

哈尔滨实慧公交客运有限公司

企业诚信管理制度

1 目的

为规范公司的信用管理工作,提高本公司信用意识和信用管理水平,加强自律,营造诚信经营、公平竞争的市场环境,促进企业的健康发展,特制定本管理制度。

2. 适用范围

本制度适用于本公司各部门及员工。

3. 职责

3.1 运营队长负责建立企业内部诚信教育计划,并进行相关培训,培训后考核并记录。

3.2 文员负责诚信管理制度的制定及落实,并记录制度落实情况。

4. 公司诚信内容

4.1 对本公司员工进行诚信的宣贯教育,全体员工有较高的信用意识和职业道德,相关部门能充分发挥信用风险管理机制的作用,有效监控经营活动的全过程,较好地规避信风险;

4.2 重视企业信誉,无出租、出借、转让营业执照和企业资质证书的行为,不与明知不良的企业合作;

4.3 公司法定代表人和主要负责人的个人品德信用良好,能够树立以人为本的人性化经营理念;

4.4 在采购材料时,合同内容要符合法律法规的规,做到平等互利;

4.5 公司重视信用、服务质量,力争质量信用良好;

4.6 进一步完善服务措施,建立应急预案。发现问题及时解决时兑现承诺,维

护乘客合法权益。

4.7 严格执行国家规定的劳动用工制度和劳动合同规范, 按时交纳社会保险, 无拖欠员工薪资记录, 保障员工在工作期间的人身安全, 不雇佣未成年人从事劳务, 保无重大安全责任事故发生; 积极改善提高员工工作环境;

4.8 严格建立财务会计统计台帐, 做到填报真实计算准确, 不弄虚作假。积极配合税务门依法核纳并及时按月缴纳税款, 无偷、骗、逃、抗、欠税等违法违规行为。

5. 实施

5.1 运营队长负责建立企业内部诚信教育计划, 每年至少对公司员工开展一次诚信教育培, 使员工能够认知“诚实守信、一路畅行”应遵守的规则, 培养员工诚信意识。

5.2 财务将诚信作为全体员工绩效考评的重要考核指标之一, 纳入年终综合考核评定, 部门和员工互评、领导打分都要将诚信作为考评指标, 考评结束要对优秀部门或员工行相关奖励, 通报表扬, 以做表率, 对违反本公司诚信管理制度的部门或个人要给予相应处罚。

5.3 公司及各部门做好诚信制度的制定和落实, 部门负责人不定期召开分析会, 结合实工作中遇到的各种问题进行讨论, 并做好相关记录。

哈尔滨实慧公交客运有限公司

2021年1月5日