遇到有问题车辆，她就是不吃饭不睡觉，也要把车修好，使她的手始终是男人的“粗糙样”。

车队常务副队长石慧告诉记者，夏天车内温度最高时能达到50度，很多女驾驶员都起了痱子，阳光的暴晒，左右两只胳膊都不是一个颜色。冬天虽然车内有暖风，穿着棉裤和羽绒服，但因为对着前窗，而且行驶全程大概需要1个小时的时间。去年一个下雪天，我们开了三个多小时，所以手脚生冻疮几乎是每位驾驶员的家常便饭。怕天冷容易上厕所，很多女驾驶员早上都不敢喝粥或汤，甚至连开水也是能少喝就少喝。赶上“特殊时期”，她们怕发生“意外”，有的还套上一条外裤。

虽然车队购买了保温饭盒和微波炉，还专门订购了营养盒饭，可真正能按时吃饭的司机几乎没有，车到终点只有最多十分钟的休整时间，很多人都是三口两口塞上饭就匆匆发车。



## 贴心服务 赢得“铁杆粉丝”

在群力公交首末站见到110路女子车队驾驶员秦雅娟时，她正在做出车前的检查。秦雅娟告诉记者，每次出车前都要检查一下机油，然后再检查一下半轴螺丝有没有松动，这都会造成非常大的安全隐患，再一个就是看看四边的轮胎有没有漏气。她们出车后一整天都是在外面跑，要尽量不缺趟、不给乘客带来麻烦。

走上车，记者看到精美的绢花、温馨的提示语、还有便民箱……无不透露着女性的温柔和细心。车队自制了服务用语集锦，将28条服务用语印制册，便于驾驶员学习。大家还利用休息时间，仔细研究了主要站点的换乘路线，每当车辆到达主要站点时就为乘客介绍。驾驶员陶秀荣原来是一名公交车乘务员，转行做了司机后，发挥自己以前的特长，遇到堵车或等候信号灯时，就将哈尔滨的主要景区介绍给乘客。

车队为了更好地为百姓出行服务，在终点站内为乘客提供免费WiFi以及报纸、热水、常用药品等物品，方便乘客使用。还开展文化进车厢活动，向乘客传递正能量，展示国有公交企业多年来的历史文化积淀，树立了新形象。

她们优质的服务也赢得了一些铁杆“粉丝”。附近天鹅湾小区的陈姨，是110路公交车的忠实乘客，她不管去哪里，都要坐上几站110路公交车，哪怕再转乘其它车辆。“陈姨常坐这个车，认为服务态度好，说驾驶员不容易。”石慧说，时常做点好吃的送给这些驾驶员。她是中医药大学退休的，没事的时候她就来到休息室，为这些驾驶员按摩，缓解一下紧张的筋骨。还有很多附近小区的居民，多数都是退休了，没事就来坐一坐，看看风景，聊聊天，散散步。



## 愧对家中老小

在外她们是公交车驾驶员，在家她们是女儿、妻子、妈妈，可因为工作的特殊，面对家人她们心中都有些愧疚和懊恼。车队休息室上有一排写着车号的小盒子，每位出车的司机出车前都要把手机放在里面，不能让接听电话影响行驶安全。石慧给记者讲起了这样的故事，驾驶员刘丽宁是一位43岁的妈妈，12岁的姑娘在省杂技团上学。去年的一个周末，姑娘放假在家。好久没有见到妈妈的小姑娘就想和妈妈亲热一下，就随妈妈来到了公交车上。孩子先是看书，后来迷迷糊糊地睡着了，跟着睡了一圈又一圈，刘丽宁看到眼里，疼在心上。

身处在110这个优秀和谐的团体，自立、自尊、自信、自强始终鼓舞和鞭策着这群姐妹。印象最深的是有一年三八节，记者来采访我们，姐妹们畅所欲言，讲着自己这么多年的经历，讲着讲着言不由衷的眼泪掉了下来，等记者走后，大家又抱成一团，心情非常阳光，又笑了，就是这种阳光的心态和对公交的热爱，让我们走到今天。陶秀荣说。

工作岗位上多年的默默奉献，赢得了乘客的称赞，但是提起自己的家人，陶秀荣却满是愧疚。“我丈夫很支持我，家里的活儿基本都是他干，我真得很感激他。”说到这陶秀荣的眼睛湿润了。因为工作，每年春节陶秀荣虽然错过了和家人团聚的幸福时光，但是她也收到了许多乘客送上的节日祝福。春节期间坐车的乘客比平常要少一些，但是经常会有乘客为陶秀荣送上一句“司机同志您辛苦了”、“新年好”等等贴心的话语。“每当听到乘客这样问候，我的心里就暖洋洋的，感觉再辛苦也值得！”陶秀荣脸上洋溢着幸福。

付出终有回报，车队近年来连续被评为“全国城镇妇女巾帼建功活动先进单位文明示范岗”、“全国十城市优质服务优胜单位”、“全国工程建设优秀质量管理小组”，“省三八红旗集体”，省、市“巾帼建功”活动先进单位，哈尔滨市总工会“工人先锋号”、市“劳动模范先进集体”等四十余项荣誉称号。

佳木斯处

## 强化管理创新打造文化品牌

本报讯(王雷丽)2016年,佳木斯处干部职工以管理创新为驱动,以文化品牌建设为载体,立足于打基础、补短板,建制度、立规矩,抓管理、树形象,严纪律、查违纪,大力提升服务保障能力和质量水平,积极稳妥地推进了全年工作目标的如期实现,呈现了收费管理平稳有序,养护一线工作积极、路政治超文明执法、各项工作协调推进的良好局面。一是收费管理更加完善,通行费增幅居全省前列;二是养护水平进一步提升,精细化管理成效明显;三是切实加强路政和治超工作,依法治路能力有了新的提高;四是产业经营管理逐步规范,服务环境得到改善;五是强化整改落实,安全形势进一步好转;六是强化内部控制,提高保障能力,管理效能不断提升;七是深入推进建全面从严治党,党建和文明单位创建工作持续加强。他又对当前全处面临的困难和矛盾进行了分析和总结,从管理基础的薄弱点到专业技术力量的短缺、从整治偷逃漏费到应急救援处置能力的不足等十一个方面进行了详细分析,为今年各项工作开展理清了思路,明确了方向。

会议对2017年的工作提出总体要求,对工作任务进行了重点部署。一是加强制度建设,深入推进建标化创建;二是全力抓好通行费征收工作,确保通行费征收额比上年增长4%以上;三是突出抓好公路养护管理工作,进一步提高公路养护管理标准化水平;四是切实加强路政治超工作,路政案件办结率达98%以上,超限率控制在1.2%以下;五是进一步推进行业服务质量工作,服务质量考评优良率达到95%以上;六是全面落实安全生产目标责任,确保安全生产无重大责任事故;七是认真抓好党建和文明单位建设工作,推动全处各项工作协调发展。他要求,全处干部职工要振奋精神,稳中求进抓管理,务实担当促发展,主动作为,以优异的工作成绩为全省高速公路事业发展做出更大贡献。

省高速公路应急中心  
推动稳定向好发展

本报讯(殷正飞)2016年,应急中心从严治党、积极作为抓管理,广大干部职工履职尽责、锐意进取,顺利完成了各项工作任务。应急能力稳步提升,路政管理开展有力,经营管理积极推进,安全生产稳定有序,办公环境不断优化,从严治党持续推进,实现了应急中心“十三五”的良好开局。

2017年工作总体要求是以党的十八大、十八大三中、四中、五中、六中全会精神为统领,以全面从严治党为根本保证,认真贯彻落实省厅省局工作会议精神,加快推进应急管理常态化,完善“跨行业”工作格局;完善内部控制机制,推进标准化管理,创新经营理念思路;持续推进应急中心稳定向好发展。重点做好六方面工作:一是强化标准全面提升管理水平;二是加快推进应急管理常态化进程,努力提高指挥能力和实际处置能力;三是积极稳妥地做好哈大路政管理;四是坚持创新经营理念打造产业发展新格局;五是一以贯之抓好安全生产工作;六是坚持从严治党提升队伍素质。



省高管局尚志处

抢修设备确保运行  
战严寒除坚冰

图片新闻

## 编者按:

新年伊始,省高管局所属各单位快速进入工作状态,纷纷召开年度工作会议,贯彻落实省厅及省高管局交通工作会议精神,回顾总结过去一年的任务完成情况,全面部署2017年各项工作,激励职工认清形势,奋发有为,再创佳绩。

哈尔滨处

## 深化标准体系建设提升运营管理

本报讯(司毅)2016年,哈尔滨处干部职工团结奋斗、攻坚克难、开拓进取、锐意创新,各项工作取得了可喜成绩,全年整体呈现通行费征收稳步增长、养护和路政等工作高效有序开展、创建工作亮点突出、全年无安全生产责任事故,企处上下和谐稳定的新局面。在总结经验和成绩的同时,管理处班子深入分析了当前面临的形势和存在的问题,明确了2017年主要目标和重点工作,即:提升标准化管理水平,推动运营管理提档升级,加强收费管理,促进费额地收;提高养护质量,保障公路畅通;加大治超工作力度,优化公路发展环境;提高文明服务水平,

加强服务窗口建设;坚持全面从严治党,强化党内监督;提高安全生产意识,杜绝责任事故。

2017年是迎接党的十九大胜利召开的重要一年,是我省实施“十三五”规划的重要一年,也是高速公路行业标准化管理的深化之年。面对新形势和新挑战,哈尔滨管理处干部职工牢固树立新发展理念,抓住交通运输发展的黄金时期,锁定标准化建设,强化管理,筑牢基础,全面完成年度各项任务目标,全力营造畅、安、舒、优、美通行环境,着力打造龙江高速品牌形象,共同开创哈尔滨高速公路事业新局面。

牡丹江处

激发内生动力  
提档升级标准

本报讯(关彦君)2017年,牡丹江管理处要认真贯彻落实好厅长于飞的讲话精神,紧密结合牡丹江处当前工作实际,扎实做好各项工作。

2017年的工作思路,要把贯彻好党的十八大六中全会精神和十九大作为当前和今后一个时期的重要政治任务,以“务实高效,开放实干”的工作宗旨,抓好“12345工程”开展,即“一个目标”(全面推行标准化管理的目标),“两个能力”(基础管理能力和党建工作能力),“三个确保”(确保路网畅通,确保执法透明,确保安全稳定),“四个保障”(收费站征收保障、优质路况保障、文明服务保障、职工权益保障),“五个关键点”(人才队伍建设的关键点,路政养护统筹配合的关键点,服务区“双提升”的关键点、信息化建设的关键点,党组织建设的关键点),完善机制,强化管理,确保2017年工作顺利开展。同时要求各部门、各单位要互相支持,加强配合,提升默契,形成工作合力,确保管理的各个环节顺当有序,工作协调开展。

伊春处

提高管理水平  
升级服务品牌

本报讯(通讯员 崔丽玉)2016年,在厅党组、局党委的正确领导下,伊春处广大干部职工以“标准化、规范化、制度化”建设载体,以打造“五个高速”为目标,围绕中心工作,研究措施、挖掘潜力,收费、养护、路政及经营工作都取得了较好的工作成果,党建成绩喜人,廉政建设扎实推进,综合管理效能得到了逐步提高。

2017,坚持稳中求进工作总基调,坚持问题导向这一工作方法,牢固树立新发展理念,抓好和用好行业发展的黄金时期,锁定标准化建设,强化收费、养护、路政、经营管理,筑牢党建、安全、信息化三个基础,精准推进“七化”建设,提高管理水平,服务品牌提档升级。会议强调,希望全处党员干部职工紧跟省厅、省局和处领导的讲话精神要求,下真功夫、细功夫、深功夫、实功夫,一步一步地抓,一件事一件事地落实,一个问题一个问题地解决,真正做到不摆架子,不图虚名,扑下身子,真抓实干,确保完成全年的工作目标任务。

本报讯(刘国东)北安管理处工作会议要求全处广大干部职工,特别是处、站工区、路政中队、两级班子成员,要认真学习领会厅局领导的讲话精神,要把“牢固树立新发展理念,抓住和用好交通运输发展的黄金时期,以全省交通运输‘十三五’发展规划为蓝图,加快建设发展,提升管理服务,深化改革攻坚、推进依法行政,坚持创新驱动,狠抓自身建设,努力建设人民满意交通”作为工作宗旨。要把“注重担当作为,牢固树立‘四个意识’;注重服务升级,着力提升供给侧结构性改革、强化安全保障,重点提高应急处置能力;坚持从严治党,切实营造良好政治生态”作为工作引领。要把“锁定一个标准、强化四项管理、筑牢三个基础、精准推进‘七化’建设”作为工作思路,规范各项工作,以求真务实的态度,全面开展好今年的各项重点工作。

2016年北安管理处全面贯彻落实党的十八大六中全会精神和十九大作为当前和今后一个时期的重要政治任务,要把贯彻好党的十八大六中全会精神,在省厅、省局的正确领导下,以奋发有为的精神状态,真抓实干的工作作风,卓有成效的工作举措,实现收费额同比增长7.2%、养护工程量稳步提高,超限车辆控制在1%以下的历史佳绩,圆满完成成了全年各项工作任务。会议明确2017年北安管理处工作的总体思路是:认真贯彻省高管局工作会议精神,把握保障重大发展战略实施这一职责使命,坚持问题导向这一工作方法,牢固树立新发展理念,抓住和用好交通运输发展的黄金时期,锁定一个标准化,强化四项管理,筑牢三个基础,精准推进“七化”建设,以“标准化管理深化年”为契机,大力推进各项标准化工作开展,全面提高服务水平和服务质量。

齐齐哈尔处

党建增活力  
管理促发展

本报讯(赵志茹)齐齐哈尔处会议分两项议程。首先,传达厅长于飞在全省交通运输工作会议上的讲话精神和副厅长朱金玉、局长段钢文在全省高速公路系统工作会议上的讲话精神。随后,处长代表党班政字向大会作题为《强化党建增活力,深化管理促发展,努力开创高速公路管理服务新局面》的工作报告。

报告实事求是的认真总结了2016年的各项工作,全面透彻的阐述各项成绩,客观的指出了存在的问题,对2017年的各项工作进行了符合该处发展实际的安排部署。会议对工作目标进行了谋划、对工作措施进行了细化,对工作手段进行了强化。会议要求各基层单位,带领全体职工对会议进行传达,认真领会精神,用报告精神指导工作,严格按照确定的方向不走板、不走样的围绕管理处工作目标任务真抓实干,圆满完成全年的各项工作。

北安处

## 奋力打造发展新风貌



近日,尚志处监控中心在按计划做好日常设备维修管理的基础上,全员深入一线收费站排查隐患,解决网线,及时排除各类设备故障,为收费工作顺利进行提供强有力的技术保障。2月24日,尚志站计重设备发生故障,接到报修信息后,监控中心立刻出发,全员赶赴尚志站进行应急抢修。现场需要吊起秤体解决线路问题,由于气温低,计重外场设备缝隙结冰,不可能直接起吊。维护员没有畏惧,趴在地上,用手锯、气焊等工具进行人工除冰,历时6个多小时,终于修复了两条通道的计重设备,用最短的时间,确保了收费站的正常运行。

李健民 通讯员 姜巍 摄影报道

鹤岗市交通运输局

## 开展综合法律知识培训

本报讯(通讯员 田美丽)为了进一步规范交通行政执法人员执法行为,提高执法人员执法水平,2月28,鹤岗市交通运输局为运政、路政50余名执法人员举办了行政执法综合法律知识培训班。

培训班重点针对《行政处罚法》、《行政强制法》进行了详细的理论讲解,结合案例分析,使培训课堂严肃紧张,紧扣心弦;执法人员也十分珍惜这次难得的学习机会,专心听课,认真做好笔记,发扬理论联系实际的优良学风,做到真学真懂,使此次培训取得了预期效果,行政执法人员的法律知识和依法行政能力都有了新的提高;同时为依法治理城市交通、依法治理运输市场秩序的全市交通运输执法队伍注入了新的生机和活力。

鸡西市交通运输局

## 五点布局维护行业稳定

本报讯(孙健博)2月27日,鸡西市交通运输局召开信访工作专题会议,传达省厅信访工作联席会议精神,市政府十五届一次常务会议及省厅对信访工作的要求,研究全局信访工作落实措施,安排部署全局信访稳定工作。

会议对全局信访工作提出五点要求:一是各单位要迅速召开信访专题会议,落实上级信访工作总体安排;二是要求主要领导亲自抓,带头排查不稳定因素,及时报告重点事件和人员,做好信访秩序维护。其他不稳定因素同样不能忽视,要仔细排查,寻找根源主动破题,提出解决措施;三是要求落实领导信访值班制度,做好领导排班,保证24小时专人值守,落实包保责任;四是要求制定应急预案,研究应急对策,强化信息报告制度,确保联络畅通,做好稳控联防工作;五是强化责任追究,运管处、公交公司等重点信访单位要开会研究,落实责任追究事宜。通过强化激励约束,确保全局信访维稳责任落实到位、矛盾化解和稳控工作落实到位,积极维护行业和社会稳定。

虎林市运管站

## 全力推进六项重点工作

本报讯(张勇)近日,虎林市道路运输管理站认真贯彻省和鸡西市2017年交通运输工作会议精神,确定全年工作重点,全力推进六项重点工作。

一是全力推进运政行政执法队伍建设工作。制定安排全年队伍培训教育计划,开展执队伍思想道德、工作作风和廉政建设等教育,从而提升队伍素质和形象。二是全力推进道路运输安全生产管理工作。坚持逐级签状,落实道路运输企业安全主体责任,坚持“三关一监督”和客运车辆“三不进站、六不出站”的管理制度,坚持道路运输安全工作的监管,建立健全安全生产制度,确保人民生命财产安全。三是全力推进道路运输行业稳定工作。关注客运、货运、汽车维修及出租汽车等企业和从业人员的突出矛盾,推进农村线路的资源整合和公交车辆的市场能源改革,保障道路运输经营者和旅客、车主及用户的合法权益,稳定道路运输行业。四是全力推进道路运输市场的监督管理工作。严厉打击未经许可擅自从事道路运输的“黑车”“出租车”,异地经营,开展道路运输条例的宣传教育活动,专项整治道路运输市场秩序。五是全力推进精准扶贫工作。以脱贫致富为目标,做好精准扶贫的工作,扎实有效的落实市委安排的伟光乡吉庆村,德福村8户贫困户的扶贫工作,打赢脱贫攻坚战。六是全力推进党支部建设工作。认真抓好学习党章、党规、学习系列讲话,做合格共产党员“两学一做”学习教育,开展党的十八大六中全会精神的学习,开展“中国共产党廉洁自律准则”《中国共产党纪律处分条例》学习教育,开展“三会一课”教育活动,培养发展一批合格共产党员队伍,发挥党支部战斗堡垒作用。

庆阳农场交通科

## 开展学雷锋传播正能量

本报讯(吴公勋)为进一步继承和弘扬雷锋精神,展现新时期交通运输行业精神风貌,连日来,庆阳农场交通科志愿者深入客运站开展便民服务、环境治理等志愿服务活动,用无私奉献传递社会正能量,受到了社会各界的一致认可。

活动中,志愿者对客运站周边积雪、绿化带杂物进行集中清理,将售票室、候车室的门窗玻璃、乘客座椅等擦拭干净,利用鲜花、标语、宣传挂图等地点布置客运站的正门及候车室。并向乘客宣传公共场所禁烟规定,制止乱扔垃圾、乱停乱放、随地吐痰、争抢座次等不文明行为。同时,向乘客宣传雷锋精神,帮助旅客拎逆行包、扶老携幼、提供咨询、维持秩序,并购置一些小糖果,送给带小孩乘车的乘客,让乘客感受到浓浓的爱意。

八五七农场

加强客运“体检”  
确保交通安全

本报讯(王海萍 王克)针对近期气温骤降、农业生产开始备耕的实际,八五七农场交通运输系统及时采取措施,加大安全监管力度,确保特殊时段客运安全。

农场客运站集中开展安全生产专项整治行动,投入使用具备彩色扫描及照片回放功能的安检机,检查仪对“三品”进行校审,严格执行“三不进站、六不出站”的规定。客运站加强客运车辆GPS的运营监管,开展车辆安全技术状况大检测活动,针对刹车、轮胎等状态是否完好,是否存在漏油、漏气等现象,以及随车安全设备设施,包括灭火器、防滑链、停车警示牌等进行重点检查。在安全检查过程中,还对营运车辆司乘人员的营运证、行驶证、从业资格证、技术档案、承运人责任险投保等情况进行查验,确保车辆处于良好的营运状态。同时,组织辖区客运站驻站人员、客运管理人员、站务人员及客运车辆司乘人员召开安全学习教育培训会议,提高安全防范意识;并与客车司乘人员逐级签订《客运责任状》,完善和细化客运安全考核管理措施;强化驻站稽查和道路巡查监管工作机制,抓源头管理,狠查道路隐患,为旅客营造了一个平安、温馨、舒适的乘车环境。



七台河市

# 严把关 凸“亮点”温暖游子回家路

□ 刘帅 本报记者 索晓东

七台河市交通运输局在1月13日至2月21日公路“春运”工作期间,经过市运输公司的广泛动员、精心组织,切实做到了组织协调有序、安全监管到位、运力调配及时、服务优质满意,确保了广大旅客平安、便捷出行。同时运输管理部门强化服务,打造“亮点”,情暖旅客。

## 防微杜渐 强化“平安春运”

为确保春运旅客出行安全,七台河市交通运输局运输公司全面查找安全管理漏洞、消除安全隐患,重点加强“三品”检查力度。效仿民航系统高规格检测标准,建立起长达5米的检测通道,形成“三品”检测长廊;增设1名“三品”检查技术主管,设置1名检查技术专员,抽调5名专业检测人员,并增派多名“三品”检查秩序维护人员,充实检查力量、扩大检测范围;利用最先进的手持安检器和安全检测门,对乘客及其行李逐一安检,实现检测上的“双重保险”,保证将“三品”堵在站外车下,与公安部门形成联动机制,检查合力,在站内设置警务室,加强站内安保;全面排查营运车辆安全隐患,重点对车辆轮胎、灭火器、安全锤、安全带、GPS车载终端等安全设施设备逐一整治,发现问题立即整改;备置安全带、安全锤,如损坏丢失,便于及时更换。

春运运营车辆技术等级均为一级车辆,并且按期进行二级维护。各岗位人员签订承诺书,各级管理人员层层签订责任状,形成了“全员参与春运服务,各岗位共担安全职责”的春运工作格局。

## 全力备战 保障“畅通春运”

今年公路春运旅客运输量虽较去年同期有所下降,但仍呈现出流量大、流时、流向较为集中的特点,特别是七台河市全面推行“一站式”发车后,公路客运总站客流量明显增多,对春运期间旅客运输保障提出了新的挑战。春运前夕,在市交通运输局的部署和指挥下,市运输有限责任公司提前部署、积极应对,召开春运工作会议,结合历年春运特点制定出台春运工作方案、春运应急预案,成立春运工作领导小组和应急指挥工作组,科学预测流量、流时、流向,组织30余台备班车辆,重点防范旅客滞留事件,提前30天预售客票,在售票大厅增设售票窗口,并在大商等密集场所设置4处客票代售点,方便广大旅客购票乘车,为旅客创造优良的出行环境,保障春运有序、畅通。

## “互联网+客运” 打造“便捷春运”

为使旅客购票更加便捷,七台河市公路售票已实现网络化、移动化,市民可以通过三种方式网上购票:一是登录黑龙江公路客票网(<http://hlj.bus365.com>)在线查询客运站和客运班次信息(包括班线发车时间、班次、票价、余票和客运站信息等),进行网上在线购票;二是手机下载、安装公路客票网APP软件(网站提供下载),使用手机APP进行在线购票;三是微信关注七台河市运输有限责任公司微信公众号(qhky888),通过微信查询客运站和客运班次信息,直接在线购票。

## 志愿服务 助力“温馨春运”

春运期间,为缓解七台河市客流量增加的压力,运输公司领导班子及机关党员、青年团员志愿者组织开展了以“情暖冬日”为主题的志愿服务活动,为旅客提供引导咨询、购票咨询、协助站务人员进行“三品”行包安检、旅客行李托运工作等服务。春运40天里,志愿者们共为旅客提供各类信息咨询服务1000余人次,开通购票、检票绿色通道560余人次,成功协助旅客微信购票330余人次,为老弱病残孕特殊人群提供服务560余人次,帮助旅客搬运行包500余人次,为77名旅客提供了药品,帮助50名旅客临时照看小孩、看管行包。运输公司职工全员一心,通力协作,努力为旅客提供优质、高效服务。

公司领导班子成员在春节期间,每天穿梭在客运站场,随时解决各种突发问题,对各岗位工作人员进行慰问、鼓励。公司机关全体干部职工主动放弃春节假期,齐上阵与站务人员共同战斗在春运一线,为广大旅客提供温馨如家的服务。

## 服务延伸 呈现“亮点春运”

今年春运,市运输公司在服务上凸显人性关怀,严格规范使用十字文明用语、兑现十项服务承诺,推出客运窗口优质亮点服务,创优服务环境,提升服务品质。

亮点一:发放3000张“客运请柬”。为让更多市民能够详细了解公路客运班次信息,合理选择出行线路和时间,春运期间,市运输公司免费发放3000份印有《发车时刻表》的“客运请柬”,市民持“客运请柬”到代售点购票免收手续费。

亮点二:开展“包饺子,迎新春”活动,情暖车站。大年三十上午,市运输公司组织干部职工在候车大厅开展了“包饺子,迎新春”活动,为旅客朋友包饺子送温暖。旅客陈先生说:“大年三十在回家的路上,能吃上一碗热腾腾的饺子,是一种难得的幸福体验。”除夕当天,共为旅客包饺子2000余个,赢得了广大旅客的一致赞扬。

亮点三:便民服务项目多,增设御寒衣物、健身器械等。运输公司不断强化服务保障,增设多种便民服务项目,为旅客提供暖心、舒心、放心的乘车、候车环境。便民服务台除提供免费热水、应急药箱、针线包、手机充电站、免费书刊等常用服务外,还为有特殊需要的旅客增设了轮椅、血压仪、健身器械、御寒衣物等特色服务项目。

亮点四:开通老、弱、病、残、孕购票检票绿色通道。为方便老、弱、病、残、孕等特殊群体购票、检票,市运输公司专门开通了购票、检票绿色通道,提供优先购票、提前检票上车等特殊服务,共开通绿色通道560余人次,获得了旅客的一致好评。

亮点五:龙江快件,省内当日到达。运输公司以公路客运站为依托,以公路客运班车为主要载体,加盟哈尔滨客运快件有限责任公司,合作开通了快件速递业务,货物随来随走,运输网络遍布全省各大、中、小城市,中转至6省部分大中城市。春运期间,累计收发快件货物3000余件,高效、便捷、价优的运输服务成为市民快件运送和货物运输的首选。

亮点六:创优环境,为经营者贴心服务。春运伊始,公司积极与保险公司协调,在同等保险额度条件下,优惠承运人责任险保险费率,降低保险费用,为公司83台营运客车全部按照新费率投保,每年为经营者节约保费约40万元。

在这个以“回家”为主题的40个夜里,市运输有限责任公司全体干部职工没有等级之分,只有职责之别,团结一致,坚守岗位,默默地为广大旅客保驾护航,各类好人好事层出不穷,为紧张繁忙的春运工作增添了无限暖意。



① 七台河市客运总站  
② 共产党员先锋队坚守春运安全一线  
③ 安检升级,全力保障旅客运输安全



④ 大年三十为旅客包饺子、送温暖  
⑤ 春运志愿者为旅客贴心服务  
⑥ 开展迎新春送春联活动  
⑦ 候车大厅的红灯笼

